



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE TEN SQUARE GAMES

Estimado/a usuario/a, estamos encantados de que hayas elegido jugar a juegos de Ten Square Games.

A continuación te presentamos la política de privacidad («**Política de privacidad**»), que explica cómo tratamos tus datos personales, con quién compartimos estos datos y durante cuánto tiempo se almacenarán. También te informaremos acerca de tus derechos y de cómo puedes ejercerlos.

Esta política de privacidad también será de aplicación para los servicios electrónicos proporcionados por Ten Square Games S.A., cuya sede central se encuentra registrada en Wrocław, y sus subsidiarias: Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o., Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o., Fat Lion Games sp. z o.o. (a las que colectivamente se hace referencia como «**Ten Square Games**» o «**nosotros**») en forma de juegos para móviles, disponibles en línea en nuestros sitios web o en sitios web de terceros como Facebook, en forma de aplicaciones para móviles («**Servicios**»).

Te rogamos que leas la política de privacidad y los términos de servicio incluidos en ella.

I. ¿CON QUIÉN COMPARTES TUS DATOS? CONOCE AL CONTROLADOR DE DATOS PERSONALES

A continuación presentamos el nombre y datos de contacto de la entidad que funciona como controlador de tus datos personales (el controlador es la entidad que proporciona los Servicios; en la mayoría de los casos es el proveedor/desarrollador de un juego específico).

- ❖ Para los Servicios proporcionados por Ten Square Games S.A.:
nombre del controlador: Ten Square Games S.A.
dirección: Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Polonia
- ❖ Para los Servicios proporcionados por Play Cool Zombie Sport Games sp. z o. o.:
nombre del controlador: Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o.
dirección: Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Polonia
- ❖ Para los Servicios proporcionados por Tiny Dragon Adventure Games sp. z o. o.:
nombre del controlador: Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o.
dirección: Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Polonia
- ❖ Para los Servicios proporcionados por Fat Lion Games sp. z o. o.:
nombre del controlador: Fat Lion Games sp. z o.o.
dirección: Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Polonia.

II. CONTACTO PARA JUGADORES

Contacta con nosotros y haremos todo lo posible por darte una respuesta satisfactoria. Puedes hacerlo de tres formas diferentes:

- ❖ a través de los canales de comunicación disponibles en nuestro sitio web principal: www.tensquaregames.com, pestaña «Contact» (Contacto), o dentro de nuestros Servicios, a través de la cuenta de usuario, Pestaña «Help» (Ayuda)
- ❖ por carta, enviada mediante correo postal a la dirección de una de las compañías enumeradas en el apartado 1 de la política de privacidad
- ❖ por correo electrónico a: administracja@tensquaregames.com



III. RESPONSABLE DE PROTECCIÓN DE DATOS

Ten Square Games ha designado a una persona responsable de la protección de datos. Puedes contactar con esta persona si deseas eliminar tus datos personales, ejercer otros derechos que tengas según lo dispuesto por la ley sobre la protección de datos personales, incluyendo el RGPD, o realizar cualquier consulta en relación con el procesamiento de los datos personales.

Personal Data Controller
Ten Square Games S.A
Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Polonia
dpo@tensquaregames.com

IV. ¿POR QUÉ MOTIVO PROCESAMOS LOS DATOS PERSONALES Y CON QUÉ FUNDAMENTO JURÍDICO?

El propósito principal por el que procesamos tus datos personales es la necesidad de ejecutar el contrato celebrado con Ten Square Games al aceptar los términos de servicio. Necesitamos tus datos personales, entre otros motivos, para gestionar la cuenta de usuario/a del juego; permitirte contactar con otros jugadores/as, actualizar el perfil de jugador/a y proporcionar otros servicios relacionados con el juego. En este caso, la base legal para el procesamiento de tus datos personales es la necesidad de ejecutar el contrato (artículo 6.1. (b) del RGPD).

Tus datos personales también pueden procesarse por otros motivos, como:

- ❖ la ejecución de obligaciones legales relacionadas, entre otros motivos, con los pagos dentro del juego (base legal: la necesidad de cumplir con una obligación legal, es decir, artículo 6.1. (c) del RGPD);
- ❖ llevar a cabo y verificar pagos (base legal: la necesidad de ejecutar un contrato, es decir, artículo 6.1. (b) del RGPD);
- ❖ prestar servicios a los jugadores, es decir, responder preguntas, comentarios, soporte a través del chat, prestación de soporte técnico (base legal: interés legítimo en resolver los problemas de los jugadores, es decir, artículo 6.1. (f) del RGPD);
- ❖ llevar a cabo actividades de marketing, incluyendo actividades basadas en la creación de perfiles, es decir, ofrecerles a los jugadores otros juegos de Ten Square Games que puedan ser de su interés, la presentación de contenido de marketing personalizado (base legal: interés legítimo en promocionar Ten Square Games, es decir, artículo 6.1. (f) del RGPD);
- ❖ llevar a cabo y organizar competiciones (base legal: interés legítimo en promocionar Ten Square Games, es decir, artículo 6.1. (f) del RGPD);
- ❖ mejorar la calidad de los Servicios proporcionados, garantizando un nivel adecuado de seguridad en el juego: envío de actualizaciones a los jugadores, envío de alertas de seguridad y otros mensajes por parte de soporte técnico, detener ataques a los sistemas (base legal: interés legítimo consistente en garantizar la ciberseguridad de los jugadores, es decir, artículo 6.1. (f) del RGPD);
- ❖ desarrollar y mejorar los Servicios y la experiencia de los jugadores (base legal: interés legítimo a la hora de adaptar los Servicios a las necesidades de jugadores y jugadoras, es decir, artículo 6.1. (f) del RGPD);
- ❖ determinar, investigar y ejercer defensa contra reclamaciones legales (base legal: interés legítimo en proporcionar a Ten Square Games una protección legal efectiva, es decir, artículo 6.1. (f) del RGPD).

V. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS TUS DATOS PERSONALES?



El plazo durante el cual almacenamos tus datos personales depende en el propósito para el que los hayamos obtenido. Ante todo, almacenamos tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para proporcionarte nuestros Servicios.

Es posible que también almacenemos tus datos personales durante el tiempo que dure nuestro interés legítimo de procesamiento de datos o hasta el momento especificado por la ley.

El tiempo durante el cual almacenamos tus datos personales también puede ampliarse si es necesario para proteger nuestros derechos.

El/la jugador/a puede eliminar su cuenta de juego en cualquier momento. En estos casos, borraremos todos los datos personales, excepto aquellos que debamos conservar debido a disposiciones legales o a nuestro legítimo interés a la hora de la determinación, interposición y defensa de reclamaciones.

VI. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales de los jugadores y jugadoras no se divulgan, excepto en las situaciones mencionadas a continuación:

1) SOCIOS CONTRATADOS POR TEN SQUARE GAMES

Ten Square Games usa los servicios de sus socios. Los socios procesan los datos de jugadores/as únicamente a solicitud de y acorde a las instrucciones de Ten Square Games para proporcionar los Servicios. Nuestros socios son agencias de marketing y otras entidades que nos prestan su apoyo en actividades de marketing, proveedores de servicios de TI externos (incluyendo los proveedores de sistemas de TI), entidades que nos ayudan en la gestión de la correspondencia, entidades que nos proporcionan servicios de consultoría, asesoría y auditoría, además de entidades que nos proporcionan apoyo legal, impositivo o financiero, entidades que proporcionan servicios postales o de mensajería, operadores de plataformas de pago en línea y entidades que cooperan con nosotros en el ámbito de las ventas.

2) OTRAS ENTIDADES

Es posible que compartamos información relacionada con los jugadores como consecuencia de una fusión, venta de nuestros activos, financiación o adquisición de nuestra empresa, en parte o completamente, por parte de otra empresa. El/la jugador/a recibirá una notificación por correo electrónico y/o dentro del Servicio ante cualquier cambio en la propiedad o cambios en las personas que utilizan los datos personales de los jugadores.

Los aspectos sociales (como los foros o los chats) son elementos clave de nuestros juegos. Cuando el jugador usa estas funciones, otros jugadores y jugadoras podrán, por ejemplo, ver los datos de su perfil, datos de la actividad dentro de los juegos y leer los hilos publicados por él o ella. La información compartida por los jugadores también estará públicamente disponible: esto significa que no solo podremos recopilar y usar la información compartida por un/a jugador/a, sino que además, en ciertos casos, esta información puede ser recopilada y utilizada por otras personas que tengan acceso a esta información sin el conocimiento del usuario o usuaria. Los jugadores deciden qué tipo de información quieren compartir con otros jugadores y jugadoras. Ten Square Games no comparte los datos de ningún jugador con otros jugadores o jugadoras.

VII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES FUERA DE LOS PAÍSES DEL EEE



Debido a la naturaleza global de nuestros Servicios y, también, para proporcionar a jugadores y jugadoras la mejor experiencia, los datos personales de los jugadores/as podrán transferirse a distintos países, incluyendo países fuera del Espacio Económico Europeo («EEE»). Debido a que diferentes países pueden tener leyes de protección de datos diferentes a las existentes en el país de residencia de un jugador o jugadora, tomamos las medidas necesarias para proporcionar unas salvaguardias adecuadas para proteger los datos que se nos proporcionen.

Las salvaguardias adecuadas incluyen, en particular:

- 1) decisiones de la Comisión Europea que indiquen el nivel adecuado de protección de datos personales en un país concreto,
- 2) cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea.

En caso de ser necesario, para aumentar la seguridad de los datos personales, empleamos medidas suplementarias adicionales, como por ejemplo, la encriptación, para garantizar la seguridad de la transferencia de datos personales a un país situado fuera del EEE.

Te informamos de que tienes la opción, en cualquier momento, de recibir una copia de las medidas de seguridad que utilizamos en forma de un documento apropiado. Para este propósito, contacta con nosotros en: dpo@tensquaregames.com.

VIII. TUS DERECHOS

Los jugadores y jugadoras tienen derecho a:

- 1) exigir el acceso a sus datos personales (artículo 15 del RGPD);
- 2) exigir la rectificación de sus datos personales (artículo 16 del RGPD);
- 3) exigir la eliminación de sus datos personales (artículo 17 del RGPD);
- 4) exigir la restricción del procesamiento de sus datos personales (artículo 18 del RGPD);
- 5) exigir la transferencia de sus datos personales (artículo 20 del RGPD);
- 6) oponerse al procesamiento de sus datos personales (artículo 21 del RGPD).

Si procesamos tus datos personales basándonos en tu consentimiento, tienes derecho a revocar el consentimiento en cualquier momento; sin embargo, esto no afectará a la legalidad del procesamiento en base a tu consentimiento antes de su revocación. En caso de revocación del consentimiento al procesamiento de ciertos datos, puede que el/la usuario/a no pueda utilizar por completo la funcionalidad de algunos servicios o participar en ciertas actividades.

Podría ocurrir que borrar los datos de jugadores/as fuera técnicamente imposible, si estos datos estuvieran vinculados a los datos de jugadores/as en otros sitios web, concretamente en redes sociales y operadores de plataformas móviles.

La ejecución de ciertos derechos puede estar limitada por las disposiciones legales o el legítimo interés del controlador.

Si crees que se han vulnerado tus derechos o las reglas para el procesamiento de datos personales, tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora competente. La autoridad por defecto para una reclamación de este tipo es el presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales (President of the Personal Data Protection Office) (dirección: Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polonia; <https://uodo.gov.pl/en>), pero esta reclamación puede enviarse también a cualquier otra autoridad de protección de datos personales en cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea.

Todas las solicitudes de jugadores/as relacionadas con los datos personales



deben dirigirse a: dpo@tensquaregames.com.

IX. OBLIGACIÓN DE PROPORCIONAR DATOS PERSONALES

Proporcionarnos datos personales es una condición para poder ejecutar un contrato para el uso de los Servicios. Obviamente, puedes optar por no proporcionarnos dato alguno, pero en ese caso no podrás usar los juegos. Puede que sea necesario proporcionarnos otros datos personales, por ejemplo, para llevar a cabo el proceso de pago en el juego: de no hacerlo, las compras no podrán completarse.

X. RECOPIACIÓN DE DATOS DE USUARIOS A TRAVÉS DE MEDIOS INDIRECTOS

Si el/la jugador/a crea o inicia sesión en su cuenta utilizando una plataforma de terceros, y al hacerlo elige vincular la herramienta de un tercero (por ejemplo, Facebook, Messenger o Google), o usa los Servicios (en concreto, al jugar a nuestros juegos) a través de aplicaciones de terceros, puede que tomemos posesión de algunos datos de usuarios que nos haya proporcionado el proveedor de las aplicaciones de terceros anteriormente mencionadas. La información que obtengamos dependerá de los Servicios utilizados por el usuario (esto será de aplicación, en particular, cuando un/a jugador/a juegue a uno de nuestros juegos), las aplicaciones de terceros empleadas por el usuario/a, los ajustes de privacidad del usuario/a y, si corresponde, los ajustes de privacidad de las amistades del usuario/a en aplicaciones de terceros. Podremos recopilar y almacenar toda la información siguiente, o parte de ella, procedente de la aplicación de terceros:

- a) nombre y apellido(s);
- b) foto de perfil, ID de jugador (ID de Facebook), que pueda asociarse con información de usuario disponible públicamente (foto de perfil);
- c) la lista de amistades del jugador y otros datos disponibles públicamente;
- d) dirección de correo electrónico proporcionada en la aplicación correspondiente que pertenezca a un tercero;
- e) la ubicación del jugador y la ubicación de los dispositivos en los que el/la jugador/a utilice nuestros Servicios;
- f) género;
- g) edad;
- h) información correspondiente a otras actividades realizadas a través de o en aplicaciones de terceros;
- i) otros datos disponibles públicamente que aparezcan en aplicaciones pertenecientes a terceros.

También recopilamos los datos relacionados con las compras de los jugadores. Si un/a jugador/a realiza algún pago, nuestros socios de pago recopilan la información de facturación y pago necesaria para procesar las cuotas abonadas por los jugadores. Estos datos pueden incluir la dirección postal de un/a jugador/a, su dirección de correo electrónico y datos financieros. Nuestros socios de pago no comparten con nosotros la información financiera de los jugadores, como números de tarjetas de crédito, pero podrán compartir datos no financieros relacionados con las compras de jugadores, como nombre, apellido y artículos adquiridos.

Si el/la jugador/a juega a nuestros juegos estando conectado/a con aplicaciones de terceros o sus plataformas (como Facebook, Apple o Google), todas las compras realizadas por un/a jugador/a serán procesadas por la aplicaciones de terceros correspondiente y estarán sujetas a los términos de servicio y política de privacidad del tercero correspondiente. Ten Square Games no entra en posesión de los datos financieros de los jugadores relacionados con las compras anteriormente mencionadas, pero podrá obtener acceso a la información no financiera relacionada con las compras realizadas por él/ella, como el nombre y apellido(s)



del jugador o jugadora y los artículos que haya comprado. El tipo de información que recibamos dependerá del juego al que juegue el/la jugador/a y de la aplicación de terceros.

XI. GENERACIÓN DE PERFILES

Cuando un/a jugador/a usa nuestros Servicios, recopilamos datos acerca de sus interacciones con el sitio web y otros jugadores/as del juego mediante los registros de los servidores. Para poder mostrar anuncios personalizados, adaptados a las preferencias o necesidades de los usuarios, garantizar la seguridad de nuestros Servicios y analizar y supervisar el uso de nuestros Servicios por parte de los usuarios con el propósito de, por ejemplo, mejorar nuestros juegos, podremos generar perfiles y segmentar todos los datos recopilados acerca del usuario automáticamente (la información proporcionada por los usuarios puede estar vinculada a su ID de jugador/a, dirección IP o ID de dispositivo). También podremos llevar a cabo actividades de marketing que proporcionen ofertas y beneficios personalizados a los usuarios. Las preparamos analizando los datos y comportamiento de los usuarios y, basándonos en ellos, llevamos a cabo actividades, por ejemplo, en cuanto al contenido de la oferta y/o al envío, o no, de una oferta (especial) concreta a un/a usuario/a o no. La base legal de este procesamiento de datos personales es el contrato de servicios (ejecución del contrato) y nuestro interés legítimo.

Si el procesamiento de datos (creación de perfiles) se basa en nuestro interés legítimo, el/la usuario/a tendrá derecho a oponerse a este procesamiento de datos en cualquier momento debido a su situación particular. En estos casos, Ten Square Games no tendrá derecho a procesar (generar un perfil) los datos de un/a usuario/a, a no ser que demuestre que existe una base justificada y convincente para su procesamiento que se superpongan a los intereses, derechos y libertades de ese/a usuario/a, o cuando el procesamiento sea necesario para el establecimiento, ejecución o defensa de reclamaciones legales.

Si empleamos los datos de los usuarios para generar un perfil con motivos de marketing directo, el/la usuario/a tiene el derecho incondicional de oponerse a este procesamiento en cualquier momento. En estos casos, los datos personales de ese/a usuario/a no podrán seguir utilizándose para estos propósitos, sin importar nuestros intereses, derechos o libertades.

XII. NOTIFICACIONES EMERGENTES EN NUESTROS JUEGOS

Es posible que enviemos notificaciones emergentes a jugadores/as a través de nuestros juegos para poder informarles sobre las actualizaciones del juego y de nuevos récords, además de para enviar otras notificaciones relacionadas con los Servicios que puedan ser importantes para los/las jugadores/as. El/la jugador/a podrá, en cualquier momento, rechazar la recepción de este tipo de notificaciones deshabilitándolas en su dispositivo a través de los ajustes.

XIII. SEGURIDAD DE LOS DATOS DE LOS USUARIOS

Para garantizar un entorno de juego seguro, desarrollamos e implementamos de forma continua medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos de jugadores y jugadoras ante el acceso no autorizado, pérdida, mal uso y alteración.

Sin embargo, debe tenerse en cuenta que ninguna de estas medidas garantiza la completa seguridad de los datos que se nos proporcionen. Ningún servidor, red de comunicaciones o tecnología de transmisión de datos por internet es 100 % segura. Será decisión de los usuarios proporcionarnos los datos. Al tomar la decisión de hacerlo, el/la jugador/a asume los riesgos de compartir los datos.



XIV. RESTRICCIONES DE EDAD

Nuestros Servicios no están destinados a personas menores de 18 años. Tampoco recopilamos ni tratamos de recopilar conscientemente datos personales de personas menores de 18 años. Tampoco dirigimos anuncios ni presentamos anuncios basados en objetivos de forma consciente a personas menores de 18 años para que usen nuestros Servicios. Si el/la usuario/a es menor de 18 años, solicitamos que no se nos envíe ningún dato personal, incluyendo nombre y apellido(s), dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico. Ninguna persona menor de 18 años debe proporcionarnos datos personales de ningún tipo. Si advertimos que hemos recopilado cualquier dato personal de una persona menor de 18 años, borraremos estos datos lo antes posible. En caso de sospechar que podemos poseer cualquier dato proporcionado por o en relación a una persona menor de 18 años, contacta con nosotros.

XV. TECNOLOGÍAS DE ALMACENAMIENTO EN INTERNET/IDENTIFICADORES MÓVILES

Utilizamos tecnologías de almacenamiento en Internet en nuestros juegos, incluyendo identificadores móviles, para:

- permitir el uso de juegos y sus funcionalidades,
- garantizar su seguridad,
- mejorar la calidad de los juegos,
- llevar a cabo actividades analíticas que nos permitan mejorar nuestros juegos,
- llevar a cabo actividades de marketing,
- enviar notificaciones emergentes a los jugadores y las jugadoras,
- proporcionar a los jugadores la posibilidad de comunicarse entre sí,
- realizar las transacciones.

El uso de las tecnologías de almacenamiento en Internet es una práctica común entre los proveedores de juegos para dispositivos móviles. No debes preocuparte por la seguridad de tu dispositivo: las tecnologías que usamos no tienen ningún impacto negativo en los dispositivos. Además, no utilizamos tecnologías cuyo objetivo sea obtener de tu más datos de los necesarios para proporcionar nuestros servicios.

Puedes escribirnos en cualquier momento para saber más acerca de las tecnologías que empleamos en nuestros juegos.

XVI. ACTUALIZACIONES

Podremos actualizar esta política de privacidad publicando sus nuevas versiones en el sitio web y en los juegos correspondientes. Si realizamos alguna modificación material, informaremos a los jugadores sobre este hecho mediante una notificación en el Servicio antes de que la modificación entre en vigor. El uso del Servicio tras la fecha en la que surjan efectos las modificaciones estará sujeto a la política de privacidad actualizada.

Última actualización: 18/11/2022