



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ TEN SQUARE GAMES

Cher utilisateur, chère utilisatrice, nous sommes ravis que vous ayez choisi les jeux Ten Square Games.

Vous trouverez ci-dessous notre politique de confidentialité (« **Politique de confidentialité** ») expliquant comment nous traitons vos données personnelles, avec qui nous les partageons et combien de temps vos données seront stockées. Vous apprendrez également quels droits vous avez et comment vous pouvez les utiliser.

La présente Politique de confidentialité s'applique aux services électroniques fournis par Ten Square Games S.A. dont le siège social est situé à Wrocław et à ses filiales : Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o., Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o., Fat Lion Games sp. z o.o. (appelées ensemble « **Ten Square Games** » ou « **nous** ») sous forme de jeux mobiles, disponibles en ligne sur nos sites ou sur des sites tiers tels que Facebook, et sous forme d'applications mobiles (« **Services** »).

Veillez lire la Politique de confidentialité et les Conditions d'utilisation ci-jointes.

### I. AVEC QUI PARTAGEZ-VOUS LES DONNÉES ? NOUS VOUS PRÉSENTONS LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Ci-dessous, nous vous présentons le nom et les coordonnées de l'entité agissant en tant que responsable du traitement de vos données personnelles (le responsable du traitement est l'entité fournissant les Services, dans la plupart des cas, il s'agit du fournisseur/développeur d'un jeu donné).

- ❖ Pour les Services fournis par Ten Square Games S.A. :  
Nom du responsable : Ten Square Games S.A.  
Adresse : Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Pologne
- ❖ pour les Services fournis par Play Cool Zombie Sport Games sp. z o. o. :  
Nom du responsable : Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o.  
Adresse : Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Pologne
- ❖ Pour les Services fournis par Tiny Dragon Adventure Games sp. z o. o. :  
Nom du responsable : Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o.  
Adresse : Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Pologne
- ❖ Pour les Services fournis par Fat Lion Games sp. z o. o. :  
Nom du responsable : Fat Lion Games sp. z o.o.  
Adresse : Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Pologne.

### II. N'HÉSITEZ PAS À NOUS CONTACTER

Contactez-nous et nous ferons de notre mieux pour vous donner une réponse satisfaisante. Vous pouvez le faire de trois façons différentes :

- ❖ par le biais des canaux de communication disponibles sur notre site Web principal : [www.tensquaregames.com](http://www.tensquaregames.com) - Onglet « Contact » ou au sein de nos Services par le biais d'un compte utilisateur dans l'onglet « Help » (Aide)



- ❖ par courrier postal adressé à l'une des entreprises indiquées dans la clause 1 de la Politique de confidentialité
- ❖ par e-mail : [administracja@tensquaregames.com](mailto:administracja@tensquaregames.com)

### III. DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Ten Square Games a nommé un délégué à la protection des données. Vous pouvez le contacter si vous souhaitez supprimer vos données personnelles, exercer d'autres droits que vous avez en vertu des dispositions de la législation sur la protection des données personnelles, y compris le RGPD, ou poser toute question concernant le traitement des données personnelles.

Personal Data Controller  
Ten Square Games S.A  
Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Pologne  
[dpo@tensquaregames.com](mailto:dpo@tensquaregames.com)

### IV. À QUELLES FINS TRAITONS-NOUS DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET SUR LA BASE DE QUELS MOTIFS JURIDIQUES ?

Le but principal pour lequel nous traitons vos données personnelles est la nécessité d'exécuter le contrat que vous avez conclu avec Ten Square Games en acceptant les Conditions d'utilisation. Nous avons besoin de vos données personnelles, entre autres, pour gérer les comptes utilisateurs des jeux, vous permettre de contacter d'autres joueurs, mettre à jour le profil des joueurs et fournir d'autres services liés au jeu. Dans ce cas, la base légale pour le traitement de vos données personnelles est la nécessité d'exécuter le contrat (Article 6.1. (b) RGPD).

Vos données personnelles peuvent aussi être traitées à d'autres fins, telles que :

- ❖ l'exécution d'obligations légales liées, entre autres, aux paiements en jeu (base juridique : la nécessité de respecter une obligation légale, conformément à l'Article 6.1. (c) RGPD) ;
- ❖ l'exécution et la vérification des paiements (base juridique : la nécessité d'exécuter un contrat, conformément à l'Article 6.1. (b) RGPD) ;
- ❖ service aux Joueurs, c'est-à-dire répondre aux questions, commentaires, assistance par chat, fourniture d'une assistance technique (base juridique : intérêts légitimes dans la résolution des problèmes des joueurs, conformément à l'Article 6.1. (f) RGPD) ;
- \$ ❖ mener des activités marketing, y compris des activités basées sur le profilage, c'est-à-dire présenter aux Joueurs d'autres jeux de Ten Square Games qui peuvent les intéresser, présenter du contenu marketing personnalisé (base juridique : intérêts légitimes à promouvoir Ten Square Games, conformément à l'Article 6.1 (f) RGPD) ;
- ❖ organisation et réalisation de concours (base juridique : intérêts légitimes à promouvoir Ten Square Games, conformément à l'Article 6.1 (f) RGPD) ;
- ❖ améliorer la qualité des Services fournis, y compris assurer un niveau adéquat de sécurité de jeu, tel qu'envoyer des mises à jour aux Joueurs, envoyer des alertes de sécurité et d'autres messages à partir de l'assistance technique et arrêter les attaques sur les systèmes (base juridique : intérêts légitimes consistant à assurer la cybersécurité des Joueurs, conformément à l'Article 6.1. (f) RGPD) ;
- ❖ développement et amélioration des Services et de l'expérience des Joueurs (base juridique : intérêts légitimes à adapter les Services aux besoins des joueurs, conformément à l'Article 6.1. (f) RGPD) ;



- ❖ détermination, enquête et défense contre les réclamations légales (base juridique : intérêts légitimes à fournir une protection légale appropriée à Ten Square Games, conformément à l'Article 6.1. (f) RGPD).

## **V. COMBIEN DE TEMPS STOCKONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

La durée de conservation de vos données personnelles dépend des fins pour lesquelles nous les avons obtenues. Surtout, nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos Services.

Nous pouvons également stocker vos données personnelles pour une durée déterminée par nos intérêts légitimes dans le traitement des données ou jusqu'au moment prescrit par la loi. La durée de conservation de vos données personnelles peut également être prolongée si cela s'avère nécessaire pour protéger nos droits.

Les Joueurs peuvent supprimer leur compte de jeu à tout moment. Dans ce cas, nous supprimerons les données personnelles, à l'exception de celles que nous devons stocker en raison de dispositions légales ou de nos intérêts légitimes dans la détermination, la poursuite et la défense contre les réclamations.

## **VI. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Les données personnelles des Joueurs ne sont pas divulguées, sauf dans les situations spécifiées ci-dessous :

### **1) PARTENAIRES ENGAGÉS PAR TEN SQUARE GAMES**

Ten Square Games utilise les services de ses partenaires. Les partenaires traitent les données des Joueurs uniquement à la demande et conformément aux instructions de Ten Square Games pour fournir les Services. Nos partenaires sont des agences de marketing et d'autres entités qui nous soutiennent dans nos activités de marketing, des fournisseurs de services informatiques externes (y compris les fournisseurs de systèmes informatiques), des entités qui nous soutiennent dans le traitement de la correspondance, des entités qui nous fournissent des services de conseil et d'audit ainsi que des entités qui nous fournissent un soutien juridique, fiscal ou comptable, des entités qui fournissent des services postaux ou de livraison, des opérateurs de plateformes de paiement en ligne, des entités qui coopèrent avec nous dans le domaine des ventes.

### **2) AUTRES ENTITÉS**

Nous pouvons partager des informations relatives au Joueur à la suite de toute fusion, vente de nos actifs, financement ou acquisition de notre entreprise, entièrement ou en partie, par une autre société. Les Joueurs seront informés par e-mail et/ou au sein du Service de tout changement de propriété ou de changement de personnes utilisant les données personnelles des Joueurs.

Les fonctionnalités sociales (comme les forums ou les chats) sont des éléments clés de nos jeux. Lorsque les Joueurs utilisent ces fonctionnalités, d'autres joueurs et utilisateurs peuvent, par exemple, voir leurs données de profil, les données d'activité dans le jeu et lire les publications des Joueurs. Les informations partagées par les Joueurs deviennent également accessibles au public. Cela signifie non seulement que nous pouvons collecter et utiliser les informations partagées par les Joueurs, mais aussi, dans certains cas, que les informations peuvent être collectées et utilisées par d'autres personnes ayant accès à ces informations à



l'insu de l'utilisateur. Les Joueurs peuvent décider de ce qu'ils partagent avec d'autres Joueurs. Ten Square Games ne partage aucune donnée de Joueurs avec d'autres Joueurs.

## VII. TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES EN DEHORS DES PAYS DE L'EEE

En raison de la nature mondiale de nos Services et, également, afin de fournir aux Joueurs la meilleure expérience possible, les données personnelles des Joueurs peuvent être transférées vers divers pays, y compris des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »). Étant donné que certains pays peuvent avoir des lois sur la protection des données différentes de celles du pays du Joueur, nous prenons des mesures pour fournir des garanties appropriées pour protéger les données qui nous ont été fournies.

Les garanties de protection comprennent notamment :

- 1) les décisions de la Commission européenne indiquant le niveau approprié de protection des données à caractère personnel dans un pays donné ;
- 2) les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

Si nécessaire, afin d'augmenter la sécurité des données à caractère personnel, nous utilisons des mesures supplémentaires, telles que le cryptage, pour garantir que le transfert de données à caractère personnel vers un pays situé en dehors de l'EEE est sécurisé.

Nous vous informons qu'à tout moment, vous avez la possibilité de recevoir une copie des mesures de sécurité que nous utilisons sous la forme d'un document approprié. À cette fin, veuillez nous contacter à l'adresse : [dpo@tensquaregames.com](mailto:dpo@tensquaregames.com).

## VIII. VOS DROITS

Les Joueurs ont le droit :

- 1) d'accéder à leurs données personnelles (Article 15 RGPD) ;
- 2) d'exiger la modification de leurs données personnelles (Article 16 RGPD) ;
- 3) d'exiger l'effacement de leurs données personnelles (Article 17 RGPD) ;
- 4) d'exiger la restriction du traitement de leurs données personnelles (Article 18 RGPD) ;
- 5) d'exiger le transfert de leurs données personnelles (Article 20 RGPD) ;
- 6) de s'opposer au traitement de leurs données personnelles (Article 21 RGPD).

Si nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, ce qui, toutefois, n'affectera pas la licéité du traitement sur la base de votre consentement avant son retrait. En cas de retrait de votre consentement au traitement de certaines données, l'Utilisateur peut ne pas être en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités de certains services ou de participer à certaines activités.

Il peut arriver que la suppression de toutes les données du Joueur soit techniquement impossible si ces données sont liées aux comptes du Joueur sur d'autres sites, en particulier sur les sites de réseaux sociaux et les opérateurs de plateformes mobiles.

L'exécution de certains droits peut être limitée par les dispositions de la loi ou les intérêts légitimes du responsable du traitement.

Si vous considérez que vos droits ou les règles relatives au traitement des données à caractère personnel ont été violés, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente. L'autorité par défaut pour une telle plainte est le président du Bureau de la protection des données personnelles (President of the Personal Data Protection Office) (adresse : Stawki 2, 00-193 Warszawa, Pologne; <https://uodo.gov.pl/en>), mais une telle plainte peut également être soumise à toute autre autorité de protection des données à caractère personnel dans l'un des États membres de



l'Union européenne.

Toutes les demandes des Joueurs concernant leurs données personnelles doivent être adressées à : [dpo@tensquaregames.com](mailto:dpo@tensquaregames.com).

#### **IX. OBLIGATION DE FOURNIR DES DONNÉES PERSONNELLES**

Il est nécessaire de nous fournir des données personnelles pour conclure un contrat de Services. Évidemment, vous pouvez décider de ne pas fournir de données, mais vous ne pourrez donc pas utiliser les jeux. Il peut être nécessaire de nous fournir d'autres données personnelles, par exemple pour effectuer des paiements dans le jeu. Si ces données ne sont pas fournies, cela rendra l'achat impossible.

#### **X. COLLECTE DE DONNÉES SUR LES UTILISATEURS PAR DES MOYENS INDIRECTS**

Si les Joueurs créent ou se connectent à leur compte en utilisant une plateforme tierce et lorsqu'ils choisissent de lier un outil tiers (par exemple Facebook, Messenger ou Google), ou lorsqu'ils utilisent les Services (en particulier, en jouant à nos jeux) via des applications tierces, nous pouvons entrer en possession de certaines des données des Utilisateurs qui nous seront fournies par le fournisseur des applications tierces susmentionnées. Les informations que nous obtenons dépendent des Services utilisés par les Utilisateurs (cela s'applique notamment au jeu auquel les Joueurs jouent), des applications tierces utilisées par les Utilisateurs, des paramètres de confidentialité des Utilisateurs et, le cas échéant, des paramètres de confidentialité des amis des Utilisateurs dans les applications tierces. Nous pouvons collecter et stocker l'intégralité ou une partie des informations suivantes auprès du fournisseur de l'application tierce :

- a) nom et prénom ;
- b) photo de profil, identifiant du joueur (identifiant Facebook), pouvant être associés à des informations d'utilisateur accessibles au public (photo de profil) ;
- c) la liste d'amis du Joueur et d'autres données accessibles au public ;
- d) l'adresse électronique fournie dans l'application respective appartenant à un tiers ;
- e) l'emplacement du Joueur et l'emplacement des appareils sur lesquels l'Utilisateur utilise nos Services ;
- f) le sexe ;
- g) l'âge ;
- h) les informations concernant d'autres activités entreprises par l'intermédiaire ou dans le cadre d'applications tierces ;
- i) d'autres données accessibles au public mises à disposition dans des applications appartenant à des tiers.

Nous recueillons également les données concernant les achats du Joueur. Si le Joueur effectue des paiements, nos partenaires de paiement collectent les informations de facturation et de paiement nécessaires pour traiter les frais du Joueur. Ces données peuvent inclure les adresses postales des Joueurs, leurs adresses e-mail et leurs données financières. Nos partenaires de paiement ne partagent pas avec nous les informations financières du Joueur, telles que les numéros de carte de crédit, mais ils peuvent partager avec nous des données non financières relatives aux achats du Joueur, telles que le nom, le prénom et les articles achetés.

Si le Joueur joue à nos jeux connectés à des applications tierces ou à leurs plateformes (telles que Facebook, Apple ou Google), tous les achats effectués par le Joueur seront traités par l'application tierce respective et seront soumis aux conditions d'utilisation et à la politique de confidentialité de la tierce partie respective. Ten Square Games n'entre pas en possession des données financières des Joueurs liées aux achats susmentionnés, mais peut



obtenir l'accès aux informations non financières des Joueurs liées aux achats effectués par lui, telles que leurs noms et prénoms et les articles achetés. Le type d'informations que nous recevons dépend du jeu auquel le Joueur joue et de l'application tierce.

## **XI. PROFILAGE**

Lorsque les Joueurs utilisent nos Services, nous collectons des données sur leurs interactions avec le Site Web et les autres joueurs du jeu via des registres de serveur. Afin d'afficher des publicités personnalisées, adaptées aux préférences ou aux besoins des Utilisateurs, d'assurer la sécurité de nos Services et d'analyser et de surveiller l'utilisation de nos Services par les Utilisateurs à des fins telles que, par exemple, l'amélioration de nos jeux, nous pouvons automatiquement profiler et segmenter toutes les données collectées sur les Utilisateurs (les informations fournies par les Utilisateurs peuvent être liées à leur identifiant de joueur, leur adresse IP ou leur identifiant d'appareil). Nous pouvons également entreprendre des activités de marketing liées à l'envoi d'offres et d'avantages personnalisés aux Utilisateurs. Nous les préparons en analysant les données et le comportement des Utilisateurs et, sur la base de celles-ci, nous entreprenons des activités, par exemple en ce qui concerne le contenu de l'offre et/ou si nous devons soumettre une offre (spéciale) donnée à un Utilisateur ou non. La base juridique de ce traitement des données personnelles est le contrat de service (exécution du contrat) et nos intérêts légitimes.

Si le traitement des données (profilage) est basé sur nos intérêts légitimes, les Utilisateurs ont le droit de s'opposer à ce traitement des données à tout moment en raison de leur situation particulière. Dans ce cas, Ten Square Games n'est pas autorisé à traiter (profiler) les données des Utilisateurs, à moins de démontrer des motifs impérieux et justifiés pour leur traitement qui prévalent sur les intérêts, les droits et les libertés des Utilisateurs, ou lorsque le traitement est nécessaire pour établir, exécuter ou se défendre contre des réclamations légales.

Si nous utilisons les données des Utilisateurs pour les profiler à des fins de marketing direct, les Utilisateurs ont le droit inconditionnel de s'opposer à ce traitement à tout moment. Dans ce cas, les données personnelles des Utilisateurs ne seront plus traitées à ces fins, quels que soient nos intérêts, droits et libertés.

## **XII. NOTIFICATIONS PUSH DANS NOS JEUX**

Nous pouvons envoyer des notifications Push aux Joueurs via nos jeux afin de les informer des mises à jour des jeux et des nouveaux records, ainsi que pour envoyer d'autres notifications liées aux Services qui peuvent être importantes pour les Joueurs. Les Joueurs peuvent à tout moment décider de ne plus recevoir ces notifications en les désactivant sur leur appareil à l'aide des paramètres.

## **XIII. SÉCURITÉ DES DONNÉES DES UTILISATEURS**

Afin d'assurer la sécurité du divertissement offert par le jeu, nous développons et mettons en œuvre en permanence des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques pour protéger les données des Joueurs contre l'accès non autorisé, la perte, l'utilisation abusive et l'altération.

Cependant, il est à noter qu'aucune de ces mesures ne garantit une sécurité totale des données qui nous sont fournies. Aucun serveur, réseau de communication ou technologie de transmission de données sur Internet n'est 100 % sécurisé. Les Joueurs décident de nous fournir des données. Lorsqu'une telle décision est prise, les Joueurs prennent le risque de partager leurs données.



#### **XIV. RESTRICTIONS D'ÂGE**

Nos Services ne sont pas destinés aux personnes de moins de 18 ans. Nous ne recueillons ni ne nous efforçons sciemment de recueillir des données personnelles de personnes âgées de moins de 18 ans. Nous ne ciblons pas non plus sciemment la publicité et ne présentons pas de publicités ciblées ou n'autorisons pas sciemment des personnes de moins de 18 ans à utiliser nos Services. Si l'Utilisateur est âgé de moins de 18 ans, nous demandons de ne pas nous envoyer de données personnelles, y compris des données comme le nom et le prénom, l'adresse, le numéro de téléphone ou l'adresse e-mail. Aucune personne âgée de moins de 18 ans ne peut nous fournir de données personnelles. Si nous apprenons que nous avons recueilli des données personnelles d'une personne de moins de 18 ans, nous supprimons ces données dès que possible. En cas de suspicion que nous détenons des données qui nous ont été fournies par ou concernant un enfant de moins de 18 ans, contactez-nous.

#### **XV. TECHNOLOGIES DE STOCKAGE INTERNET/IDENTIFIANTS MOBILES**

Nous utilisons des technologies de stockage Internet dans nos jeux, y compris des identifiants mobiles, pour :

- permettre l'utilisation des jeux et de leurs fonctionnalités ;
- améliorer leur sécurité ;
- améliorer la qualité des jeux ;
- mener des activités analytiques nous permettant d'améliorer nos jeux ;
- mener des activités de marketing ;
- envoyer des notifications PUSH aux Joueurs ;
- fournir aux Joueurs la possibilité de communiquer entre eux ;
- effectuer des transactions.

L'utilisation de technologies de stockage en ligne est une pratique courante des fournisseurs de jeux mobiles. Vous n'avez pas à vous soucier de la sécurité de votre appareil, les technologies que nous utilisons n'ont pas d'impact négatif sur les appareils. En outre, nous n'utilisons pas de technologies dont le but est d'obtenir de vous plus de données que celles nécessaires pour fournir nos services.

Vous pouvez nous écrire à tout moment pour en savoir plus sur les technologies que nous utilisons dans nos jeux.

#### **XVI. MISES À JOUR**

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de confidentialité en publiant ses nouvelles versions sur le site Web et dans les jeux pertinents. Si nous apportons des modifications importantes, nous en informerons les Joueurs par notification dans le Service avant l'entrée en vigueur de la modification. L'utilisation ultérieure du Service après l'entrée en vigueur des modifications sera soumise à la Politique de confidentialité mise à jour.

Dernière mise à jour : 18.11.2022