



## INFORMATIVA SULLA PRIVACY TEN SQUARE GAMES

Gentile Utente, grazie per aver scelto i giochi di Ten Square Games.

Di seguito presentiamo l'Informativa sulla privacy ("**Informativa sulla privacy**") che illustra come trattiamo i dati personali, con chi li condividiamo e per quanto tempo vengono conservati. Inoltre, illustreremo quali sono i diritti dell'Utente e come può esercitarli.

La presente Informativa sulla privacy si applica ai servizi elettronici forniti da Ten Square Games S.A. con sede legale a Wrocław e dalle sue consociate Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o. (collettivamente denominati "**Ten Square Games**" o "**noi**") sotto forma di giochi per mobile, disponibili online sui nostri siti web o su siti web di terzi come Facebook, sotto forma di app mobile ("**Servizi**").

Invitiamo a leggere l'Informativa sulla privacy e i [Condizioni d'uso](#) allegati.

### I. CON CHI CONDIVIDETE I DATI? RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Di seguito riportiamo il nome e i dati di contatto del soggetto che agisce in qualità di responsabile del trattamento dei dati personali degli utenti (il responsabile del trattamento è il soggetto che fornisce i Servizi; nella maggior parte dei casi si tratta del fornitore/sviluppatore di un determinato gioco).

- Per i servizi forniti da Ten Square Games S.A.:  
nome del responsabile: Ten Square Games S.A.  
indirizzo: Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Polonia
- Per i servizi forniti da Play Cool Zombie Sport Games sp. z o. o.:  
nome del responsabile: Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o.  
indirizzo: Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Polonia

### II. CONTATTI

In caso di contatto, faremo del nostro meglio per fornire una risposta risolutiva. Possiamo essere contattati in tre modi:

- attraverso i canali di comunicazione disponibili sul nostro sito web principale: [www.tensquaregames.com](http://www.tensquaregames.com) - la scheda "Contact" (Contattaci) o all'interno dei nostri Servizi attraverso l'account dell'Utente - scheda "Help" (Assistenza)
- tramite lettera inviata all'indirizzo di una delle società indicate nella clausola 1 dell'Informativa sulla privacy
- tramite email: [administracja@tensquaregames.com](mailto:administracja@tensquaregames.com)

### III. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Ten Square Games ha nominato un responsabile della protezione dei dati. È possibile contattarlo se si desidera cancellare i propri dati personali, esercitare altri diritti previsti dalle disposizioni di legge sulla protezione dei dati personali, incluso il GDPR, o porre qualsiasi domanda relativa al trattamento dei dati personali.

Personal Data Controller  
Ten Square Games S.A  
Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Polonia  
[dpo@tensquaregames.com](mailto:dpo@tensquaregames.com)



#### **IV. PER QUALE SCOPO TRATTIAMO I DATI PERSONALI E SU QUALI BASI LEGALI?**

Lo scopo principale per cui trattiamo i dati personali dell'Utente è la necessità di esercitare il contratto che l'Utente ha concluso con Ten Square Games accettando i Termini di servizio. I dati personali dell'Utente servono, tra l'altro, per gestire l'account dell'Utente, consentire all'Utente di contattare altri Giocatori, aggiornare il profilo del Giocatore e fornire altri servizi relativi al gioco. In questo caso, la base giuridica per il trattamento dei dati personali dell'Utente è la necessità di eseguire il contratto (articolo 6.1. (b) GDPR).

I dati personali dell'Utente possono essere trattati anche per altri scopi, quali

- l'esecuzione di obblighi legali relativi, tra l'altro, ai pagamenti in-game (base giuridica: la necessità di adempiere a un obbligo legale, articolo 6.1. (c) GDPR);
- eseguire e verificare i pagamenti, nonché gestire i reclami in relazione agli acquisti effettuati (base giuridica: la necessità di eseguire un contratto, articolo 6.1. (b) GDPR);
- fornire un servizio ai Giocatori, ovvero rispondere a domande e commenti, fornire supporto via chat e assistenza tecnica (base giuridica: legittimo interesse a risolvere i problemi dei Giocatori, articolo 6.1. (f) GDPR);
- condurre attività di marketing, incluse attività basate sulla profilazione, ossia presentare ai Giocatori altri giochi di Ten Square Games che potrebbero essere di loro interesse, presentare contenuti di marketing personalizzati (base giuridica: interessi legittimi nella promozione di Ten Square Games, articolo 6.1 (f) GDPR);
- condurre e organizzare concorsi (base giuridica: interessi legittimi nella promozione di Ten Square Games, ossia l'articolo 6.1 (f) GDPR);
- migliorare la qualità dei Servizi forniti, anche garantendo un adeguato livello di sicurezza del gioco; invio di aggiornamenti ai Giocatori, invio di avvisi di sicurezza e altri messaggi da parte dell'assistenza tecnica, blocco degli attacchi ai sistemi (base giuridica: interessi legittimi che consistono nel garantire la sicurezza informatica dei Giocatori, articolo 6.1. (f) GDPR);
- sviluppare e migliorare i Servizi e l'esperienza dei Giocatori (base giuridica: legittimo interesse ad adattare i Servizi alle esigenze dei Giocatori, articolo 6.1. (f) GDPR);
- determinare, indagare e difendersi da rivendicazioni legali (base giuridica: interessi legittimi a fornire a Ten Square Games un'efficace protezione legale, articolo 6.1. (f) GDPR).

#### **V. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI?**

Il tempo di conservazione dei dati personali dipende dallo scopo per cui sono stati ottenuti. In particolare, conserviamo i dati personali per tutto il tempo necessario a fornire i nostri Servizi all'Utente.

Possiamo anche conservare i dati personali per la durata dei nostri legittimi interessi nel trattamento dei dati o fino al momento stabilito dalla legge.

Il tempo di conservazione dei dati personali può essere prolungato se ciò si rende necessario per difendere i nostri diritti.

Il Giocatore può cancellare il proprio account di gioco in qualsiasi momento. In tal caso, cancelleremo i dati personali, a eccezione di quelli che dobbiamo conservare per disposizione di legge o per i nostri legittimi interessi nel determinare, perseguire e difenderci da eventuali reclami.



## VI. CON CHI CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI?

I dati personali dei giocatori non vengono divulgati, ad eccezione delle situazioni specificate di seguito:

### 1) PARTNER INCARICATI DA TEN SQUARE GAMES

Ten Square Games si avvale dei servizi dei suoi partner. I partner trattano i dati dei Giocatori solo su richiesta e in conformità alle istruzioni di Ten Square Games per fornire dei Servizi. I nostri partner sono agenzie di marketing e altre entità che ci supportano nelle attività di marketing, fornitori esterni di servizi IT (compresi i fornitori di sistemi IT), entità che ci supportano nella gestione della corrispondenza, entità che ci forniscono servizi di consulenza, di revisione e di supporto legale, fiscale o contabile, entità che forniscono servizi postali o di consegna, operatori di piattaforme di pagamento online, entità che collaborano con noi nel campo delle vendite.

I nostri Servizi includono funzionalità di terze parti come strumenti di social media, API o SDK e pubblicità in-game. Questi partner possono avere accesso ai tuoi dati personali. Quando questi soggetti trattano informazioni personali, lo fanno in conformità con le proprie politiche e informative sulla privacy. Ti invitiamo a leggere questi documenti per saperne di più sulle loro pratiche in merito al trattamento dei dati personali:

- Appsflyer – <https://www.appsflyer.com/legal/privacy-policy/>
- Google Firebase – <https://firebase.google.com/support/privacy?hl=pl>
- Meta – [https://developers.facebook.com/terms/dfc\\_platform\\_terms/](https://developers.facebook.com/terms/dfc_platform_terms/)
- Unity – <https://unity.com/legal/privacy-policy>
- OneSignal – [https://onesignal.com/privacy\\_policy](https://onesignal.com/privacy_policy)
- Sentry – <https://sentry.io/privacy/>
- Helpshift – <https://www.helpshift.com/legal/privacy/>

### 2) ALTRE ENTITÀ

Possiamo condividere le informazioni relative al Giocatore come conseguenza di qualsiasi fusione, vendita dei nostri beni, finanziamento o acquisizione della nostra attività, in tutto o in parte, da parte di un'altra società. Il Giocatore sarà informato via email e/o all'interno del Servizio di qualsiasi cambiamento di proprietà o di soggetti che utilizzano i suoi dati personali.

Le funzioni social (come forum o chat) sono elementi chiave dei nostri giochi. Quando il Giocatore utilizza queste funzioni, altri giocatori e utenti possono, ad esempio, vedere i suoi dati del profilo, i dati dell'attività di gioco e leggere i post del Giocatore.

Le informazioni condivise dal Giocatore diventano di dominio pubblico; ciò significa che non solo possiamo raccogliere e utilizzare le informazioni condivise dal Giocatore, ma anche, in alcuni casi, che le informazioni possono essere raccolte e utilizzate da terzi che hanno accesso a esse, senza che l'Utente ne sia a conoscenza. Spetta esclusivamente al Giocatore decidere cosa condividere con gli altri Giocatori. Ten Square Games non condivide alcun dato del Giocatore con altri Giocatori.

## VII. TRASFERIMENTI DI DATI PERSONALI AL DI FUORI DEI PAESI SEE

Per via della natura globale dei nostri Servizi e, inoltre, al fine di fornire al Giocatore la migliore esperienza possibile, i dati personali del Giocatore possono essere trasferiti in vari paesi, compresi quelli al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE"). Poiché paesi



differenti possono avere leggi sulla protezione dei dati diverse da quelle del paese del Giocatore, adottiamo misure per fornire garanzie adeguate per proteggere i dati raccolti.

Le garanzie appropriate includono in particolare:

- 1) decisioni della Commissione Europea che stabiliscono il livello adeguato di protezione dei dati personali in un determinato paese;
- 2) clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

Se necessario, per aumentare la sicurezza dei dati personali, utilizziamo misure supplementari, come ad esempio la crittografia, per garantire il trasferimento dei dati personali in un paese al di fuori dello SEE.

Informiamo l'Utente che in qualsiasi momento ha la possibilità di ricevere una copia delle misure di sicurezza da noi utilizzate sotto forma di documento. A tale scopo, invitiamo a contattarci all'indirizzo: [dpo@tensquaregames.com](mailto:dpo@tensquaregames.com).

## VIII. I DIRITTI DELL'UTENTE

Il Giocatore ha il diritto di:

- 1) richiedere l'accesso ai propri dati personali (articolo 15 GDPR);
- 2) richiedere la rettifica dei propri dati personali (articolo 16 GDPR);
- 3) richiedere la cancellazione dei propri dati personali (articolo 17 GDPR);
- 4) richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali (articolo 18 GDPR);
- 5) richiedere il trasferimento dei propri dati personali (articolo 20 GDPR);
- 6) opporsi al trattamento dei propri dati personali (articolo 21 GDPR).

Se trattiamo i dati personali sulla base del consenso dell'Utente, quest'ultimo ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, il che tuttavia non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso accordato prima della revoca. In caso di revoca del consenso al trattamento di alcuni dati, l'Utente potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzioni di alcuni servizi o di partecipare a determinate attività.

Può accadere che la cancellazione di tutti i dati del Giocatore sia tecnicamente impossibile se collegati agli account del Giocatore su altri siti web, in particolare su siti di social network e di operatori di piattaforme mobile.

L'esecuzione di alcuni diritti può essere limitata dalle disposizioni di legge o dai legittimi interessi del responsabile del trattamento.

Se l'Utente ritiene che i suoi diritti o le regole per il trattamento dei dati personali siano stati violati, ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente. L'autorità di riferimento per tale reclamo è il Presidente dell'Ufficio per la protezione dei dati personali (President of the Personal Data Protection Office) (indirizzo: Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polonia; <https://uodo.gov.pl/en>), ma tale reclamo può essere presentato anche a qualsiasi altra autorità di protezione dei dati personali in uno degli Stati membri dell'Unione Europea.

Tutte le richieste del Giocatore relative ai dati personali devono essere indirizzate a: [dpo@tensquaregames.com](mailto:dpo@tensquaregames.com).

## IX. OBBLIGO DI FORNITURA DEI DATI PERSONALI

Il conferimento dei dati personali è una condizione necessaria per la stipula di un contratto di Servizi. Il Giocatore può decidere di non fornire alcun dato, ma in tal caso non avrà la possibilità di utilizzare i giochi. Il conferimento di altri dati personali può essere necessario, ad esempio, per effettuare acquisti in-game: il mancato conferimento impedirà l'acquisto.



## **X. RACCOLTA DEI DATI DEGLI UTENTI ATTRAVERSO MEZZI INDIRETTI**

Se il Giocatore crea o accede al proprio account utilizzando una piattaforma di terze parti e se sceglie di collegare uno strumento di terze parti (ad esempio, Facebook, Messenger o Google) o utilizzare i Servizi (in particolare, giocando ai nostri giochi) attraverso applicazioni di terze parti, potremmo entrare in possesso di alcuni dati dell'Utente tramite il fornitore delle suddette applicazioni di terze parti. Le informazioni che otteniamo dipendono dai Servizi utilizzati dall'Utente (questo vale, in particolare, per il gioco utilizzato dal Giocatore), dalle applicazioni di terzi di cui fruisce l'Utente, dalle impostazioni sulla privacy dell'Utente e, se del caso, dalle impostazioni sulla privacy degli amici dell'Utente nelle applicazioni di terzi. Possiamo raccogliere e memorizzare alcune o tutte le seguenti informazioni dal fornitore dell'applicazione terza:

- a) nome e cognome;
- b) immagine del profilo, ID Giocatore (ID Facebook), che può essere associato a informazioni sull'Utente disponibili pubblicamente (immagine del profilo);
- c) elenco degli amici del Giocatore e altri dati pubblicamente disponibili;
- d) l'indirizzo email fornito nella rispettiva applicazione di terzi;
- e) la posizione del Giocatore e la posizione dei dispositivi su cui l'Utente utilizza i nostri Servizi;
- f) sesso;
- g) età;
- h) informazioni relative ad altre attività svolte attraverso o nelle applicazioni di terzi;
- i) altri dati pubblicamente disponibili nelle applicazioni di terzi.

Raccogliamo anche i dati relativi agli acquisti del Giocatore. Se il Giocatore effettua dei pagamenti, i nostri partner di pagamento raccolgono le informazioni di fatturazione e di pagamento necessarie per elaborare le spese dovute dal Giocatore. Questi dati possono includere l'indirizzo postale del Giocatore, il suo indirizzo email e i dati finanziari. I nostri partner di pagamento non condividono con noi le informazioni finanziarie del Giocatore, come i numeri delle carte di credito, ma possono condividere i dati non finanziari relativi agli acquisti del Giocatore, come nome, cognome e articoli acquistati.

Se il Giocatore utilizza i nostri giochi collegati ad applicazioni di terzi o alle loro piattaforme (come Facebook, Apple o Google), tutti gli acquisti effettuati dal Giocatore saranno elaborati dalla rispettiva applicazione di terzi e saranno soggetti ai termini di servizio e all'informativa sulla privacy della rispettiva terza parte. Ten Square Games non entra in possesso dei dati finanziari del Giocatore relativi ai suddetti acquisti, ma può ottenere l'accesso alle informazioni non finanziarie del Giocatore relative agli acquisti effettuati, come il nome e il cognome del Giocatore e gli articoli acquistati. Il tipo di informazioni ricevute dipende dal gioco in oggetto e dall'applicazione di terzi.

## **XI. PROFILAZIONE**

Quando il Giocatore utilizza i nostri Servizi, raccogliamo dati sulle sue interazioni con il sito web e con gli altri giocatori attraverso i log del server. Al fine di visualizzare annunci pubblicitari personalizzati, adattati alle preferenze o alle esigenze dell'Utente, garantire la sicurezza dei nostri Servizi e analizzare e monitorare l'utilizzo dei nostri Servizi da parte dell'Utente per scopi quali, ad esempio, il miglioramento dei nostri giochi, possiamo profilare e segmentare automaticamente tutti i dati raccolti sull'Utente (le informazioni fornite dall'Utente possono essere collegate al suo ID giocatore, indirizzo IP o ID dispositivo). Potremmo anche intraprendere attività di marketing per proporre all'Utente offerte e vantaggi personalizzati. Suddette attività vengono intraprese sulla base dell'analisi dei dati e del comportamento dell'Utente, che possono determinare il contenuto dell'offerta e/o la



scelta di sottoporre o meno all'Utente una determinata offerta (speciale). La base giuridica di tale trattamento dei dati personali è rappresentata dal contratto di servizi (esecuzione del contratto) e dai nostri interessi legittimi.

Se il trattamento dei dati (profilazione) si basa sui nostri legittimi interessi, l'Utente ha il diritto di opporsi a tale trattamento in qualsiasi momento per via della sua particolare situazione. In tal caso, Ten Square Games non ha il diritto di elaborare (profilare) i dati dell'Utente, a meno che non dimostri motivi impellenti e giustificati per il loro trattamento, che prevalgano sugli interessi, i diritti e le libertà dell'Utente, o quando il trattamento è necessario per stabilire, eseguire o difendersi da reclami legali.

Se utilizziamo i dati dell'Utente per profilarlo a fini di marketing diretto, l'Utente ha il diritto incondizionato di opporsi a tale trattamento in qualsiasi momento. In tal caso, i dati personali dell'Utente non saranno più trattati per tali finalità, indipendentemente dai nostri interessi, diritti e libertà.

## **XII. NOTIFICHE PUSH NEI GIOCHI**

Possiamo inviare notifiche push al Giocatore attraverso i nostri giochi per informarlo sugli aggiornamenti del gioco e sui nuovi record, nonché per inviare altre notifiche relative ai Servizi che possono essere significative per il Giocatore. Il Giocatore può in qualsiasi momento rinunciare a ricevere tali notifiche disabilitandole sul proprio dispositivo tramite le impostazioni.

## **XIII. SICUREZZA DEI DATI DELL'UTENTE**

Al fine di garantire un intrattenimento sicuro, sviluppiamo e implementiamo costantemente misure di sicurezza amministrative, tecniche e fisiche per proteggere i dati del Giocatore da accessi non autorizzati, perdita, uso improprio e alterazione dei dati.

Tuttavia, nessuna di queste misure garantisce la completa sicurezza dei dati forniti. Nessun server, rete di comunicazione o tecnologia di trasmissione dati su Internet è sicuro al 100%. La decisione di fornirci i dati spetta all'Utente. Nel caso in cui tale decisione venga presa, il Giocatore si assume il rischio di condividere i dati.

## **XIV. RESTRIZIONI RELATIVE ALL'ETÀ**

I nostri Servizi non sono destinati a soggetti di età inferiore ai 18 anni. Non raccogliamo né richiediamo consapevolmente i dati personali di soggetti di età inferiore ai 18 anni. Inoltre, non utilizziamo consapevolmente pubblicità mirate e non presentiamo annunci basati su target, né permettiamo consapevolmente a soggetti di età inferiore ai 18 anni di utilizzare i nostri Servizi. Se l'Utente ha meno di 18 anni, chiediamo di non inviarci alcun dato personale, compresi nome e cognome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo email. Nessun minore di 18 anni può fornirci dei dati personali. Se dovessimo appurare di aver raccolto dati personali di una soggetto minore di 18 anni, li cancelleremo il prima possibile. In caso si sospetti un nostro possesso di dati forniti da o relativi a un minore di 18 anni, invitiamo a contattarci.

## **XV. TECNOLOGIE DI ARCHIVIAZIONE INTERNET/IDENTIFICATORI MOBILE**

Nei nostri giochi utilizziamo tecnologie di memorizzazione su Internet, compresi gli identificatori mobile, al fine di:

- consentire l'utilizzo dei giochi e delle loro funzioni,
- garantire la sicurezza,



- migliorare la qualità dei giochi,
- condurre attività analitiche che ci consentano di migliorare i nostri giochi,
- condurre attività di marketing,
- inviare notifiche PUSH ai Giocatori,
- fornire ai Giocatori la possibilità di comunicare tra loro,
- effettuare transazioni.

L'utilizzo di tecnologie di archiviazione online è una pratica comune dei fornitori di giochi mobile. Il dispositivo è al sicuro: le tecnologie da noi utilizzate non hanno alcun impatto negativo sui dispositivi. Inoltre, non utilizziamo tecnologie il cui scopo è ottenere dall'Utente più dati di quelli necessari per fornire i nostri servizi.

È possibile scriverci in qualsiasi momento per saperne di più sulle tecnologie utilizzate nei nostri giochi.

## **XVI. NEWSLETTER**

Iscrivendoti alla nostra newsletter, acconsenti a ricevere contenuti di marketing, informazioni su prodotti e servizi e sondaggi da parte nostra.

Tratteremo i tuoi dati personali allo scopo di inviarti contenuti di marketing nella newsletter, sulla base del nostro interesse legittimo (articolo 6(1)(f) GDPR) in merito al tuo consenso a ricevere la newsletter. I tuoi dati saranno inoltre trattati per finalità analitiche e statistiche. La base giuridica di tale trattamento è il nostro interesse legittimo (cfr. l'Articolo 6(1)(f) GDPR), che consiste nel condurre analisi e raccogliere statistiche al fine di adattare contenuti mirati e Servizi ai destinatari della newsletter. Inoltre, i tuoi dati saranno trattati al fine di accertare, esercitare o difendere i nostri diritti, nel qual caso la base giuridica del trattamento è il nostro interesse legittimo (articolo 6(1)(f) GDPR) di poter difendere i nostri diritti.

Il processo di iscrizione si basa sul principio della verifica in due passaggi (double opt-in) e richiede che venga fornito l'indirizzo email nel modulo di iscrizione e successivamente confermato il consenso all'iscrizione cliccando sul link nell'email di verifica inviata all'indirizzo fornito nel modulo di iscrizione.

Potrai annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento. Ogni messaggio inviato come parte della newsletter contiene un link che permette di cancellare l'iscrizione.

Le tue informazioni saranno conservate per la durata della newsletter o finché non annullerai l'iscrizione, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

## **XVII. AGGIORNAMENTI**

Possiamo aggiornare la presente Informativa sulla privacy pubblicando nuove versioni sul sito web e nei giochi pertinenti. In caso di modifiche sostanziali, informeremo il Giocatore tramite una notifica nel Servizio prima dell'entrata in vigore della modifica stessa. L'utilizzo del Servizio dopo l'entrata in vigore delle modifiche sarà soggetto all'Informativa sulla privacy aggiornata.

In caso di discrepanza tra il testo polacco del presente informativa sulla privacy e qualsiasi traduzione, prevarrà il testo polacco.