



TEN SQUARE GAMESプライバシーポリシー

親愛なるユーザー様。Ten Square Gamesのゲームをお選びいただき光栄に存じます。

本プライバシーポリシー(以下「プライバシーポリシー」)では、個人データの処理方法、共有相手、および保管期間が定められています。また、ユーザーの権利やその行使についても解説しています。

本プライバシーポリシーは、ヴロツワフ (Wrocław) に登録所在地を置くTen Square Games S.A.とその系列会社であるPlay Cool Zombie Sport Games sp. z o.o.、Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o.、Fat Lion Games sp. z o.o.、「**Ten Square Games**」または「当社」と総称する)が、モバイルゲームの形態で、当社Webサイト上やFacebookなどのサードパーティーWebサイトからオンラインアクセスが可能な、モバイルアプリケーション(「サービス」)として提供する電子的サービスに適用されます。

このプライバシーポリシーおよび同封の利用規約をよくお読みください。

I. ユーザーデータの共有相手と個人データ管理者について

ユーザーの個人データの管理者を担当する企業名およびContact (連絡先) 詳細を以下に記します(管理者はサービスを提供する企業であり、ほとんどの場合は対象となるゲームの提供元または開発元です)。

- ❖ Ten Square Games S.A.が提供するサービスの場合:
管理者の名前: Ten Square Games S.A.
住所: Traugutta 45, 50-416 Wrocław, ポーランド
- ❖ Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o.が提供するサービスの場合:
管理者の名前: Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o.
住所: Traugutta 45, 50-416 Wrocław, ポーランド
- ❖ Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o.が提供するサービスの場合:
管理者の名前: Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o.
住所: Traugutta 45, 50-416 Wrocław, ポーランド
- ❖ Fat Lion Games sp. z o.o.が提供するサービスの場合:
管理者の名前: Fat Lion Games sp. z o.o.
住所: Traugutta 45, 50-416 Wrocław, ポーランド

II. プレイヤーからの問い合わせについて

当方へお問い合わせいただければ、ご満足いただける回答をお届けできるように最善を尽くします。以下の3つの方法でお問い合わせいただけます。

- ❖ 当社メインWebサイト(www.tensquaregames.com)の「Contact」タブ、または当社サービスのユーザーアカウントの「Help (ヘルプ)」タブで提供されている連絡手段を利用する
- ❖ このプライバシーポリシーの条項1に記載されている企業のいずれかに書面にて送付する
- ❖ administracja@tensquaregames.com 宛にメールを送信する

III. データ保護担当者



Ten Square Gamesは、データ保護担当者を任命しています。自分の個人データを削除したい場合、GDPRを含む個人データ保護法の条項に基づいてその他の権利を行使したい場合、あるいは個人データの処理に関して質問がある場合は、データ保護担当者にお問い合わせください。

Personal Data Controller
Ten Square Games S.A
Traugutta 45, 50-416 Wrocław, ポーランド
dpo@tensquaregames.com

IV. 個人データの処理目的とその法的根拠

当社はユーザーによる利用規約への同意に基づき、Ten Square Gamesとユーザーとの間に交わされた契約を履行することを主な目的として個人データを処理します。当社は特にゲームユーザーのアカウントを管理する目的でユーザーの個人データを必要とし、それによって他のプレイヤーへの連絡、プレイヤーのプロフィールの更新、ゲームに関連するその他のサービスの提供を可能にしています。この場合、契約の履行に個人データの処理が必要であることが法的根拠になっています(GDPR第6条第1項(b))。

あなたの個人データは、以下のような目的でも処理される場合があります。

- ❖ ゲーム内の支払いなどの関連する法的義務の履行(法的根拠: 法的義務を遵守する必要性があること。GDPR第6条第1項(c)に基づく)。
- ❖ 支払いの実行と検証(法的根拠: 契約を履行する必要性があること。GDPR第6条第1項(b)に基づく)。
- ❖ 質問への回答、コメント、チャットでのサポート、技術サポートの提供などといったプレイヤーに対するサービスの提供(法的根拠: プレイヤーの問題を解決する妥当な意図。GDPR第6条第1項(f)に基づく)。
- ❖ マーケティング活動の実施。これにはプレイヤーが関心を示しそうなTen Square Gamesの他のゲームを紹介する、パーソナライズされたマーケティングコンテンツを提供する、といったプロファイリングに基づく活動も含まれます(法的根拠: Ten Square Gamesの販売促進にかかる妥当な意図。GDPR第6条第1項(f)に基づく)。
- ❖ 懸賞の実施と企画(法的根拠: Ten Square Gamesの販売促進にかかる妥当な意図。GDPR第6条第1項(f)に基づく)。
- ❖ 提供サービスの品質改善。プレイヤーへのアップデートの配信、技術サポートからのセキュリティ警告やその他のメッセージの配信、システム上での攻撃の阻止など、ゲームのセキュリティを適切なレベルに維持するための措置を含みます(法的根拠: プレイヤーのサイバーセキュリティを確保することに向けた妥当な意図。GDPR第6条第1項(f)に基づく)。
- ❖ 開発およびサービスとプレイヤーのエクスペリエンスの改善(法的根拠: サービスをプレイヤーのニーズに適合させるという妥当な意図。GDPR第6条第1項(f)に基づく)。
- ❖ 法的要求の判断、調査、反証(法的根拠: Ten Square Gamesに効果的な法的保護を与える妥当な意図。GDPR第6条第1項(f)に基づく)。

V. 個人データの保管期間

個人データの保管期間は、その取得目的によって異なります。まず第一に、当社はユーザーにサービスを提供するために必要な期間は、個人データを保管します。

ユーザーの個人データは、当社がデータ処理に関して妥当であると認められる期間、あるいは法に定められた期限まで保管される場合もあります。

個人データの保管期間は、当社の権利を保護するために必要に応じて延長される可能性があります。

プレイヤーはいつでも自身のゲームアカウントを削除できます。このような場合、法的条項または主張に対する判断、追求、反証に関する正当な利益のために保管する必要がある場合を除き、当社は個人データを削除する義務を負いません。



ten square games

VI. 個人データを共有する相手

以下に記載する状況を除き、プレイヤーの個人データが開示されることはありません。

1) TEN SQUARE GAMESの契約パートナー

Ten Square Gamesはパートナーのサービスを利用しています。パートナーは要請があった場合にのみ、Ten Square Gamesの指示に従いサービス提供を目的としてプレイヤーのデータを処理します。当社のパートナーとは、当社のマーケティング活動を支援するマーケティング企業やその他の企業、外部のITサービス提供元(ITシステムの提供元を含む)、当社の通信処理を支援する企業、当社にコンサルティング・顧問・監査サービスを提供する企業、当社に法務・税務・経理サポートを提供する企業、郵便または配送サービスを提供する企業、オンライン決済プラットフォーム事業者、営業部門で協力関係にある企業を指します。

2) その他の企業

合併、所有資産の売却、資金調達、または他社による一部または事業すべての買収が発生した結果として、当社はプレイヤーに関する情報を共有する場合があります。所有権に変更があった場合、またはプレイヤーの個人データを使用するデータ保護責任者に変更があった場合、プレイヤーはメールまたはサービス内(またはその両方)で通知を受けるものとします。

ソーシャル機能(フォーラムやチャットなど)は当社のゲームで重要な役割を果たしています。プレイヤーがこのような機能を使用する場合は、他のプレイヤーとユーザーがプレイヤーのプロフィールデータやゲーム内アクティビティデータを参照したり、プレイヤーによる投稿を閲覧したりできます。プレイヤーが共有する情報も公開されます。つまり、プレイヤーが共有する情報は、当社による収集・使用の可能性だけでなく、場合によってはユーザーが知らないうちに当該情報にアクセス可能な他の人物によって収集・使用される可能性があることも意味します。他のプレイヤーと何を共有するかの判断は、全面的にプレイヤーに委ねられています。Ten Square Gamesがプレイヤーのデータを他のプレイヤーと共有することはありません。

VII. EEA諸国外への個人データの転送

当社サービスのグローバルな性質によって、またはプレイヤーに最高のエクスペリエンスを提供するために、プレイヤーの個人データが欧州経済領域諸国(「EEA」)外の国を含むさまざまな国に転送される場合があります。さまざまな国がプレイヤーの居住国と異なるデータ保護法を採用しているため、当社は提供されたデータを保護するために適切な安全対策を講じています。

適切な安全対策では、特に次の項目も考慮されています。

- 1) 特定国での適切な個人データ保護レベルを定める欧州委員会の決定、
- 2) 欧州委員会が承認した標準契約条項。

個人データのセキュリティを強化するため、必要に応じて暗号化などの追加対策を講じることで、個人データが安全にEEA外へ転送されるよう努めています。

当社が採用しているセキュリティ対策の写しは、いつでも適切な文書の形で受け取ることができます。必要な場合は、dpo@tensquaregames.com までお問い合わせください。

VIII. ユーザーの権利

プレイヤーは次の権利を有します。

- 1) 自身の個人データへのアクセスを要求する(GDPR第15条)。
- 2) 自身の個人データの訂正を要求する(GDPR第16条)。
- 3) 自身の個人データの消去を要求する(GDPR第17条)。
- 4) 自身の個人データの処理を制限するよう要求する(GDPR第18条)。
- 5) 自身の個人データの転送を要求する(GDPR第20条)。



6) 自身の個人データの処理に反対する(GDPR第21条)。

ユーザーの同意に基づいて当社が個人データを処理する場合、ユーザーは常に同意を撤回する権利を留保しますが、かかる撤回前の同意に基づく処理の正当性には影響を及ぼさないものとします。あるデータの処理に関する同意を撤回した場合、ユーザーは一部サービスの機能を完全な状態で使用することや、特定のアクティビティに参加できなくなったりする可能性があります。

プレイヤーのデータがソーシャルネットワーキングサイトやモバイルプラットフォーム事業者といった他のWebサイト上のプレイヤーアカウントに関連付けられている場合、プレイヤーのデータ削除が技術的に不可能となるケースがあります。

ある種の権利は、法律の条項や管理者の正当な権利に基づいて行使が制限される場合があります。

個人の権利や個人データ処理の規則が侵害されていると思われる場合、ユーザーは管轄の監査機関に苦情を申し立てる権利を有します。このような苦情を担当する既定の機関は個人情報保護室長 (President of the Personal Data Protection Office 住所: Stawki 2, 00-193 Warszawa, ポーランド; <https://uodo.gov.pl/en>) ですが、かかる苦情は欧州連合加盟国にある他の個人データ保護機関に提出することも可能です。

プレイヤーの個人データに関するすべての要請は、dpo@tensquaregames.com までご送付ください。

IX. 個人データの提供義務

当社に対する個人データの提供は、サービス契約における前提条件となっています。当社へのデータ提供を見送ることもできますが、その場合はゲームを使用することはできません。その他の個人データを当社に提供する必要が生じる場合があります。たとえばゲーム内で支払いを行う場合に個人データを提供しなかった場合、購入が妨げられます。

X. 間接的な方法によるユーザー関連データの収集

プレイヤーがサードパーティープラットフォームを使用して自身のアカウントを作成、あるいは自身のアカウントにログインし、サードパーティーツール(Facebook、Messenger、Googleなど)を関連付けることを選択した場合、あるいは任意のサードパーティーアプリケーションを通じてサービスを(特に当社のゲームをプレイする形で)使用した場合、当社は前述のサードパーティーアプリケーションの提供元によって提供されるユーザーデータの一部を所有することがあります。当社が取得する情報は、ユーザーが使用するサービス(これは特にプレイヤーがプレイする当社のゲームに当てはまります)、ユーザーが使用するサードパーティーアプリケーション、ユーザーのプライバシー設定、サードパーティーアプリケーション内のユーザーの友人によるプライバシー設定(適用可能な場合)によって決まります。当社はサードパーティーアプリケーションの提供元から以下の情報の一部またはすべてを収集・保管する場合があります。

- a) 氏名。
- b) プロフィール画像、公開ユーザー情報(プロフィール画像)に関連付けられている可能性のあるプレイヤーID(Facebook ID)。
- c) プレイヤーの友達リストとその他の公開データ。
- d) 各サードパーティーアプリケーションで提供されたメールアドレス。
- e) プレイヤーの位置情報とユーザーがサービスを使用しているデバイスの位置情報。
- f) 性別。
- g) 年齢。
- h) サードパーティーアプリケーションを通じて、あるいはその中で行われるその他のアクティビティに関する情報。
- i) サードパーティーアプリケーションで入手可能なその他の公開データ。

当社はプレイヤーの購入に関するデータも収集します。プレイヤーが支払いを行う場合、当社の決済



ten square games

パートナーは、プレイヤーの支払いを処理するために必要な請求情報や支払い情報を収集します。このようなデータには、プレイヤーの住所、メールアドレス、財務データが含まれる場合があります。当社の決済パートナーは、クレジットカード番号のようなプレイヤーの財務情報を当社と共有しませんが、氏名や購入したアイテムのようなプレイヤーの購入に関する非財務データを当社と共有する場合があります。

プレイヤーがサードパーティアプリまたはそのプラットフォーム (Facebook、Apple、Googleなど) に関連付けられた当社のゲームをプレイした場合、プレイヤーが行ったすべての購入は各サードパーティアプリケーションによって処理され、各サードパーティーの利用規約とプライバシーポリシーの適用を受けます。Ten Square Gamesは前述の購入に関するプレイヤーの財務データを所有することはありませんが、プレイヤーの氏名や購入したアイテムのようなプレイヤーの購入に関する非財務情報へのアクセス権を取得する場合があります。当社が受け取る情報の種類は、プレイヤーがプレイするゲームおよびサードパーティアプリケーションによって決まります。

XI. プロファイリング

プレイヤーが当社のサービスを利用する場合、当社はサーバーログを通じてプレイヤーとWebサイトおよびゲーム内の他のプレイヤーとのやりとりに関するデータを収集します。パーソナライズされた広告を表示するため、ユーザーの好みやニーズに合わせるため、当社サービスのセキュリティを確保するため、ゲームの改善などを目的としたユーザーによる当社サービスの利用状況を分析・監視するため、当社はユーザーに関して収集されたすべてのデータを自動的にプロファイリングしてセグメント化する場合があります (ユーザーの提供したデータが自身のゲームID、IPアドレス、またはデバイスIDに関連付けられる場合があります)。当社はユーザーに対するパーソナライズされたオファーや特典提供の一環として、関連するマーケティング活動を実施する場合があります。当社はユーザーのデータや挙動を分析することで、オファーや特典を準備し、それに応じた活動を実施します。たとえば、オファーの内容に関連する活動を実施したり、特定の (特別な) オファーをユーザーに提示するなどの判断を行います。サービスの契約 (契約の履行) と当社の有する正当な利益が、かかる個人データの処理を行う法的根拠となっています。

このデータ処理 (プロファイリング) が当社の正当な利益に基づくものである場合、ユーザーは特定の状況に応じていつでも前述のデータ処理に反対する権利を有します。このような場合、ユーザーデータの処理がユーザーの利益、権利、自由よりも優先すべきやむを得ない正当な根拠があることをTen Square Gamesが証明できない限り、またはユーザーデータの処理が法的要求の立証、行使、または反証に必要な場合を除き、Ten Square Gamesはユーザーデータを処理 (プロファイリング) することができません。

当社がダイレクトマーケティングの目的でユーザーのデータを使用してプロファイリングを実施する場合、ユーザーはこのデータ処理にいつでも、無条件に反対する権利を有します。このような場合、ユーザーの個人データは当社の利益、権利、自由にかかわらず、前述の目的で処理されることはなくなります。

XII. ゲーム内のプッシュ通知

ゲームの更新や新記録に関する案内のため、および一部のプレイヤーにとって重要であるかもしれないその他サービスに関する通知を送信するため、当社からゲームを通じてプレイヤーにプッシュ通知が送信される場合があります。プレイヤーは自身のデバイス設定からプッシュ通知を無効にすることで、いつでもその受信を停止することができます。

XIII. ユーザーデータのセキュリティ

ゲームを安全にお楽しみいただくために、また、プレイヤーのデータを不正アクセス、損害、悪用、変更から守るために、当社では運営上または技術的、あるいは物理的なセキュリティ対策を継続的に策定および実施しています。



ただし、このような対策はいずれも当社に提供されるデータが完全に保護されることを保証するものではないことに注意してください。インターネット上のサーバー、通信ネットワーク、データ転送技術に100%安全なものはありません。当社にデータを提供するかどうかは、ユーザーが判断すべきことです。そのような判断がなされた場合、データ共有のリスクはプレイヤーが負うことになります。

XIV. 年齢制限

当社サービスは18歳未満の個人を対象としていません。当社が18歳未満の未成年者の個人データを故意に収集したり、求めたりすることはありません。当社が故意に広告のターゲットにしてターゲットベース広告を提供したり、故意に18歳未満の個人が当社サービスを利用できるようにしたりすることはありません。ユーザーが18歳未満であった場合、当社は氏名、住所、電話番号、メールアドレスを含む任意の個人データを送信しないよう依頼することになります。18歳未満の個人が当社に任意の個人データを提供することはできません。当社が18歳未満の個人の個人データを収集していることに気付いた場合、対象となるデータを早急に削除します。当社が18歳未満の個人によって提供されたデータ、あるいは18歳未満の個人に関するデータを所有している可能性があると思われる場合は、当社にご連絡ください。

XV. インターネットストレージ技術/ モバイル識別子

当社は、以下の目的で端末識別技術を含むインターネットストレージ技術をゲーム内にて使用します。

- ゲームを使用可能にし、その機能を実現する。
- ゲームと機能の安全性を確保する。
- ゲームの品質を改善する。
- ゲームの改善に役立つ分析活動を実施する。
- マーケティング活動を実施する。
- プレイヤーにプッシュ通知を送信する。
- プレイヤー同士による交流機能を提供する。
- 売買契約の遂行。

オンラインストレージ技術の使用は、モバイルゲーム提供元にとって一般的なものです。お使いのデバイスのセキュリティに不安を感じる必要はありません。当社は使用する技術はデバイスに悪影響を及ぼすものではありません。また、当社のサービス提供に必要な範囲を逸脱したデータを取得することを意図した技術も使用していません。

当社ゲーム内で使用されている技術に関する詳細は、いつでもお問い合わせいただけます。

XVI. 更新について

本プライバシーポリシーの改訂版をWebサイトおよび関連するゲーム内で投稿することによって、当社はこれを更新するものとします。当社が何らかの重大な変更を行う場合は、かかる変更が有効になる前にサービス内の通知によってその事実をプレイヤーに告知するものとします。変更が有効になった後にサービスを使用した場合は、更新後のプライバシーポリシーが適用されます。

最終更新日: 2022年11月18日