



## TEN SQUARE GAMES 개인정보 보호정책

사용자님, Ten Square Games의 게임을 선택해주셔서 감사합니다.

아래는 당사에서 귀하의 개인정보를 처리하는 방법, 데이터를 공유하는 대상, 데이터를 저장하는 기간을 설명하는 개인정보 보호정책("개인정보 보호정책")입니다. 귀하의 권리와 그 권리를 행사하는 방법도 알아보실 수 있습니다.

본 개인정보 보호정책은 Wroclaw에 소재지를 두고 있는 Ten Square Games S.A.와 그 자회사인 Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o., Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o., Fat Lion Games sp. z o.o. (통칭 "Ten Square Games" 또는 "당사")에서, 당사 웹사이트 또는 Facebook 등 제삼자 웹사이트에서 모바일 애플리케이션, 즉 모바일 게임의 형태로 제공하는 전자 서비스("서비스")에 적용됩니다.

개인정보 보호정책과 동봉된 서비스 약관을 읽어주시기 바랍니다.

### I. 데이터를 공유하는 대상은 누구인가요? 개인정보 관리자 소개

아래는 개인정보 관리자 역할을 하는 법인의 이름과 연락처입니다. (관리자는 서비스를 제공하는 법인이며, 대부분은 해당 게임의 제공자/개발자입니다)

- ❖ Ten Square Games S.A.가 제공하는 서비스의 경우:  
관리자 이름: Ten Square Games S.A.  
주소: Traugutta 45, 50-416 Wroclaw, 폴란드
- ❖ Play Cool Zombie Sport Games sp. z o. o.가 제공하는 서비스의 경우:  
관리자 이름: Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o.  
주소: Traugutta 45, 50-416 Wroclaw, 폴란드
- ❖ Tiny Dragon Adventure Games sp. z o. o.가 제공하는 서비스의 경우:  
관리자 이름: Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o.  
주소: Traugutta 45, 50-416 Wroclaw, 폴란드
- ❖ Fat Lion Games sp. z o. o.가 제공하는 서비스의 경우:  
관리자 이름: Fat Lion Games sp. z o.o.  
주소: Traugutta 45, 50-416 Wroclaw, 폴란드

### II. 플레이어 문의처

문의해주시면 만족스러운 답변을 드리기 위해 최선을 다하겠습니다.  
방법은 세 가지가 있습니다.

- ❖ 메인 웹사이트에서 찾을 수 있는 연락처 이용:  
[www.tensquaregames.com](http://www.tensquaregames.com) - "Contact(문의)" 탭 또는 당사 서비스 내에서 사용자 계정 - "Help(도움말)" 탭
- ❖ 개인정보 보호정책의 1항에 기재된 회사 주소 중 한 곳으로 편지 보내기
- ❖ 이메일 보내기: [administracja@tensquaregames.com](mailto:administracja@tensquaregames.com)

### III. 데이터 보호 책임자

Ten Square Games는 데이터 보호 책임자를 선정했습니다. 책임자에게 연락하여 귀하의 개인정보를 삭제하거나, GDPR 등 개인정보 보호 관련법에 따른 기타 권리를 행사하거나, 개인정보 처리와 관련된 질문을 할 수 있습니다.



Personal Data Controller  
Ten Square Games S.A  
Traugutta 45, 50-416 Wrocław, 폴란드  
[dpo@tensquaregames.com](mailto:dpo@tensquaregames.com)

**IV. 어떤 목적으로, 어떤 법적 근거로 개인정보를 처리하나요?**

당사가 개인정보를 처리하는 주된 목적은 귀하가 서비스 약관을 수락하여 Ten Square Games와 체결한 계약을 이행하기 위한 것입니다. 당사에는 귀하가 다른 플레이어와 연락하고, 플레이어의 프로필을 업데이트하고, 게임과 관련된 기타 서비스를 제공하고자 귀하의 게임 사용자 계정을 관리하기 위해 개인정보를 비롯한 여러 가지 데이터가 필요합니다. 이 경우 개인정보를 처리하는 법적 근거는 계약 이행의 필요성입니다(조항 6.1. (b) GDPR).

개인정보는 다음과 같은 다른 목적으로 처리될 수도 있습니다.

- ❖ 게임 내 결제 등과 관련된 법적 의무 이행(법적 근거: 법적 의무 준수의 필요성, 예: 조항 6.1. (c) GDPR);
- ❖ 결제 진행 및 인증(법적 근거: 계약 이행의 필요성, 예: 조항 6.1. (b) GDPR);
- ❖ 플레이어 서비스. 예: 질문 답변, 채팅 지원, 기술 지원 제공(법적 근거: 플레이어의 문제를 해결하기 위한 정당한 이익, 예: 조항 6.1. (f) GDPR);
- ❖ 프로파일링에 기반한 활동 등 마케팅 활동 수행, 예: 플레이어가 관심을 가질 만한 Ten Square Games의 다른 게임 소개, 맞춤형 마케팅 콘텐츠 소개(법적 근거: Ten Square Games를 홍보하기 위한 정당한 이익, 예: 조항 6.1 (f) GDPR);
- ❖ 대회 개최 및 조직(법적 근거: Ten Square Games를 홍보하기 위한 정당한 이익, 예: 조항 6.1 (f) GDPR);
- ❖ 적절한 수준의 게임 보안 확립 등 제공하는 서비스의 품질 개선. 예: 플레이어에게 업데이트 전송, 기술 지원 부서의 보안 알림과 기타 메시지 전송, 시스템 공격 저지 (법적 근거: 플레이어의 사이버 보안을 확립하기 위한 정당한 이익, 예: 조항 6.1. (f) GDPR);
- ❖ 서비스와 플레이어 경험의 개발과 개선(법적 근거: 플레이어의 요구에 따라 서비스를 조정하기 위한 정당한 이익, 예: 조항 Article 6.1. (f) GDPR);
- ❖ 법적 소송과 관련된 결정, 조사, 방어(법적 근거: Ten Square Games에 효과적인 법적 보호를 제공하기 위한 정당한 이익, 예: 조항 Article 6.1. (f) GDPR).

**V. 개인정보를 저장하는 기간은 언제까지인가요?**

개인정보의 저장 기간은 해당 데이터를 수집한 목적에 따라 달라집니다. 당사는 귀하에게 서비스를 제공하는 데 필요한 기간 계속 귀하의 개인정보를 제공합니다.

데이터 처리를 위한 당사의 정당한 이익 기간 또는 법으로 규정된 기간까지 개인정보를 저장할 수도 있습니다.

또한 당사의 권리를 보호하는 데 필요한 경우 개인정보 저장 기간이 연장될 수 있습니다.

플레이어는 언제든지 자신의 게임 계정을 삭제할 수 있습니다. 이 경우 법률 조항에 따라 또는 소송을 결정, 추구, 방어하는 등 당사의 정당한 이익을 위해 저장해야 하는 데이터를 제외하고 모든 개인정보를 삭제합니다.

**VI. 개인정보를 공유하는 대상은 누구인가요?**

아래에 명시된 경우를 제외하고 플레이어의 개인정보 공개되지 않습니다.

1) TEN SQUARE GAMES와 계약한 파트너

Ten Square Games는 파트너의 서비스를 이용합니다. 파트너는 요청 시에만 Ten Square Games의 지침에 따라 플레이어의 데이터를 처리하여 서비스를 제공합니다. 파트너에는



마케팅 대행사와 기타 마케팅 활동을 지원하는 법인, 외부 IT 서비스 제공자(IT 시스템 제공자 포함), 통신 처리를 지원하는 법인, 컨설팅, 자문, 감사 서비스를 제공하는 법인과 법률, 세금, 회계 지원을 제공하는 법인, 우편/이메일 커뮤니케이션 또는 배송 서비스를 제공하는 법인, 온라인 결제 플랫폼 운영자, 판매 분야에서 당사와 협력하는 법인이 있습니다.

## 2) 기타 법인

다른 회사에 의한 당사 사업체의 전체 또는 부분적인 합병, 자산 매각, 자금 조달, 인수로 인해 플레이어와 관련된 정보를 공유할 수 있습니다. 플레이어 개인정보의 소유권이 변하거나 사용하는 사람이 변하는 경우 플레이어는 이메일 또는 서비스를 통한 알림을 받습니다.

소셜 기능(포럼, 채팅 등)은 당사 게임의 핵심 요소입니다. 플레이어가 이러한 기능을 사용하면 다른 플레이어와 사용자가 해당 플레이어의 프로필 데이터, 게임 내 활동 데이터, 플레이어의 게시물 등을 볼 수 있습니다. 또한 플레이어가 공유한 정보도 공개됩니다. 따라서 플레이어가 공유한 정보는 당사가 수집하고 사용할 수 있을 뿐 아니라, 사용자가 인지하지 못하는 상태에서 그 정보를 볼 수 있는 다른 사람이 수집하고 사용하는 경우도 있습니다. 다른 플레이어와 어떤 정보를 공유할지는 전적으로 플레이어가 선택합니다. Ten Square Games는 다른 플레이어에게 플레이어 데이터를 공유하지 않습니다.

## VII. EEA 국가 외부로 개인정보 전송

당사 서비스의 글로벌적인 특성으로 인해, 또한 플레이어에게 최상의 경험을 제공하기 위해, 플레이어의 개인정보는 유럽 경제 지역("EEA") 외부 국가를 포함한 다양한 국가로 전송될 수 있습니다. 국가에 따라 플레이어의 거주 국가와 개인정보 보호법이 다른 경우도 있으므로, 당사에서는 제공받은 정보를 안전하게 보호하기 위하여 적절한 절차를 따릅니다. 적절한 보호 지침에는 다음이 포함됩니다.

- 1) 유럽 연합 집행 위원회에서 결정한 해당 국가에서 적절한 수준의 개인정보 보호,
- 2) 유럽 연합 집행 위원회에서 승인한 표준 계약 조항.

필요한 경우 개인정보 보안을 강화하기 위하여 암호화 등의 보조적인 조치를 추가하여 EEA 외부 국가로 개인정보를 안전하게 전송하고 있습니다.

원하는 경우 언제든지 당사가 사용하는 보안 조치의 사본을 적절한 문서의 형태로 받을 수 있습니다. 사본을 받고자 하는 경우 다음 주소로 문의하세요. [dpo@tensquaregames.com](mailto:dpo@tensquaregames.com).

## VIII. 귀하의 권리

플레이어는 다음과 같은 권리를 보유하고 있습니다.

- 1) 자신의 개인정보 액세스 요구(조항 15 GDPR)
- 2) 자신의 개인정보 수정 요구(조항 16 GDPR)
- 3) 자신의 개인정보 삭제 요구(조항 17 GDPR)
- 4) 자신의 개인정보 처리 제한 요구(조항 18 GDPR)
- 5) 자신의 개인정보 전송 요구(조항 20 GDPR)
- 6) 자신의 개인정보 처리 거부(조항 21 GDPR).

당사가 귀하의 동의하에 개인정보를 처리한 경우 귀하는 언제든지 동의를 철회할 권리가 있으나, 철회 전 귀하의 동의에 따라 개인정보를 처리한 사실의 적법성에는 영향을 주지 않습니다. 귀하가 특정 데이터 처리에 대한 동의를 철회하는 경우 사용자는 일부 서비스의 모든 기능을 이용하지 못하거나 특정 활동에 참여하지 못할 수 있습니다.

플레이어의 데이터가 다른 웹사이트, 특히 소셜 네트워킹 사이트와 모바일 플랫폼 운영자 사이트 등에 존재하는 플레이어 계정과 연결되어 있는 경우 플레이어의 모든 데이터를 삭제하는 것이 기술적으로 불가능할 수 있습니다.



특정 권리의 행사는 법률 조항 또는 관리자의 정당한 이익에 의해 제한될 수 있습니다.

귀하의 권리 또는 개인정보 처리 규칙이 침해되었다고 판단한 경우 담당 감독 기관에 불만을 제기할 수 있습니다. 이러한 불만에 대한 기본 기관은 개인정보사무국(President of the Personal Data Protection Office, 주소: Stawki 2, 00-193 Warszawa, 폴란드; <https://uodo.gov.pl/en>)이지만, 유럽 연합 가입국 중 하나의 다른 개인정보 보호 기관에 불만을 제기하는 것도 가능합니다.

개인정보에 관한 플레이어의 모든 요청은 다음 주소로 제출해주시기 바랍니다.  
[dpo@tensquaregames.com](mailto:dpo@tensquaregames.com).

#### IX. 개인정보 제공 의무

귀하가 당사에 개인정보를 제공하는 것은 서비스 계약을 체결하기 위한 조건입니다. 물론 데이터를 제공하지 않기로 결정할 수 있지만, 이 경우 당사 게임을 이용할 수 없습니다. 그 외에 다른 개인정보를 제공해야 할 수도 있으며(예: 게임 내에서 결제 과정을 진행하기 위해), 제공하지 않는 경우 구매를 진행할 수 없습니다.

#### X. 간접적인 수단을 통한 사용자 데이터 수집

플레이어가 제삼자 플랫폼을 사용해 자신의 계정을 생성하거나 로그인하고 제삼자 도구(예: Facebook, Messenger, Google)를 연결하기로 선택한 경우, 또는 제삼자 애플리케이션을 통해 서비스를 이용하는 경우(특히 당사 게임을 플레이하는 경우), 전술한 제삼자 애플리케이션 제공자가 제공한 사용자 데이터를 당사가 일부 소유하게 될 수도 있습니다. 당사가 획득하는 정보는 사용자가 이용한 서비스(특히 플레이어가 플레이한 당사 게임에 적용), 사용자가 이용한 제삼자 애플리케이션, 사용자의 개인정보 설정, 해당하는 경우 제삼자 애플리케이션 내에서 사용자 친구의 개인정보 설정에 따라 다릅니다. 당사는 제삼자 애플리케이션 제공자가 제공하는 다음 정보를 일부 또는 전부 수집하고 저장할 수 있습니다.

- a) 이름과 성;
- b) 프로필 사진, 공개되어 있는 사용자 정보(프로필 사진)와 관련되어 있을 수 있는 플레이어 ID(Facebook ID);
- c) 플레이어의 친구 목록과 기타 공개되어 있는 데이터;
- d) 제삼자가 소유한 해당 애플리케이션에 제공한 이메일 주소;
- e) 플레이어의 위치와 사용자가 당사 서비스를 이용하는 기기의 위치;
- f) 성별;
- g) 연령;
- h) 제삼자 애플리케이션을 통해, 또는 그 안에서 이루어진 기타 활동과 관련된 정보;
- i) 제삼자가 소유한 애플리케이션에서 공개되어 있는 기타 데이터.

플레이어의 구매 활동과 관련된 데이터도 수집합니다. 플레이어가 결제를 진행하는 경우 결제 파트너가 플레이어의 수수료를 처리하기 위해 필요한 청구 정보와 결제 정보를 수집합니다. 이 데이터에는 플레이어의 우편 주소, 이메일 주소, 금융 데이터가 포함될 수 있습니다. 결제 파트너는 신용 카드 번호 등 플레이어의 금융 정보를 당사와 공유하지 않으나, 이름, 성, 구매한 상품 등 플레이어의 구매 활동과 관련된 비금융 데이터를 당사와 공유할 수 있습니다.

플레이어가 제삼자 앱과 그 플랫폼(Facebook, Apple, Google 등)에 연결된 당사 게임을 플레이하는 경우, 플레이어의 모든 구매 활동은 해당 제삼자 애플리케이션에서 처리되며 해당 제삼자의 서비스 약관과 개인정보 보호정책이 적용됩니다. Ten Square Games는 전술한 구매 활동과 관련된 플레이어의 금융 데이터를 소유하지 않으나, 플레이어의 이름, 성, 구매한 상품 등 플레이어의 구매 활동과 관련된 비금융 정보를 얻게 될 수 있습니다. 당사가 획득하는 정보의 유형은 플레이어가 플레이하는 게임, 제삼자 애플리케이션에 따라 다릅니다.

#### XI. 프로파일링

플레이어가 당사 서비스를 이용하면, 당사는 서버 로그를 통해 웹사이트와의 상호작용, 다른



플레이어와의 상호작용에 대한 데이터를 수집합니다. 사용자의 선호도나 필요에 따른 맞춤형 광고를 표시하고, 서비스의 보안을 확립하고, 게임 개선 등의 목적으로 사용자의 서비스 이용 내역을 분석 및 모니터링하기 위해, 당사가 수집한 모든 사용자 관련 데이터(사용자가 제공한 정보는 사용자의 플레이어 ID, IP 주소, 기기 ID와 연결될 수 있음)를 자동으로 프로파일링하고 분류할 수 있습니다. 또한 당사는 사용자에게 맞춤형 할인과 혜택을 제공하기 위한 마케팅 활동을 진행할 수 있습니다. 사용자의 데이터와 행동을 분석해서 준비하고, 그에 따라 활동을 진행합니다(할인의 내용물 결정, 해당 (특별) 할인을 사용자에게 제시할지 여부 결정 등). 이러한 개인정보 처리의 법적 근거는 서비스 계약(계약 이행)과 당사의 정당한 이익입니다.

당사의 정당한 이익에 기반한 데이터 처리(프로파일링)의 경우, 사용자는 자신이 처한 상황에 따라 언제든지 이러한 데이터 처리를 거부할 권리가 있습니다. 이 경우 Ten Square Games는 사용자의 데이터를 처리(프로파일링)할 권리가 없습니다. 단, 데이터의 처리가 사용자의 이익, 권리, 자유보다 우선한다는 상당하고 정당한 근거를 제시했거나, 법적 소송을 수립, 진행, 방어하는 데 필요한 경우는 예외입니다.

당사가 직접적인 마케팅 목적으로 프로파일링하기 위해 사용자의 데이터를 사용하는 경우, 사용자는 이러한 처리를 언제든지 거부할 수 있는 무조건적 권리를 가지고 있습니다. 이 경우 사용자의 개인정보는 당사의 이익, 권리, 자유와 무관하게 해당 목적으로 처리되지 않습니다.

## XII. 게임 내 푸시 알림

당사는 플레이어에게 게임 업데이트와 신규 기록을 알리기 위하여 게임을 통한 푸시 알림을 전송할 수 있으며, 플레이어에게 중요할 만한 기타 서비스 관련 알림도 전송할 수 있습니다. 플레이어는 언제든지 자신의 기기에서 설정을 통해 이러한 알림을 비활성화하여 알림 수신을 거부할 수 있습니다.

## XIII. 사용자 데이터 보안

안전한 게이밍 엔터테인먼트를 확립하기 위하여 플레이어의 데이터를 무단 액세스, 손실, 오용, 변조하지 못하도록 보호하는 행정적, 기술적, 물리적 보안 조치를 지속적으로 개발 및 적용하고 있습니다.

그러나 이러한 조치가 있다고 해서 당사가 제공받은 데이터를 완벽하게 보호할 수 있는 것은 아닙니다. 인터넷을 통한 서버, 통신 네트워크, 데이터 전송 기술은 100% 안전하지 않습니다. 당사에 데이터를 제공하는 것은 사용자의 결정입니다. 이러한 결정을 내린 경우, 데이터 공유의 위험성은 플레이어가 감수해야 합니다.

## XIV. 연령 제한

당사 서비스는 18세 미만 사용자를 위한 것이 아닙니다. 당사는 18세 미만 사용자의 개인정보를 의도적으로 수집하거나 수집을 시도하지 않습니다. 또한 의도적으로 광고를 타겟팅하거나 타겟팅 기반 광고를 표시하지 않으며, 18세 미만 사용자가 당사 서비스를 이용하도록 허용하지 않습니다. 사용자가 18세 미만인 경우 이름, 성, 주소, 전화번호, 이메일 주소 등 개인정보를 당사에 전송하지 말아 주시기 바랍니다. 18세 미만 사용자가 당사에 개인정보를 제공하는 것은 허용되지 않습니다. 18세 미만 사용자의 개인정보가 수집된 사실을 인지하게 되면 최대한 빠른 시일 내에 해당 데이터를 삭제할 것입니다. 18세 미만 아동이 제공한 데이터 또는 그와 관련된 데이터를 당사가 소유하고 있다는 의심이 든다면 문의해주시기 바랍니다.

## XV. 인터넷 저장 기술/모바일 식별 정보

당사 게임은 모바일 식별 정보 등 인터넷 저장 기술을 다음 목적으로 이용합니다.

- 게임과 그 기능을 사용할 수 있게 하기 위한 목적
- 그 안전성을 확립하기 위한 목적
- 게임 품질을 개선하기 위한 목적
- 게임을 개선하는 데 필요한 분석 활동을 진행하기 위한 목적



- 마케팅 활동을 진행하기 위한 목적
- 플레이어에게 푸시 알림을 전송하기 위한 목적
- 플레이어가 다른 플레이어와 소통할 수 있는 기능을 제공하기 위한 목적
- 거래를 진행하기 위한 목적

온라인 저장 기술을 이용하는 것은 모바일 게임 제공 업계의 일반적인 관행입니다. 귀하가 소유한 기기의 보안을 걱정할 필요는 없습니다. 당사가 사용하는 기술은 기기에 부정적인 영향을 주지 않습니다. 또한 서비스를 제공하기 위해 꼭 필요한 것 이상의 데이터를 획득하기 위한 기술은 사용하지 않습니다.

게임에서 사용하는 기술에 관해 자세히 알아보고 싶다면 언제든지 문의해주시기 바랍니다.

#### **XVI.** 업데이트

당사는 웹사이트와 관련 게임 내에 새로운 버전을 게시함으로써 이 개인정보 보호정책을 업데이트할 수 있습니다. 중대한 수정 사항이 있는 경우, 수정이 적용되기 전 서비스 내 알림을 통해 플레이어에게 이 사실을 미리 알려드리겠습니다. 수정 사항이 이루어진 후 서비스를 이용하면 업데이트된 개인정보 보호정책이 적용됩니다.

마지막 업데이트: 18.11.2022