



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA TEN SQUARE GAMES

Prezado(a) Usuário(a), ficamos felizes de você ter escolhido os jogos da Ten Square Games.

Apresentamos abaixo a política de privacidade (“**Política de Privacidade**”) que explica como processamos seus dados pessoais, com quem compartilhamos esses dados e por quanto tempo eles serão armazenados. Você também saberá que direitos tem e como pode exercê-los.

Esta Política de Privacidade se aplica aos serviços eletrônicos prestados pela Ten Square Games S.A., com sede registrada em Wrocław, e suas subsidiárias: Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o., Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o., Fat Lion Games sp. z o.o. (referidas coletivamente como “**Ten Square Games**” ou “**nós**”), na forma de jogos para dispositivos móveis, disponíveis on-line em nossos sites ou em sites de terceiros, como o Facebook, na forma de aplicativos móveis (“**Serviços**”).

Por favor, leia a Política de Privacidade e os Termos de Serviço em anexo.

I. COM QUEM VOCÊ COMPARTILHA SEUS DADOS? CONHEÇA O CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS

Apresentamos abaixo o nome e os dados de contato da entidade que atua como responsável pelo controle de seus dados pessoais (o controlador é a entidade que presta os Serviços; na maioria dos casos, é o provedor/desenvolvedor de um determinado jogo).

- ❖ Para Serviços fornecidos pela Ten Square Games S.A.:
nome do controlador: Ten Square Games S.A.
endereço: Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Polônia
- ❖ Para Serviços fornecidos pela Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o.:
nome do controlador: Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o.
endereço: Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Polônia
- ❖ Para Serviços fornecidos pela Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o.:
nome do controlador: Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o.
endereço: Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Polônia
- ❖ Para Serviços fornecidos pela Fat Lion Games sp. z o.o.:
nome do controlador: Fat Lion Games sp. z o.o.
endereço: Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Polônia.

II. ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Entre em contato conosco e faremos o possível para responder satisfatoriamente. Você pode fazer isso de três maneiras:

- ❖ pelos canais de comunicação disponíveis em nosso site principal:
www.tensquaregames.com - Guia “Contact (Contato)” ou, dentro de nossos Serviços, na conta do(a) Usuário(a) – guia “Help (Ajuda)”
- ❖ por carta enviada para o endereço de uma das empresas indicadas na cláusula 1 da Política de Privacidade
- ❖ pelo e-mail: administracja@tensquaregames.com



III. ENCARGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

A Ten Square Games designou uma pessoa encarregada de proteção de dados. Você pode entrar em contato com essa pessoa caso deseje excluir seus dados pessoais, exercer outros direitos que lhe são conferidos pela lei de proteção de dados pessoais, incluindo o RGPD, ou fazer qualquer pergunta sobre o tratamento de dados pessoais.

Personal Data Controller
Ten Square Games S.A
Traugutta 45, 50-416 Wrocław, Polônia
dpo@tensquaregames.com

IV. QUAL A FINALIDADE DO NOSSO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E QUAIS SÃO SEUS FUNDAMENTOS JURÍDICOS?

A principal finalidade para a qual tratamos os seus dados pessoais é a necessidade de cumprir o contrato que você firmou com a Ten Square Games ao aceitar os Termos de Serviço. Precisamos de seus dados pessoais, entre outros, para gerenciar a conta do(a) Usuário(a) do jogo; permitir que você entre em contato com outros jogadores, atualizar o perfil do(a) Jogador(a) e fornecer outros serviços relacionados ao jogo. Neste caso, o fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados pessoais é a necessidade de execução do contrato (artigo 6.1. (b) do RGPD).

Seus dados pessoais também podem ser tratados para outras finalidades, tais como:

- ❖ execução de obrigações jurídicas relacionadas, entre outros, a pagamentos no jogo (fundamento jurídico: a necessidade de cumprir uma obrigação jurídica, ou seja, artigo 6.1. (c) do RGPD);
- ❖ realização e verificação de pagamentos (fundamento jurídico: a necessidade de executar um contrato, ou seja, artigo 6.1. (b) do RGPD);
- ❖ atendimento ao(à) Jogador(a), ou seja, resposta a perguntas, comentários, suporte via chat, prestação de suporte técnico (fundamento jurídico: interesses legítimos na resolução de problemas dos jogadores, ou seja, artigo 6.1. (f) do RGPD);
- ❖ realização de atividades de marketing, incluindo aquelas baseadas na criação de perfis, ou seja, apresentar aos jogadores outros jogos da Ten Square Games que possam ser interessantes para eles, exibir conteúdo de marketing personalizado (fundamento jurídico: interesses legítimos na promoção da Ten Square Games, ou seja, artigo 6.1 do (f) RGPD);
- ❖ realização e organização de competições e concursos (fundamento jurídico: interesses legítimos na promoção da Ten Square Games, ou seja, artigo 6.1 (f) do RGPD);
- ❖ melhoria da qualidade dos Serviços prestados, incluindo a garantia de um nível adequado de segurança do jogo – enviar atualizações aos Jogadores, enviar alertas de segurança e outras mensagens de suporte técnico, impedir ataques aos sistemas (fundamento jurídico: interesses legítimos que consistem em garantir a segurança cibernética dos Jogadores, ou seja, artigo 6.1. (f) do RGPD);
- ❖ desenvolvimento e melhoria dos Serviços e da experiência dos Jogadores (fundamento jurídico: interesses legítimos na adaptação dos Serviços às necessidades dos Jogadores, ou seja, artigo 6.1. (f) do RGPD);
- ❖ determinação, investigação e defesa contra reivindicações legais (fundamento jurídico: interesses legítimos em fornecer à Ten Square Games proteção legal efetiva, ou seja, artigo 6.1. (f) do RGPD).

V. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?



O tempo de armazenamento dos seus dados pessoais depende da finalidade para a qual os coletamos. Acima de tudo, armazenamos seus dados pessoais pelo tempo necessário para lhe fornecer nossos Serviços.

Também podemos armazenar seus dados pessoais enquanto durarem nossos legítimos interesses no tratamento dos dados ou até o momento especificado por lei.

O tempo de armazenamento de seus dados pessoais também pode ser estendido, caso seja necessário para proteger nossos direitos.

Os Jogadores podem excluir sua conta de jogo a qualquer momento. Nesse caso, excluiremos os dados pessoais, exceto aqueles que precisemos armazenar devido a disposições legais ou a nossos interesses legítimos em determinar, exercer e nos defender contra reivindicações.

VI. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais dos Jogadores não são divulgados, exceto nas situações especificadas abaixo:

1) PARCEIROS CONTRATADOS PELA TEN SQUARE GAMES

A Ten Square Games utiliza os serviços de parceiros. Os parceiros processam os dados dos Jogadores apenas mediante solicitação e de acordo com as instruções da Ten Square Games para fornecer os Serviços. Nossos parceiros são agências de marketing e outras entidades que nos auxiliam em nossas atividades de marketing, fornecedores externos de serviços de TI (incluindo os fornecedores de sistemas de TI), entidades que nos auxiliam no tratamento de correspondência, entidades que nos fornecem serviços de consultoria, assessoria e auditoria, bem como entidades que nos fornecem suporte jurídico, fiscal ou contábil, entidades que fornecem serviços postais ou de entregas, operadores de plataformas de pagamento on-line, entidades que cooperam conosco na área de vendas.

2) OUTRAS ENTIDADES

Podemos compartilhar informações relacionadas ao(a) Jogador(a) em consequência de qualquer fusão, venda de nossos ativos, financiamento ou aquisição de nosso negócio, no todo ou em parte, por outra empresa. Os Jogadores serão notificados, por e-mail e/ou dentro do Serviço, sobre quaisquer mudanças de posse ou alterações nas pessoas que utilizam os dados pessoais do(a) Jogador(a).

Recursos sociais (como fóruns ou chats) são elementos essenciais de nossos jogos. Quando o(a) Jogador(a) usa esses recursos, outros jogadores e usuários podem, por exemplo, ver seus dados de perfil, dados de atividade no jogo e ler as postagens do(a) Jogador(a). As informações compartilhadas pelo(a) Jogador(a) também se tornam publicamente disponíveis – isso significa que não apenas podemos coletar e usar as informações compartilhadas pelo(a) Jogador(a), mas também, em alguns casos, as informações podem ser coletadas e usadas por outras pessoas que tenham acesso a essas informações sem o conhecimento do(a) Usuário(a). Os Jogadores têm total autonomia para decidir o que compartilham com outros Jogadores. A Ten Square Games não compartilha nenhum dado dos Jogadores com outros Jogadores.

VII. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PESSOAIS PARA FORA DOS PAÍSES DO EEE

Devido à natureza global dos nossos Serviços e, também, para proporcionar a melhor experiência aos Jogadores, os dados pessoais dos Jogadores podem ser transferidos para



vários países, incluindo países fora do Espaço Econômico Europeu ("EEE"). Como diferentes países podem ter leis de proteção de dados diferentes do país do(a) Jogador(a), tomamos medidas para fornecer salvaguardas apropriadas para proteger os dados que nos foram fornecidos.

As salvaguardas apropriadas incluem, especialmente:

- 1) decisões da Comissão Europeia que estabelecem o nível adequado de proteção de dados pessoais em um determinado país,
- 2) cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia.

Se necessário, para aumentar a segurança dos dados pessoais, usamos medidas complementares adicionais, como p. ex. criptografia, para garantir que a transferência de dados pessoais para um país fora do EEE seja segura.

Informamos que você tem, a qualquer momento, a opção de receber uma cópia das medidas de segurança que utilizamos, no formato de um documento apropriado. Para isso, entre em contato conosco em: dpo@tensquaregames.com.

VIII. SEUS DIREITOS

Os Jogadores têm o direito de:

- 1) exigir acesso aos seus dados pessoais (artigo 15º do RGPD);
- 2) exigir a retificação dos seus dados pessoais (artigo 16º do RGPD);
- 3) exigir a exclusão dos seus dados pessoais (artigo 17º do RGPD);
- 4) exigir a limitação do tratamento dos seus dados pessoais (artigo 18º do RGPD);
- 5) exigir a transferência dos seus dados pessoais (artigo 20º do RGPD);
- 6) opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais (artigo 21º do RGPD).

Se processarmos seus dados pessoais com base em seu consentimento, você tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, o que, entretanto, não afetará a legalidade do processamento com base em seu consentimento antes da retirada. Caso retire seu consentimento para o processamento de certos dados, o(a) Usuário(a) pode não ser capaz de usar todas as funcionalidades de alguns serviços ou participar de certas atividades.

Pode acontecer que a exclusão de todos os dados do(a) Jogador(a) seja tecnicamente impossível, se tais dados estiverem vinculados às contas do(a) Jogador(a) em outros sites, principalmente em sites de redes sociais e operadoras de plataformas móveis.

A execução de certos direitos pode ser limitada por disposições legais ou por interesses legítimos do controlador.

Se você considerar que seus direitos ou as regras para o processamento de dados pessoais foram violados, você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade fiscalizadora competente. A autoridade padrão para tal reclamação é o Presidente da Secretaria de Proteção de Dados Pessoais (President of the Personal Data Protection Office) (endereço: Stawki 2, 00-193 Warszawa, Polônia; <https://uodo.gov.pl/en>), mas tal reclamação também pode ser apresentada a qualquer outra autoridade de proteção de dados pessoais de um dos Estados-Membros da União Europeia.

Todas as solicitações do(a) Jogador(a) relacionadas a dados pessoais devem ser endereçadas para: dpo@tensquaregames.com.

IX. OBRIGAÇÃO DE FORNECER DADOS PESSOAIS



O fornecimento de dados pessoais é uma condição para firmar um contrato de Serviços. Obviamente, você pode decidir não nos fornecer nenhum dado, mas nesse caso, não terá a possibilidade de utilizar seus jogos. O fornecimento de outros dados pessoais pode ser necessário, por exemplo, para realizar o processo de pagamento no jogo – o não fornecimento deles impedirá a compra.

X. COLETA DE DADOS SOBRE OS USUÁRIOS POR MEIOS INDIRETOS

Se o(a) Jogador(a) criar sua conta ou entrar nela usando uma plataforma de terceiros e quando optar por vincular uma ferramenta de terceiros (p. ex. Facebook, Messenger ou Google), ou quando usar os Serviços (principalmente ao jogar nossos jogos) por meio de quaisquer aplicativos de terceiros, poderemos obter alguns dados do(a) Usuário(a) que nos serão fornecidos pelo provedor dos aplicativos de terceiros acima mencionados. As informações que obtemos dependem dos Serviços utilizados pelo(a) Usuário(a) (isto se aplica, em particular, a nosso jogo jogado pelo(a) Jogador(a)), dos aplicativos de terceiros utilizados pelo(a) Usuário(a), das configurações de privacidade do(a) Usuário(a) e, se aplicável, das configurações de privacidade dos amigos do(a) Usuário(a) em aplicativos de terceiros. Podemos coletar e armazenar algumas ou todas as seguintes informações do provedor do aplicativo de terceiros:

- a) nome e sobrenome;
- b) foto do perfil, ID do(a) Jogador(a) (ID do Facebook), que pode estar associada a informações do(a) Usuário(a) disponíveis publicamente (foto do perfil);
- c) a lista de amigos do(a) Jogador(a) e outros dados publicamente disponíveis;
- d) endereço de e-mail fornecido no respectivo aplicativo pertencente a terceiros;
- e) a localização do(a) Jogador(a) e a localização dos dispositivos nos quais o(a) Usuário(a) utiliza nossos Serviços;
- f) gênero;
- g) idade;
- h) informações sobre outras atividades realizadas por meio de ou em aplicativos de terceiros;
- i) outros dados publicamente disponíveis disponibilizados em aplicativos de terceiros.

Também coletamos os dados relativos às compras do(a) Jogador(a). Se o(a) Jogador(a) efetuar algum pagamento, nossos parceiros de pagamento coletam as informações de cobrança e de pagamento necessárias para processar as taxas do(a) Jogador(a). Esses dados podem incluir o endereço de correspondência do(a) Jogador(a), seu endereço de e-mail e seus dados financeiros. Nossos parceiros de pagamento não compartilham as informações financeiras do(a) Jogador(a) conosco, como números de cartão de crédito, mas podem compartilhar conosco dados não financeiros relacionados às compras do(a) Jogador(a), como nome, sobrenome e itens comprados.

Se o(a) Jogador(a) jogar nossos jogos enquanto estiver conectado a aplicativos de terceiros ou suas plataformas (como Facebook, Apple ou Google), todas as compras feitas pelo(a) Jogador(a) serão processadas pelo respectivo aplicativo de terceiros e estarão sujeitas aos termos de serviço e política de privacidade do respectivo terceiro. A Ten Square Games não obtém os dados financeiros do(a) Jogador(a) relacionados às compras acima mencionadas, mas pode obter acesso às informações não financeiras do(a) Jogador(a) relacionadas às compras efetuadas pelo mesmo, tais como o nome e sobrenome do(a) Jogador(a) e os itens comprados por ele/ela. O tipo de informação que recebemos depende do jogo que o(a) Jogador(a) joga e do aplicativo de terceiros.

XI. CRIAÇÃO DE PERFIS

Quando o(a) Jogador(a) utiliza nossos Serviços, coletamos dados sobre suas interações com



o Site e com outros jogadores no jogo, por meio de registros do servidor. Com o objetivo de exibir anúncios personalizados, adequados às preferências ou necessidades do(a) Usuário(a), garantir a segurança de nossos Serviços e analisar e monitorar o uso de nossos Serviços pelo(a) Usuário(a) para finalidades como, por exemplo, melhorar nossos jogos, podemos automaticamente criar perfis e segmentar todos os dados coletados sobre o(a) Usuário(a) (as informações fornecidas pelo(a) Usuário(a) podem estar vinculadas à sua ID de jogador, endereço IP ou ID de dispositivo). Também podemos realizar atividades de marketing relacionadas ao direcionamento de nossas ofertas e benefícios personalizados ao(à) Usuário(a). Nós os preparamos analisando os dados e o comportamento do(a) Usuário(a) e, com base neles, realizamos atividades, por exemplo, em relação ao conteúdo da oferta e/ou à apresentação ou não de uma determinada oferta (especial) ao(à) Usuário(a). O fundamento jurídico para tal processamento de dados pessoais é o contrato de serviços (execução do contrato) e nossos interesses legítimos.

Se o processamento de dados (criação de perfis) for baseado em nossos interesses legítimos, o(a) Usuário(a) tem o direito de se opor a tal processamento de dados a qualquer momento, devido à sua situação particular. Nesse caso, a Ten Square Games não tem o direito de processar (perfilar) os dados do(a) Usuário(a), a menos que demonstre motivos imperiosos e justificados para o seu processamento que se sobreponham aos interesses, direitos e liberdades do(a) Usuário(a), ou quando o processamento for necessário para estabelecer, realizar ou defender-se contra reivindicações legais.

Se utilizarmos os dados do(a) Usuário(a) para criar seu perfil para fins de marketing direto, o(a) Usuário(a) terá o direito incondicional de se opor a esse processamento a qualquer momento. Nesse caso, os dados pessoais do(a) Usuário(a) deixarão de ser tratados para essas finalidades, independentemente dos nossos interesses, direitos e liberdades.

XII. NOTIFICAÇÕES PUSH EM NOSSOS JOGOS

Podemos enviar notificações push aos Jogadores por meio de nossos jogos para informá-los sobre atualizações e novidades nos jogos, além de enviar outras notificações relacionadas aos Serviços que possam ser significativas para os Jogadores. O(a) Jogador(a) pode, a qualquer momento, desistir de receber tais notificações, desativando-as nas configurações de seu dispositivo.

XIII. SEGURANÇA DE DADOS DO(A) USUÁRIO(A)

Com o objetivo de ajudar a garantir o entretenimento seguro dos jogos, desenvolvemos e implementamos continuamente medidas administrativas, técnicas e de segurança física para proteger os dados do(a) Jogador(a) contra acesso não autorizado, perda, mau uso e alterações.

Entretanto, deve-se observar que nenhuma dessas medidas garante a total segurança dos dados que nos são fornecidos. Nenhum servidor, rede de comunicações ou tecnologia de transmissão de dados pela Internet oferece 100% de segurança. Fornecer-nos dados é uma decisão do(a) Usuário(a). Caso tal decisão seja tomada, o(a) Jogador(a) assume o risco de compartilhar dados.

XIV. RESTRIÇÕES DE IDADE

Nossos Serviços não se destinam a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente nem procuramos obter dados pessoais de pessoas menores de 18 anos. Também não direcionamos intencionalmente publicidade nem apresentamos anúncios baseados em segmentação ou permitimos conscientemente que menores de 18 anos utilizem nossos



Serviços. Se o(a) Usuário(a) for menor de 18 anos, pedimos que não nos envie quaisquer dados pessoais, incluindo nome e sobrenome, endereço, número de telefone ou endereço de e-mail. Nenhuma pessoa menor de 18 anos pode nos fornecer quaisquer dados pessoais. Se tomarmos conhecimento de que coletamos quaisquer dados pessoais de uma pessoa menor de 18 anos, excluiríamos esses dados o mais rápido possível. Em caso de suspeita de que possamos possuir quaisquer dados fornecidos por ou relacionados a uma criança menor de 18 anos, pedimos que entre em contato conosco.

XV. TECNOLOGIAS DE ARMAZENAMENTO NA INTERNET/ IDENTIFICADORES MÓVEIS

Utilizamos tecnologias de armazenamento na Internet em nossos jogos, incluindo identificadores móveis, para:

- possibilitar o uso de jogos e suas funcionalidades,
- garantir a sua segurança,
- melhorar a qualidade dos jogos,
- realizar atividades analíticas que nos permitam melhorar nossos jogos,
- realizar atividades de marketing,
- enviar notificações PUSH para os Jogadores,
- fornecer aos Jogadores a possibilidade de se comunicarem entre si,
- realizar as transações financeiras.

O uso de tecnologias de armazenamento on-line é uma prática comum dos provedores de jogos para dispositivos móveis. Você não precisa se preocupar com a segurança do seu dispositivo – as tecnologias usadas por nós não têm nenhum impacto negativo nos dispositivos. Além disso, não utilizamos tecnologias que pretendam obter de você mais dados do que os necessários para fornecer nossos serviços.

Você pode nos escrever a qualquer momento para saber mais sobre as tecnologias que usamos em nossos jogos.

XVI. ATUALIZAÇÕES

Podemos atualizar esta Política de Privacidade publicando suas novas versões no site e nos jogos correspondentes. Se fizermos modificações substanciais, informaremos o(a) Jogador(a) sobre esse fato por meio de notificação no Serviço antes que a modificação entre em vigor. O uso posterior do Serviço após as modificações entrarem em vigor estará sujeito à Política de Privacidade atualizada.

Atualização mais recente: 18.11.2022