



## Ten Square Games 隱私政策

親愛的使用者，感謝您選擇Ten Square Games的遊戲。

以下是我們的隱私政策（下稱《隱私政策》），當中說明了我們處理您個人資料的方式，以及這些資料的分享對象和儲存時間長度。您也將了解自己擁有的權利和權利行使方式。

本《隱私政策》適用於Ten Square Games S.A.在Wrocław登記之實體及其子公司Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o.、Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o.、Fat Lion Games sp. z o.o.（以下統稱「**Ten Square Games**」或「我們」）提供的電子服務，包括以行動遊戲和行動應用程式的形式，以及透過我們的網站或Facebook等第三方網站提供的服務（「下稱「服務」」）。

請詳閱《隱私政策》和隨附的《服務條款》。

### I. 資料會分享給哪些對象？認識個人資料控制方

以下是擔任個人資料控制方的實體的名稱和詳細聯絡資訊（控制方為提供「服務」的實體，在大部分情況下是特定遊戲的供應商/開發商）。

- ❖ 針對Ten Square Games S.A.提供的「服務」：  
控制方名稱：Ten Square Games S.A.  
地址：Traugutta 45, 50-416 Wrocław, 波蘭
- ❖ 針對Play Cool Zombie Sport Games sp. z o. o.提供的「服務」：  
控制方名稱：Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o.  
地址：Traugutta 45, 50-416 Wrocław, 波蘭
- ❖ 針對Tiny Dragon Adventure Games sp. z o. o.提供的「服務」：  
控制方名稱：Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o.  
地址：Traugutta 45, 50-416 Wrocław, 波蘭
- ❖ 針對Fat Lion Games sp. z o. o.提供的「服務」：  
控制方名稱：Fat Lion Games sp. z o.o.  
地址：Traugutta 45, 50-416 Wrocław, 波蘭

### II. 歡迎玩家與我們聯絡

歡迎與我們聯絡，我們將盡己所能為您提供滿意的答覆。  
您可以透過以下三種方式與我們聯絡：

- ❖ 透過我們主網站上提供的聯絡管道：  
[www.tensquaregames.com](http://www.tensquaregames.com)上的「Contact（聯絡）」分頁，或是在「服務」中透過使用者帳號的「Help（幫助）」分頁
- ❖ 寄信至《隱私政策》第1條中提供的其中一個公司地址
- ❖ 傳送電子郵件至administracja@tensquaregames.com

### III. 資料保護長

Ten Square Games已指派資料保護長。如要刪除個人資料、行使個人資料保護法（包括《一般資料保護規則》，即GDPR）條款所賦予的其他權利，或是針對個人資料處理事宜提出任何問題，您可以與資料保護長聯絡。



ten square games

Personal Data Controller  
Ten Square Games S.A.  
Traugutta 45, 50-416 Wrocław, 波蘭  
[dpo@tensquaregames.com](mailto:dpo@tensquaregames.com)

#### IV. 我們會基於哪些目的和哪些法律依據處理個人資料？

我們之所以處理您的個人資料，主要是為了履行您透過接受《服務條款》與Ten Square Games簽訂的合約。我們需要您的個人資料和其他資訊以管理遊戲使用者的帳號、讓您與其他玩家聯繫、更新玩家的個人資料，以及提供其他遊戲相關服務。在此情況下，處理個人資料的法律依據為履行合約的必要性(GDPR第6.1.(b)條)。

我們也可能會基於其他目的處理您的個人資料，例如：

- ❖ 履行法律義務，例如與遊戲內付款相關的義務(法律依據：履行法律義務的必要性，即GDPR第6.1.(c)條)；
- ❖ 處理及驗證付款(法律依據：履行合約的必要性，即GDPR第6.1.(b)條)；
- ❖ 玩家服務，即回答問題、留言、即時通訊支援服務、提供技術支援(法律依據：解決玩家問題的正當利益，即GDPR第6.1.(f)條)；
- ❖ 進行行銷活動，包括根據資料剖析結果進行的活動，即向玩家推薦其可能感興趣的其他Ten Square Games遊戲、提供個人化行銷內容(法律依據：宣傳Ten Square Games的正當利益，即GDPR第6.1.(f)條)；
- ❖ 進行及舉辦比賽(法律依據：宣傳Ten Square Games的正當利益，即GDPR第6.1.(f)條)；
- ❖ 改善所提供「服務」的品質，包括確保玩家充分享有安全無虞的遊戲環境：向玩家傳送更新、傳送安全性快訊和技術支援團隊的其他訊息、防止系統遭到攻擊(法律依據：確保玩家數位安全的正當利益，即GDPR第6.1.(f)條)；
- ❖ 開發及改善「服務」和玩家體驗(法律依據：讓「服務」符合玩家需求的正當利益，即GDPR第6.1.(f)條)；
- ❖ 針對法律請求進行決定、調查及辯護(法律依據：為Ten Square Games提供有效法律保護措施的正當利益，即GDPR第6.1.(f)條)。

#### V. 個人資料的儲存時間長度

個人資料的儲存時間長度取決於我們取得資料的目的。最重要的是，我們會為了提供「服務」視需要持續儲存您的個人資料。

我們可能也會在維護與資料處理相關的正當利益期間，或在法律規定的時間點前儲存您的個人資料。如有必要保護我們的權利，我們也可能會延長個人資料的儲存時間長度。

玩家隨時可刪除自己的遊戲帳號。在這類情況下，我們將刪除個人資料，但為了配合法律條款規定或是維護我們針對法律請求進行決定、調查及辯護的正當利益而必須儲存的個人資料則不在此限。

#### VI. 個人資料的分享對象

我們只會在下列情況下揭露玩家的個人資料：

##### 1) Ten Square Games的簽約合作夥伴

Ten Square Games會使用其合作夥伴的服務。合作夥伴只會為了提供「服務」而依據Ten Square Games的要求和指示處理玩家資料。我們的合作夥伴包括行銷代理商、協助我們進行行銷活動的其他實體、外部IT服務供應商(包括IT系統供應商)、協助我們處理通訊事宜的實體、為我們提供諮詢、顧問和稽核服務的實體、為我們提供法律、稅務或會計支援服務的實體、提供郵政或運送服務的實體、線上付款平台營運商，以及與我們在銷售領域合作的實體。



## ten square games

### 2) 其他實體

如果發生合併、出售自家資產、融資，或是其他公司收購我們所有或部分業務的情形，我們可能會因此分享玩家相關資訊。假如玩家個人資料的擁有權或使用者有所異動，玩家將透過電子郵件並/或在「服務」中收到通知。

社交功能(例如論壇或聊天)是我們遊戲的重要元素。當玩家使用這些功能時，其他玩家和使用者或許能查看其個人資料和遊戲內活動資料，以及閱讀其貼文等。玩家分享的資訊也會公開，這表示不只有我們可能會收集並使用玩家分享的資訊，在某些情況下，能夠在使用者不知情的情況下存取這類資訊的其他人士也可能會收集並使用這些資訊。要與其他玩家分享哪些資訊，完全由玩家自己決定。Ten Square Games不會與其他玩家分享任何玩家資料。

### VII. 將個人資料轉移至歐洲經濟區以外的國家/地區

我們會在世界各地提供「服務」，而為了讓玩家享有最佳體驗，我們可能會將玩家的個人資料轉移至不同的國家/地區，包括歐洲經濟區(下稱「EEA」)以外的國家/地區。其他國家/地區的資料保護法可能與玩家所在國家/地區不同，因此我們會採用適當機制保護玩家提供給我們的資料。

具體來說，這些適當保護機制包括：

- 1) 針對特定國家/地區是否設有充分的個人資料保護措施，歐盟執行委員會所做的決定、
- 2) 歐盟執行委員會核准的標準契約條款。

為了進一步保護個人資料，我們會視需要採取補充性質的額外措施(例如加密)，確保個人資料轉移至EEA以外國家/地區的過程安全無虞。

我們特此通知您，您隨時可以選擇以適當的文件形式接收我們所採取的安全防護措施的副本。為此，請透過以下電子信箱地址與我們聯絡：[dpo@tensquaregames.com](mailto:dpo@tensquaregames.com)。

### VIII. 您的權利

玩家擁有以下權利：

- 1) 要求存取其個人資料(GDPR第15條)；
- 2) 要求更正其個人資料(GDPR第16條)；
- 3) 要求清除其個人資料(GDPR第17條)；
- 4) 要求限制處理其個人資料(GDPR第18條)；
- 5) 要求轉移其個人資料(GDPR第20條)；
- 6) 反對處理其個人資料(GDPR第21條)。

即使您已同意讓我們處理您的個人資料，您也隨時有權撤銷這項同意聲明。不過，此撤銷決定不應影響我們在您撤銷前根據您的同意聲明處理個人資料的合法性。如果使用者撤銷同意聲明，禁止我們處理特定資料，則可能無法使用某些服務的完整功能或參與特定活動。

在某些情況下，如果玩家資料連結至玩家在其他網站(尤其是社交網路網站和行動平台營運商服務)上的帳號，則技術上來說我們可能無法完全刪除這些資料。

特定權利的行使可能會受限於法律條款或控制方的正當利益。

如果您認為自身權利受到侵犯，或是發生違反個人資料處理規則的情形，您有權向適當的監管機關提出申訴。這類申訴的預設主管機關為個人資料保護局長(President of the Personal Data Protection Office) (地址: Stawki 2, 00-193 Warszawa, 波蘭; <https://uodo.gov.pl/en>)，但您也可向其中一個歐盟成員國的任何其他個人資料保護主管機關提出這類申訴。

所有與個人資料相關的玩家要求都應傳送至[dpo@tensquaregames.com](mailto:dpo@tensquaregames.com)。

### IX. 個人資料提供義務



您必須同意向我們提供個人資料，才能完成「服務」合約簽訂作業。當然，您可以決定不向我們提供任何資料，但您將無法使用遊戲。此外，您可能必須向我們提供其他個人資料以用於相關目的，例如處理遊戲中的付款程式——如未提供相關個人資料，您將無法進行購買交易。

#### X. 透過間接方式收集使用者相關資料

如果玩家使用第三方平台建立或登入其帳號、選擇連結第三方工具（例如Facebook、Messenger或Google），或是透過任何第三方應用程式使用「服務」（尤其是遊玩我們的遊戲），我們可能會取得前述第三方應用程式的供應商提供的部分使用者資料。我們取得的資訊取決於使用者使用的「服務」（這尤其適用於玩家遊玩的Ten Square Games遊戲）、使用者所用的第三方應用程式、使用者的隱私設定，以及使用者的好友在第三方應用程式中的隱私設定（如適用）。我們可能會收集並儲存第三方應用程式供應商提供的下列部分或所有資訊：

- a) 姓名；
- b) 個人資料圖片、可能與公開使用者資訊（個人資料圖片）相關聯的玩家ID（Facebook ID）；
- c) 玩家的好友名單和其他公開資料；
- d) 各個在第三方應用程式中提供的電子信箱地址；
- e) 玩家所在位置，以及使用者用於存取「服務」的裝置所在位置；
- f) 性別；
- g) 年齡；
- h) 與透過第三方應用程式進行的其他活動相關的資訊；
- i) 第三方應用程式中提供的其他公開資料。

我們也可能會收集與玩家的購買交易相關的資料。如果玩家進行付款作業，我們的付款合作夥伴會收集處理玩家費用所需的帳單和付款資訊。這些資料可能包含玩家的郵寄位址、電子信箱地址和財務資料。付款合作夥伴不會與我們分享玩家的信用卡號碼等財務資訊，但可能會分享與玩家的購買交易相關的非財務資料，例如姓名和購買的項目。

如果玩家遊玩與第三方應用程式或其平臺（例如Facebook、Apple或Google）相連結的Ten Square Games遊戲，則玩家進行的所有購買交易將由個別第三方應用程式處理，並適用於個別第三方的服務條款和隱私政策。Ten Square Games不會取得與前述購買交易相關的玩家財務資料，但可能會取得與購買交易相關的玩家非財務資訊，例如玩家的姓名和購買的項目。我們取得的資訊類型取決於玩家遊玩的遊戲和第三方應用程式。

#### XI. 資料剖析

當玩家使用我們的「服務」時，我們會透過伺服器紀錄收集其與網站和其他玩家的互動相關資料。為了根據使用者的偏好或需求顯示個人化廣告、確保「服務」的安全，以及基於各項目的（例如改善我們的遊戲）分析及監控使用者的「服務」使用情形，我們可能會自動剖析收集到的所有使用者相關資料並進行分類（使用者提供的資訊可能會連結至其玩家ID、IP位址或裝置ID）。我們也可能會進行行銷活動，向使用者提供個人化優惠和福利。在為這類活動進行準備時，我們會分析使用者的資料和行為，並根據分析結果進行各項活動，例如決定優惠內容和/或是否要向使用者提供特定（特別）優惠。這類個人資料處理行為是以服務合約（履行合約）和我們的正當利益為法律依據。

如果資料處理行為（資料剖析）是以我們的正當利益為依據，則使用者隨時有權基於自身的特定情形反對這類資料處理行為。在這種情況下，除非Ten Square Games針對資料處理行為提供凌駕於使用者利益、權利和自由之上、並且具說服力的正當理由，或是我們必須處理資料才能建立、進行法律請求，或是針對法律請求進行辯護，否則Ten Square Games無權處理（剖析）使用者資料。

如果我們剖析使用者資料是為了進行直接行銷，則使用者隨時有權無條件反對這類資料處理行為。在這種情況下，無論我們的利益、權利和自由為何，我們都將不再基於這類目的處理使用者的個人資料。

#### XII. 遊戲中的推播通知





我們可能會透過遊戲向玩家傳送推播通知，藉此提供遊戲更新和新紀錄的相關資訊，以及傳送可能對玩家至關重要的其他「服務」相關通知。玩家隨時可在裝置上停用相關設定，選擇停止接收這類通知。

### XIII. 使用者資料安全性

為了確保玩家享有安全的遊戲娛樂體驗，我們持續開發和採用管理與技術方面以及實體的安全防護措施，避免使用者資料遺失，以及遭他人在未經授權的情況下存取、濫用和修改。

不過請注意，這些措施皆無法保證使用者向我們提供的資料絕對安全無虞。沒有任何伺服器、通訊網路或網際網路資料傳輸技術在安全性方面為零風險。使用者可自行決定是否要向我們提供資料。如果決定提供，則使用者必須承擔分享資料的風險。

### XIV. 年齡限制

我們的「服務」不適用於未滿18歲的使用者。我們不會在知情的情況下收集或設法取得未滿18歲使用者的個人資料。此外，我們也不會在知情的情況下指定廣告目標及顯示鎖定特定目標的廣告，或是在知情的情況下允許未滿18歲的使用者使用我們的「服務」。請未滿18歲的使用者不要向我們傳送任何個人資料，包括姓名、地址、電話號碼或電子信箱地址。未滿18歲的使用者一律不得向我們提供任何個人資料。如果發現收集到未滿18歲使用者的任何個人資料，我們會盡快將這些資料刪除。假如您懷疑我們可能擁有未滿18歲使用者提供的任何資料，或是與未滿18歲的使用者相關的資料，請與我們聯絡。

### XV. 網際網路儲存技術/行動識別碼

我們會基於以下目的，在遊戲中使用行動識別碼等網際網路儲存技術：

- 讓玩家能夠使用遊戲及其功能、
- 確保遊戲安全、
- 改善遊戲品質、
- 進行分析活動以改善遊戲、
- 進行行銷活動、
- 向玩家傳送推播通知、
- 讓玩家能夠與彼此交流互動、
- 處理交易。

使用線上儲存技術是行動遊戲供應商的常見做法。我們使用的技術不會對裝置造成任何負面影響，因此您不必擔心裝置的安全。此外，我們只會透過所使用的技術從您那裡獲取提供服務所需的基本資料，而不會獲取任何其他不必要的資訊。

如要進一步了解我們在遊戲中使用的技術，隨時歡迎與我們聯絡。

### XVI. 更新

我們可能會在網站和相關遊戲中發布新版《隱私政策》，藉此更新本《隱私政策》的內容。如有做出任何實質修改，我們將在修改內容生效前在「服務」中通知玩家。如果使用者在修改內容生效後繼續使用「服務」，則將適用新版《隱私政策》。

上次更新日期：2022年11月18日