

شروط الخدمة

لشركة Ten Square Games

آخر مراجعة بتاريخ: 4 يونيو 2025

تحدد شروط الخدمة هذه العلاقة بينك وبين شركة **Ten Square Games S.A.** التي يقع مكتبها المُسجَل في Wrocław, ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław، والمُسجلة في السجل الوطني للمحاكم - سجل رواد الأعمال الذي تحتفظ به محكمة المقاطعة فروتسواف-فابريتشنا في مدينة فروتسواف، القسم التجاري السادس من السجل الوطني للمحاكم، تحت رقم السجل الوطني للمحاكم: 0000704863، برأس مال مُصرح به قيمته 647,600 زلوتي بولندي (مدفوع بالكامل)، ورقم تعريف ضريبي 8982196752، ورقم إحصائي 021744780، وقد أبرمت اتفاقية لتقديم الخدمات بالوسائل الإلكترونية (والتي يُشار إليها فيما يلي باسم "الاتفاقية").

تنطبق شروط الخدمة هذه، حسب الاقتضاء، على العلاقة القائمة بينك وبين:

شركة **Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o.**، التي يقع مكتبها المسجل في Wrocław, ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław، والمُسجلة في السجل الوطني للمحاكم - سجل رواد الأعمال الذي تحتفظ به محكمة المقاطعة فروتسواف-فابريتشنا في مدينة فروتسواف، القسم التجاري السادس من السجل الوطني للمحاكم، تحت رقم السجل الوطني للمحاكم: 0000580667، برأس مال مُصرح به قيمته 5000 زلوتي بولندي، ورقم تعريف ضريبي 8982214450، ورقم إحصائي 362748821.

التابعة لمجموعة شركات **Ten Square Games S.A.** (يُشار إليها مجتمعة باسم "**Ten Square Games**" و"**TSG**" والمنفصل "نا" و"نحن")، فيما يخص استخدامك للخدمات التي تقدمها شركة **Ten Square Games** للهواتف المحمولة أو عبر الإنترنت على شكل تطبيقاتنا للهواتف المحمولة والتطبيقات المستندة إلى الويب ("**التطبيقات**")، والألعاب المتاحة عبر التطبيقات ("**الألعاب**")، وموقعنا الإلكتروني (www.tensquaregames.com) ونطاقاته الفرعية ("**الموقع الإلكتروني**")، ووجودنا على مواقع أو تطبيقات خارجية ("**المنصات الخارجية**")، فضلاً عن المنصات والمواقع الإلكترونية والمنتجات والعروض والخدمات الأخرى التي قد نقدمها من حين لآخر، والتي يُشار إليها مجتمعة باسم "**خدمات TSG**".

ينبغي عليك قبول شروط الخدمة هذه وقراءة سياسة الخصوصية قبل الوصول إلى خدمات TSG أو استخدامها. قد تتطلب بعض خدمات TSG تسجيل حساب ("**حساب**").

في حال وصولك لخدمات TSG واستخدامها من خلال إحدى شبكات التواصل الاجتماعي مثل Facebook أو غيرها من المنصات الخارجية (Google أو Apple)، فعليك الامتثال لشروط الخدمة المعتمدة لديها طالما كانت تنظم استخدامك ولشروط الخدمة المتعلقة باستخدام خدمات TSG.

إن كنت لا تقبل أي جزء من النسخة الحالية لشروط الخدمة لدينا، يمكنك إنهاء الاتفاقية والتوقف عن استخدام خدمات TSG.

1§

[الملكية وقيود الاستخدام]

- تُعد شركة **Ten Square Games** هي المالك الوحيد لخدمات TSG.
- تخضع جميع الحقوق والملكية والمصالح المتعلقة بالخدمات ومكوناتها للحماية بموجب القانون (ويشمل ذلك على سبيل المثال وليس الحصر: أي لعبة، ومفهومها، وموضوعاتها، وعناصرها، وشخصياتها، وأسماء الشخصيات، وقصصها، وحواراتها، وعباراتها الشهيرة، ورسوماتها، ورسومها المتحركة، وأصواتها، ومؤلفاتها الموسيقية، والمؤثرات السمعية والبصرية، وطرق التشغيل، وسجلات الدردشة، ومعلومات ملفات الشخصيات، وبيانات حفظ اللعبة الخاصة بك، بالإضافة إلى البرمجيات، والشعارات، وعناصر التصميم، والعلامات التجارية، وقواعد البيانات، والنصوص، والمعلومات، والتصريحات، والصور، والصور الفوتوغرافية، والتصميمات، والمواد والمحتويات الأخرى، والرسومات، والمحتوى التفاعلي، ومقاطع الفيديو، والصوتيات إذا تم عرضها و/أو استخدامها ضمن خدمات TSG أو فيما يرتبط بها، إلى جانب كافة العناصر الأساسية في موقعنا الإلكتروني أو تطبيقنا، بما في ذلك، على سبيل المثال وليس الحصر، كود المصدر، وكود الهدف، وأي وثائق تتعلق بتشغيل الموقع الإلكتروني أو التطبيق أو محتواه). تحتفظ **Ten Square Games** بكامل

حقوقها، بما في ذلك - على سبيل المثال وليس الحصر - جميع حقوق الملكية الفكرية وحقوق الملكية الأخرى لخدمات TSG.

3. قد تكون أسماء الشركات أو المنتجات أو الخدمات الأخرى المشار إليها في أي من خدمات TSG علامات تجارية أو علامات خدمة مملوكة لأصحابها المعنيين.

4. لا تمنحك أي من بنود شروط الخدمة هذه أي حقوق ملكية للعلامات التجارية أو علامات الخدمة أو الأسماء التجارية أو حقوق الطبع والنشر أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية، كما لا تمنحك أي حقوق أخرى في خدمات TSG أو في عناصرها الفردية. يجوز لك استخدام خدمات TSG فقط بالقدر المصرح به صراحةً بموجب شروط الخدمة هذه. يتطلب أي وصول آخر لخدمات TSG أو استخدامها موافقة كتابية مسبقة من شركة Ten Square Games.

2§

[الترخيص]

شريطة موافقتك على شروط الخدمة هذه واستمرارك في الامتثال لأحكامها، تمنحك شركة Ten Square Games ترخيصاً محدوداً وقابلًا للإلغاء وغير حصري وغير قابل للتحويل وغير قابل للترخيص من الباطن للوصول إلى خدمات TSG واستخدامها لأغراضك الترفيهية غير التجارية الخاصة. أنت توافق على عدم استخدام خدمة TSG لأي أغراض أخرى. ينتهي هذا الترخيص بانتهاء الاتفاقية المبرمة مع TSG بشأن خدمة TSG المحددة.

3§

[قيود استخدام خدمات TSG]

يُحظر أي استخدام لخدمات TSG بما يخالف القيود المبينة أدناه، وقد يؤدي ذلك إلى تعليق حسابك أو حذفه و/أو تعليق خدمات TSG الأخرى أو إنهائها (مثل: اللعبة أو الدردشة). سوف تُخطر شركة Ten Square Games المستخدم مسبقاً بأي تعليق أو إنهاء مزع، مع بيان أسباب هذا الإجراء وإتاحة الفرصة للمستخدم للرد، ما لم يكن اتخاذ إجراء فوري ضرورياً لمنع وقوع ضرر أو نشاط غير قانوني وفقاً للقوانين المعمول بها. أنت توافق، تحت أي ظرف، على عدم:

1. استخدام دعم Ten Square Games بطريقة تتعارض مع طبيعته أو نطاقه، وخاصةً بطرح أسئلة حول المستخدمين الآخرين، مثل بياناتهم الشخصية أو نتائج اللعب أو غيرها من الأمور.

2. الانخراط أو المشاركة (بشكل مباشر أو غير مباشر) في استخدام الغش أو الثغرات البرمجية أو برامج الأتمتة أو الروبوتات أو الاختراقات أو التعديلات أو أي برامج خارجية غير مصرح بها مصممة لتعديل تشغيل خدمات TSG أو التدخل فيها.

3. تعديل أو التسبب في تعديل أي ملفات تُعد جزءاً من خدمات TSG بدون موافقة كتابية صريحة من Ten Square Games للقيام بذلك.

4. تعطيل التشغيل الطبيعي لخدمات TSG أو التأثير عليه سلباً بأي شكل آخر، أو التصرف بطريقة قد تؤثر سلباً على تجربة المستخدمين الآخرين في أثناء استخدامهم لخدمات TSG. يشمل ذلك تبادل الانتصارات وأي أشكال أخرى من التلاعب بالتصنيف، واستغلال الثغرات في خدمات TSG لكسب أفضلية على اللاعبين الآخرين بدون وجه حق، وأي أفعال أخرى تُعد إساءة متعمدة لاستخدام خدمات TSG أو تتعارض مع الغرض المقصود منها.

5. التعطيل أو التحويل الزائد، أو المساعدة في التعطيل أو التحويل الزائد لأي جهاز كمبيوتر أو خادم يُستخدم في تقديم خدمات TSG أو دعمها.

6. شن أي هجمات على خدمات TSG، أو المساعدة في مثل هذه الهجمات، أو المشاركة فيها، بما في ذلك - على سبيل المثال وليس الحصر - نشر الفيروسات، أو شن هجمات حجب الخدمة، أو أي محاولات أخرى لتعطيل خدمات TSG أو إعاقة استخدام شخص آخر لخدمات TSG.

7. محاولة الحصول على وصول غير مصرح به إلى خدمات TSG، أو الحسابات المسجلة لأشخاص آخرين، أو إلى أجهزة الكمبيوتر أو الخوادم أو الشبكات المتصلة بخدمات TSG بأي طريقة أخرى غير واجهة المستخدم المقدمة من شركة Ten Square Games، بما في ذلك - على سبيل المثال وليس الحصر - تجاوز أو تعديل، أو محاولة تجاوز أو تعديل، أو تشجيع الآخرين على تجاوز أو تعديل أي تدابير أمنية أو تقنيات أو أجهزة أو برامج تشكل جزءاً من خدمات TSG، أو المساعدة في ذلك.

8. مضايقة أي شخص أو مجموعة أو استغلاله أو الإضرار به، بما في ذلك موظفي شركة Ten Square Games أو ممثلي دعم العملاء لديها، أو محاولة القيام بذلك، أو دعم ذلك، أو تشجيعه.

9. إعادة الهندسة، أو فك التجميع، أو فك التركيب، أو فك التشفير، أو المحاولة بأي شكل آخر للحصول على كود المصدر لأي برنامج أساسي أو أي ملكية فكرية أخرى تُستخدم لتقديم خدمات TSG، أو الحصول على أي معلومات من خدمات TSG باستخدام طريقة لم يُصرح بها صراحةً من قبل شركة Ten Square Games.

10. محاولة الحصول على بيانات تسجيل الدخول أو معرفات تسجيل الدخول الأخرى، أو بيانات شخصية من مستخدمي خدمات TSG الآخرين.

11. توزيع الرسائل غير المرغوب فيها (مثل المعلومات التجارية غير المطلوبة).

12. الانخراط في أنشطة تجارية أو إعلانية أو ترويجية، ما لم يتم الاتفاق على ذلك بشكل فردي مع Ten Square Games.

13. إرسال الرسالة نفسها بشكل متكرر، أو إرسال عدة رسائل مختلفة على فترات متقاربة للغاية (الإغراق).
14. إساءة استخدام سياسات الإرجاع الخاصة بالأطراف الخارجية (مثل تلك الخاصة بشركة Apple أو Google) من خلال تقديم طلبات استرداد بصفة دورية أو متكررة، أو مواصلة استخدام المحتوى بعد استرداد المبلغ.
15. نشر محتوى غير قانوني أو مشاركته عبر خدمات TSG.
16. استخدام "الدعم" أو "المساعدة" أو "الاتصال" أو علامات التبويب المشابهة بطريقة تتعارض مع الغرض المقصود منها، بما في ذلك من خلال تقديم بلاغات كاذبة بخصوص محتوى غير قانوني بغرض الإضرار بمستخدم آخر أو تضليل موظفي TSG.

4§

[المستخدم]

1. لا يجوز استخدام خدمات TSG إلا من قبل أشخاص طبيعيين يتصرفون لأغراض شخصية غير تجارية، على أن يكونوا قد بلغوا من العمر - عند وقت التسجيل - 18 عامًا على الأقل أو السن القانوني وفقًا للقوانين المعمول بها في محل إقامتهم، ويتمتعون بالأهلية القانونية الكاملة ("المستخدم").
2. بموافقة المستخدم على شروط الخدمة هذه ووصوله إلى خدمات TSG، فإنه يؤكد أنه يبلغ من العمر 18 عامًا على الأقل أو السن القانوني وفقًا للقوانين المعمول بها في محل إقامته، وأنه يتمتع بالأهلية القانونية الكاملة. تحتفظ شركة Ten Square Games بحقها في اتخاذ تدابير إضافية للتحقق من السن والأهلية القانونية للمستخدمين حيثما يقتضي القانون المعمول به.
3. يقر المستخدم بأن خدمات TSG قد تشمل عناصر أو محتوى مخصص حصراً للبالغين، ومن ثم، يكون استخدام المستخدم لخدمات TSG على مسؤوليته الخاصة.

5§

[البيانات الشخصية]

1. قد يتطلب منك، للوصول إلى خدمات TSG واستخدامها، تزويد TSG بالبيانات الشخصية، والتي يتم جمعها واستخدامها والإفصاح عنها وفقًا لسياسة الخصوصية المعتمدة لدى TSG ("سياسة الخصوصية"). سياسة الخصوصية متاحة [هنا](#).
2. تعالج شركة Ten Square Games بياناتك الشخصية وفقًا للشروط الموضحة في سياسة الخصوصية.

6§

[المتطلبات التقنية لاستخدام خدمات TSG]

1. يتطلب الوصول إلى خدمات TSG بعض المعدات، والتي تشمل جهاز كمبيوتر أو هاتف محمول مزود بنظام تشغيل مُحدث (Microsoft Windows أو macOS لأجهزة الكمبيوتر، و Android أو iOS للهواتف المحمولة)، ومتصفح ويب يقبل ملفات تعريف الارتباط، واتصالًا بالإنترنت. تشمل أنواع المتصفح المدعومة - على سبيل المثال وليس الحصر - أحدث إصدارات Google Chrome و Mozilla Firefox و Microsoft Edge. قد يتطلب التشغيل السليم للعبة وخدمات TSG الأخرى تثبيت المكونات الإضافية، وقد يتطلب التسجيل عنوان بريد إلكتروني.
2. قد تحتاج شركة Ten Square Games لإجراء تحديثات تلقائية أو تحسينات على خدمات TSG وذلك لأسباب تشمل - على سبيل المثال وليس الحصر - أمن النظام واستقراره وقابليته للتشغيل البيئي لعدة مستخدمين، وقد ينتج عن ذلك مع مرور الوقت تغييرات على المتطلبات التقنية لاستخدام خدمات TSG. أنت توافق على تثبيت تلك التحديثات التلقائية اللازمة لأمن النظام أو استقراره أو قابليته للتشغيل البيئي. سيتم إخطار المستخدمين بالتحديثات أو التغييرات المهمة التي تطرأ على المتطلبات التقنية، والتي قد تؤثر على قدرتهم على الوصول إلى خدمات TSG أو استخدامها.
3. لا تضمن Ten Square Games أنك ستتمكن من الوصول إلى خدمات TSG أو استخدامها في الوقت أو الموقع الذي تختاره.
4. من أجل عمل بعض خدمات TSG بشكل سليم، قد تتطلب تثبيت أحدث إصدارات أنظمة التشغيل في الأجهزة التي تريد استخدامها للوصول إلى خدمة TSG المعنية. عليك تثبيت مثل هذه التحديثات وفقًا لتوصيات الجهة المصنعة لجهازك ونظام التشغيل المرتبط به.
5. ستتحمل أي تكاليف تتعلق بالوصول إلى خدمات TSG عبر أي خدمات اتصالات سلكية عبر الإنترنت أو لاسلكية أو غيرها، مثل أي رسوم لتصفح المواقع الإلكترونية، أو إرسال الرسائل، أو استخدام البيانات على شبكة مزود الإنترنت أو مشغل الشبكة اللاسلكية.

7§
[خدمات TSG]

بموجب شروط الخدمة هذه، قد تزودك شركة Ten Square Games بما يلي:

1. حساب المستخدم.
2. الألعاب.
3. المحتوى.
4. الدردشة.
5. خطط الاشتراك.

8§

[إبرام الاتفاقية وإنهاؤها وتنفيذ الالتزامات]

1. تُبرم الاتفاقية الخاصة باستخدام خدمات TSG على النحو التالي:
 - (a) فيما يخص الحساب واللعبة والردشة، في اللحظة التي يصبح فيها الحساب أو اللعبه أو الردشة متاحًا لك أو لجهازك.
 - (b) فيما يخص المحتوى، بمجرد أن تؤكد طلب الشراء عن طريق تحديد الزر المناسب الذي يُقر بالالتزام بالدفع.
2. يتم إنهاء الاتفاقية - فيما يتعلق بالحساب واللعبة والردشة - في اللحظة التي تحذف فيها TSG الحساب.
3. تُعد هذه الاتفاقية مُنفذة من قبل TSG في الحالات التالية:
 - (a) فيما يتعلق بتقديم المحتوى، في اللحظة التي يصبح فيها المحتوى المطلوب متاحًا لك في اللعبه.
 - (b) فيما يتعلق بخدمات TSG الأخرى، في اللحظة التي تكتسب فيها أنت أو جهازك إمكانية الوصول إليها.
4. سوف تباشر TSG تنفيذ الاتفاقية (تقديم المحتوى أو خدمات TSG) فور إبرامها مباشرةً. مع ذلك، في حال استلزم الأمر سداد أي مبلغ وفقًا للاتفاقية، فلن تبدأ TSG التنفيذ إلا بعد معالجة الدفعة بنجاح واستلامها من قبل TSG. تقديم المحتوى، قد يستغرق ذلك ما يصل إلى 24 ساعة.
5. إذا لم تلتزم TSG بالتزامها المذكور أعلاه في القسم 4، فيمكنك أن تطلب من TSG أن تفي بالتزامها. في مثل هذه الحالة، ستبذل TSG كل الجهود المعقولة للوفاء بالالتزام على وجه السرعة، أو خلال مهلة إضافية أخرى يتم تحديدها بالاتفاق معك. في حال لم تفي TSG بذلك، فيحق لك طلب تعويضات.

9§

[الحساب]

1. قد يتطلب منك استخدام خدمات TSG تسجيل حساب مستخدم إما بشكل مباشر من خلال خدمة TSG أو على منصة خارجية مثل Facebook أو Google أو Apple (وفي كل حالة يُشار إليه باسم "حساب")، في حال كان التسجيل ضروريًا للوصول إلى خدمات TSG واستخدامها. في مثل هذه الحالات، يكون الغرض من التسجيل هو تنفيذ الاتفاقية.
2. يتم التسجيل المباشر عن طريق ملء استمارة إلكترونية وتقديم المعلومات المطلوبة. إذا تطلب التسجيل عنوان بريد إلكتروني، فسوف يتم إنشاء الحساب بعد التحقق من عنوان البريد الإلكتروني المُقدّم عن طريق إرسال رابط تحقق.
3. إذا سجلت في خدمة TSG محددة أو وصلت إليها من خلال منصة خارجية، فسوف يتم إنشاء حسابك فور التحقق من ملفك الشخصي وتسجيل الدخول إلى تلك المنصة.
4. يتطلب التسجيل المباشر اسم مستخدم وكلمة مرور ("معلومات تسجيل الدخول"). يمكنك تغيير اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحسابك في أي وقت.
5. يتعين عليك الحفاظ على سرية بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك. لا يُسمح لك بمشاركة معلومات حول حسابك أو بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك مع أي شخص، ولا بالسماح لأي شخص بالوصول إلى حسابك أو أي شيء آخر من شأنه أن يعرّض أمن حسابك للخطر. إذا علمت بحدوث أي خرق أمني، بما في ذلك - على سبيل المثال وليس الحصر - فقدان بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك أو سرقتها أو الإفصاح عنها دون تصريح، أو إذا اشتبهت في حدوث مثل هذا الخرق، فينبغي عليك إخطار Ten Square Games فورًا وتغيير بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك.
6. لا يُسمح لك باستخدام حساب مستخدم آخر.
7. لا تتحمل TSG أي مسؤولية عن أي أضرار نتجتها نتيجة استخدام شخص آخر لحسابك أو بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك لأسباب تقع ضمن نطاق سيطرتك. اتخذت TSG التدابير المناسبة لحماية أمن حسابك، ومع ذلك، ستظل مسؤولاً عن الاحتفاظ بسرية بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك وأمنها.
8. يمكنك إرسال أي أسئلة تتعلق بالاستخدام غير المصرح به لحسابك إلى شركة TSG من خلال الموقع الإلكتروني أو حساب المستخدم عبر علامات التبويب "الدعم" أو "المساعدة" أو "الاتصال" أو الخيارات المشابهة.
9. يجوز لكل مستخدم امتلاك حساب واحد فقط لخدمات TSG في المرة، ما لم تسمح Ten Square Games باستخدام حساب واحد مشترك عبر خدمات مختلفة ضمن خدمات TSG.
10. لا يُسمح لك بشراء حسابك أو بيعه أو تأجيره أو نقله، أو إنشاء حساب باستخدام هوية أو معلومات مزيفة، أو نيابةً عن شخص آخر غيرك، ولا يُسمح لك بمحاولة القيام بأي من ذلك.
11. يمكنك، من خلال حسابك، شراء المحتوى وإجراء المدفوعات. أنت تقر بأنك مخوّل باستخدام وسيلة الدفع المرتبطة بحسابك. أنت ملزم بالشروط المُطبقة على حسابك، بما في ذلك تلك المتعلقة بالمدفوعات وعمليات الشراء.
12. يمكنك، من خلال حسابك، الاحتفاظ بالمعلومات، بما في ذلك التفاصيل المتعلقة بتقدمك في اللعبه، فضلًا عن رفع الرسومات التعريفية (والتي يُشار إليها فيما يلي أيضًا باسم "الصورة الرمزية") والمحتوى الخاص بالمستخدم.
13. أنت تقر وتوافق بأنك لا تملك أي حقوق ملكية لحسابك، وأن جميع الحقوق المتعلقة بالحساب تعود إلى TSG. لا يؤثر ذلك على حقوقك في الوصول إلى المحتوى أو الخدمات المدفوعة. يحق لشركة Ten Square Games تسجيل الدخول وإجراء عمليات داخل الحساب إذا كان ذلك ضروريًا لممارسة حقوق الملكية الخاصة بها، أو لأسباب أمنية، وذلك لضمان توفير الخدمات بالشكل الصحيح أو إزالة أي محتوى غير قانوني.

10§

[الألعاب]

1. تقدم Ten Square Games الألعاب للمستخدمين. لكي تلعب أحد الألعاب، ستحتاج إلى وجود حساب، والذي يؤهلك لاستخدام الألعاب مجاناً.
2. لا يحق لك تحديث اللعبة بنفسك، بما في ذلك إصلاح أي أخطاء. يجب إبلاغ Ten Square Games على الفور بأي أخطاء تجدها، بما في ذلك من خلال التواصل مع TSG عبر قنوات الدعم الموضحة في البند 35§. تتحمل TSG مسؤولية ضمان توافق اللعبة مع قوانين حماية المستهلك المعمول بها، بما في ذلك تصحيح أي عيوب تؤثر على تشغيلها بشكل سليم.
3. يُقدّم داخل اللعبة التوضيف المفصل للعبة، وقواعدها، والمحتوى المتاح للاستخدام فيها.
4. تحتفظ Ten Square Games بحقوقها في إيقاف تقديم لعبة معينة لأسباب تتعلق بالضرائب أو لأسباب اقتصادية، أو نتيجة لقرارات تطوير استراتيجية. في مثل هذه الحالات، ستبدل TSG قصارى جهدها لإبلاغ المستخدمين بمثل هذه القرارات في الوقت المناسب، وستتبع إجراء إنهاء الاتفاقية الموضح في البند 25§. في حال تأثر إنهاء على أي محتوى أو خدمات تم شراؤها، فستضمن TSG الامتثال لقوانين حماية المستهلك المعمول بها فيما يتعلق بحقوق المستخدم والتعويضات المحتملة، بما في ذلك رد المبالغ أو اتخاذ تدابير أخرى مناسبة عند الاقتضاء.

11§

[الردشة]

1. **الردشة** هي أي مساحة أو صفحة أو ميزة تُقدّم كجزء من الحساب أو اللعبة وتتيح للمستخدمين إرسال محتوى المستخدم أو نقله أو نشره أو عرضه أو إنشاءه أو توزيعه و/أو إظهاره، والتواصل بشأن محتوى المستخدم مع مستخدمين آخرين أو مشاركته أو تبادله.
2. لاستخدام الردشة، لا بد أن يكون لديك حساب.
3. أنت تقر بأن الردشة ومحتوى المستخدم الذي يُنشر ضمنها قد يكون مخصصاً للتواصل العام وليس الخاص. نتيجة لطبيعة خدمة الردشة المُقدّمة، لا يمكن لشركة Ten Square Games أن تضمن لك أن البيانات المرسلّة عبر الردشة سوف تخضع للمراقبة أو الإشراف. لهذا السبب. وإلى جانب ذلك، فإنك تفهم أن أي شيء ترسله أو تنشره أو تنقله أو تتواصل بشأنه أو تشاركه أو تبادله من خلال أي ردشة قد يتم عرضه للمستخدمين الآخرين، ومن ثم، يجب ألا تتوقع أي خصوصية في مثل هذه المراسلات أو المنشورات.
4. لا يمكن لشركة Ten Square Games أن تضمن ألا يستخدم المستخدمون الآخرون محتوى المستخدم. ومن ثم، إذا كان لديك أي أفكار أو معلومات ترغب بالحفاظ على سريتها و/أو لا تريد للآخرين استخدامها، فيجب ألا تنشرها عبر خدمات TSG. لا تتحمل Ten Square Games مسؤولية تقييم أي محتوى مستخدم أو استخدامه، كما لا تتحمل أي التزام بدفع أي تعويضات عنه.
5. لا تتحمل Ten Square Games مسؤولية أفعال المستخدمين الذين ينشرون محتوى المستخدم عبر أي ردشة. رغم أن TSG غير ملزمة بممارسة الإشراف المستمر، إلا أنها ستزيل على الفور أي محتوى غير قانوني بمجرد اكتشافه.
6. يجوز للمستخدمين التواصل عبر الردشة أو المنتديات أو المجموعات وغيرها من الوسائل التي تقدمها منصات خارجية مثل Facebook أو X، ولكن مثل هذه المنصات تقع خارج نطاق خدمات TSG وتخضع للوائح المعمول بها في تلك المنصات الخارجية.
7. إن TSG ليست ملزمة بالمراقبة المستمرة لمحتوى المستخدم الذي تتم مشاركته عبر الردشة، ولا تقوم بذلك فعلياً. بمجرد أن تكتشف TSG وجود محتوى غير قانوني في الردشة، فإنها تحتفظ بحقوقها في إصدار تحذير للمستخدم أو تطبيق العقوبات المناسبة، بما في ذلك إلغاء إمكانية الوصول إلى بعض خدمات TSG أو كلها، أو تعليق حساب المستخدم أو حذفه بما يتوافق مع الأحكام الموضحة في 25§، عند الاقتضاء، بعد إخطار المستخدم والسماح له بالرد، ما لم يكن اتخاذ إجراء فوري ضرورياً.

12§

[خطط الاشتراك]

1. قد تعرض Ten Square Games خطط اشتراك متنوعة كجزء من خدمات TSG. **خطة الاشتراك** هي إحدى خدمات TSG التي تتيح الوصول المدفوع والمتكرر لميزات محددة تقدمها Ten Square Games كجزء من خدمات TSG، وذلك وفقاً لشروط خطة الاشتراك المحددة.
2. قد تبدأ خطة الاشتراك بفترة تجريبية مجانية، يمكن للمستخدم خلالها استخدام كافة ميزات الخطة المحددة بدون أي تكلفة. إن لم يرغب المستخدم في الاستمرار بالاشتراك ضمن خطة الاشتراك المدفوعة، فعليه أن يبلغها قبل 24 ساعة على الأقل من نهاية الفترة التجريبية، وذلك وفقاً للبند 12§، القسم 6. بعد انتهاء الفترة التجريبية، ستبدأ فترة الفوترة الأولى، وسيتم تحصيل الرسوم تلقائياً من حساب المستخدم وفقاً لخطة الاشتراك المحددة.

3. تتجدد خطة الاشتراك تلقائيًا، ما لم يلغي المستخدم تنشيطها قبل 24 ساعة على الأقل من نهاية فترة الفوترة الحالية. سيتم تحصيل رسوم خطة الاشتراك من الحساب الذي قدمه المستخدم خلال 24 ساعة قبل انتهاء صلاحية فترة خطة الاشتراك الحالية.
4. في حال قرر المستخدم ترقية خطة الاشتراك إلى خطة أعلى، فسيبدأ تطبيق التغيير فور أن يؤكد المستخدم رغبته في تغيير خطة الاشتراك. سيتم رد الأموال الخاصة بالجزء غير المستخدم من رسوم خطة الاشتراك الأدنى بشكل نسبي إلى المستخدم.
5. يمكن للمستخدم الانتقال إلى خطة اشتراك أدنى، وسيُطبق التغيير في بداية فترة الفوترة التالية. وحتى ذلك الحين، سيواصل المستخدم استخدام الخطة السارية قبل أن تتغير خطة الاشتراك.
6. يمكن للمستخدم إلغاء خطة الاشتراك في أي وقت من خلال الإعدادات في حساب المنصة الخارجية. لن ينتج عن الإلغاء في أثناء الفترة التجريبية خصم أي رسوم لخطة الاشتراك.
7. إذا ألغى المستخدم خطة الاشتراك بعد انتهاء الفترة التجريبية، فإنه سيتمكن من استخدام مزاياها حتى نهاية فترة الفوترة الحالية. رسوم هذه الفترة غير قابلة للاسترداد.
8. قد تغير Ten Square Games رسوم خطة الاشتراك وفقًا لتقديرها وفي أي وقت. لن تدخل أي تغييرات على الرسوم حيز التنفيذ إلا بعد مرور 30 يومًا على الأقل من إخطار المستخدم بها. سيتم إبلاغ المستخدم بأي تغييرات على الرسوم قبل 30 يومًا على الأقل من تطبيقها.
9. في حال اختار المستخدم تلقي إمكانية وصول إلى خطة الاشتراك، فإنه يوافق بذلك على البدء الفوري لخدمات الاشتراك، ويصرح بأنه قد تم إبلاغه بشأن سقوط حقه في الانسحاب من العقد بعد بدء سريان الخدمة. يقر المستخدم بأنه، بمجرد أن يكتسب إمكانية الوصول إلى المحتوى المشمول ضمن خطة الاشتراك، سيفقد حقه في الانسحاب من العقد، وتكون رسوم خطة الاشتراك المدفوعة نهائية ولا تخضع للاسترداد النسبي، حتى في حال إلغاء الاشتراك خلال فترة الفوترة الجارية.

13§ [المحتوى]

1. يشير المحتوى إلى الخيارات الخاصة في اللعبة المُقدّمة للمستخدمين. يشمل المحتوى – على سبيل المثال وليس الحصر – العناصر والترقيات والعملات الافتراضية (يُشار إليها باسم "عملة اللعبة"، ويُشار إليها مجتمعة باسم "المحتوى"). قد يختلف المحتوى حسب اللعبة.
2. يمكن أن يكون المحتوى: أ) فزت به خلال اللعبة، أو ب) جائزة مجانية ممنوحة من TSG، أو ج) مُشترى، برسوم قد تتغير مع مرور الوقت (إما تزيد أو تنقص)، ولكن لن تُطبق هذه التغييرات إلا على المعاملات المستقبلية ولا تؤثر على المحتوى الذي تم شراؤه بالفعل.
3. تُعرض الرسوم المُطبقة، ذات الصلة بالمحتوى المحدد، داخل اللعبة. تشمل الرسوم كافة الضرائب المعمول بها، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة.
4. تحتفظ Ten Square Games بحقها في تغيير أسعار المحتوى المُقدّم في اللعبة في أي وقت.
5. يمكن شراء المحتوى بأموال حقيقية، استلمتها من TSG، أو فزت بها خلال اللعبة، ولكنها لا تحمل أي قيمة نقدية على الإطلاق. عملة اللعبة غير قابلة للتحويل مطلقًا، ولا تحمل أي قيمة نقدية خارج اللعبة.
6. لا يمكن على الإطلاق استبدال المحتوى مقابل أموال حقيقية أو سلع أو أي قيمة مالية أخرى من Ten Square Games أو غيرها من الجهات. لا يمكن استخدامه إلا داخل اللعبة ووفقًا لقواعدها. إذا كانت قواعد اللعبة تسمح باستخدام المحتوى (خاصةً العملات داخل اللعبة) لشراء محتوى آخر (مثل العناصر أو الترقيات) داخل اللعبة، فإن تلك المعاملات لا تُعد معاملات في العالم الواقعي. لا تتحمل Ten Square Games مسؤولية أي معاملات تتم خارج نطاق خدمات TSG.
7. أنت توافق بعدم بيع المحتوى لأي شخص أو جهة، بما في ذلك – على سبيل المثال وليس الحصر – المستخدمين الآخرين أو أي طرف خارجي، وعدم المتاجرة بالمحتوى أو استرداده أو نقله بأي شكل من الأشكال، أو استبداله بأموال حقيقية أو بأي سلع مادية.
8. أي محتوى تشتريه، أو تفوز به خلال اللعبة، أو تمنحه لك TSG يُقدّم لك بموجب ترخيص محدود وشخصي وغير قابل للتحويل، ولا يسمح بمنح تراخيص فرعية، ويقتصر استخدامه على الاستخدام الشخصي غير التجاري داخل اللعبة فقط.
9. يمكنك دفع قيمة المحتوى باستخدام طرق الدفع المتاحة في التطبيقات، والتي قد تشمل الدفع ببطاقات الائتمان، أو التحويلات المصرفية الإلكترونية، أو عبر Apple أو Google أو غيرها من وسائل الدفع المماثلة. لإكمال عملية الدفع، قد يُطلب منك الموافقة على شروط كل وسيلة دفع يتم اختيارها، بما في ذلك أي رسوم معالجة إضافية. لا تعمل TSG كمزود لخدمات الدفع، ولا تتحمل مسؤولية أي مشكلات تنشأ عن الخدمات التي يقدمها مزود خدمات الدفع فيما يتعلق بعملية الشراء. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول المدفوعات في البند 15§.
10. لا تتحمل Ten Square Games المسؤولية عن أي محتوى يتم إصداره أو فقده أو إتلافه أو حذفه أو إساءة استخدامه من قِبل المستخدم، كما لا تتحمل المسؤولية عن أي انقطاع في اللعبة أو إنهائها قبل الأوان بسبب عوامل خارجية خارجة عن سيطرة Ten Square Games، إذا ترتب على ذلك إصدار المحتوى أو فقده أو إتلافه أو حذفه أو إساءة استخدامه.

14§ [شراء المحتوى]

1. يمكن تقديم طلبات شراء للمحتوى على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وذلك رهناً بالتوافر التقني وفترات الصيانة.
2. ستختار أنت نوع المحتوى الذي ترغب بشرائه وكميته، فضلاً عن طريقة الدفع ("طلب الشراء"). يمثل الطلب عرضاً منك لتلقي المحتوى المحدد.
3. قبل أن تقدم طلب الشراء، يتم إبلاغك بإجمالي المبلغ الذي يتعين عليك دفعه، بما في ذلك قيمة الضريبة المضافة وأي ضرائب أخرى معمول بها.
4. يتعين عليك دفع قيمة طلب الشراء مقدماً، وتأكيد التزامك بالدفع من خلال النقر على زر "الطلب والدفع" (أو ما يعادله).
5. يمكنك تعديل طلب الشراء إلى حين تأكيده من خلال النقر على زر "الطلب والدفع" (أو الزر الذي يعادله).
6. بعد تحديد طريقة الدفع والنقر على الزر المناسب لتأكيد الالتزام بالدفع، قد يتم تحويلك إلى موقع إلكتروني لمزود خدمة دفع خارجي لإكمال عملية الدفع.
7. تقبل TSG العرض عن طريق إرسال رسالة تأكيد إلى عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم و/أو تأكيد المعاملة من خلال أدوات التواصل المتاحة داخل اللعبة.
8. يُعتبر تقديم خدمة المحتوى مكتملاً من قبل TSG في اللحظة التي يتم فيها تسليم المحتوى إلى حساب المستخدم.
9. بمجرد تسليم المحتوى إلى المستخدم، يمكنه استخدامه في اللعبة في أي وقت، على ألا يتجاوز تاريخ إنهاء الاتفاقية المتعلقة بتقديم اللعبة أو المحتوى المحدد أو الانسحاب منها، ما لم يُحدد ضمن اللعبة بشكل صريح "فترة نشاط" معينة للمحتوى.

15§ [المدفوعات]

1. أنت تقر بأنك مخول لاستخدام وسيلة الدفع المختارة، وأن جميع بيانات الدفع التي قدمتها صحيحة ودقيقة. أنت مسؤول عن أي معلومات كاذبة أو غير دقيقة تقدمها.
2. أنت تخوّل TSG و/أو مزود خدمة الدفع المعني بتحويل المبلغ المستحق منك مقابل عملية الشراء باستخدام وسيلة الدفع المختارة. أنت توافق على التحديث الفوري لجميع معلومات الفوترة (مثل أي تغييرات تطرأ على عنوان الفوترة أو رقم بطاقة الائتمان أو تاريخ انتهائها) لضمان أنها سارية وكاملة ودقيقة. كما توافق أيضاً على إخطارنا نحن ومزود خدمة الدفع على الفور في حال إلغاء بطاقتك الائتمانية أو فقدانها أو تعرضها للسرقة، أو في حال تعرض أمان وسيلة الدفع الخاصة بك لأي تهديد.
3. يتم تحويل كافة الرسوم المطبقة مقدماً، وبمجرد تنفيذ الاتفاقية فيما يتعلق بإحدى خدمات TSG المحددة، تكون هذه الرسوم بشكل عام غير قابلة للاسترداد كلياً أو جزئياً. وعلى وجه الخصوص، فإن أي مدفوعات مقابل المحتوى، بمجرد تسليم المحتوى إليك من قبل TSG وفقاً لشروط الخدمة، تُعد عادةً نهائية وغير قابلة للاسترداد.
4. بما أن كل طريقة دفع متاحة للمستخدمين تتطلب تصريحاً فردياً ومخصصاً للمستخدم، فإننا نعتبر أي عملية دفع صادرة من حسابك أو من هاتفك المحمول تم إجراؤها بواسطة، ما لم يتم إحاطتنا قبل إجراء تلك الدفعة بالاشتباه في حدوث خرق أمني أو حدوث خرق فعلي.
5. في حال شراء المحتوى الخاص بنا من خلال منصات خارجية (مثل App Store أو Google Play)، فستتم معالجة المعاملة من قبل ذلك الطرف الخارجي، وستخضع لشروطه وأحكامه. لا نملك أي سيطرة على عملية تنفيذ المعاملة، وقد لا نتلقى سوى معلومات محدودة للغاية بشأن عمليات الشراء التي أجريتها. نتيجة لذلك، قد لا نتمكن من تزويدك بالمعلومات التي تتوقعها حول سجل المشتريات. ينبغي تسوية أي نزاعات أو مشكلات تتعلق بالمعاملات مع المنصة الخارجية المعنية مباشرة.

16§ [التحديثات والتعديلات]

1. يجوز لشركة TSG إجراء أي تصحيح أو تحديث أو تعديل على خدمات TSG ("تحديث"). كجزء من أي تحديث، يحق لشركة TSG - من بين أمور أخرى - إجراء أي تعديلات على خدمات TSG أو محتواها، أو تعزيز أمنها، أو تغيير مدى إتاحتها وميزاتها الأخرى أو تحسينها، بما في ذلك إجراء التغييرات اللازمة لضمان الامتثال للأحكام الواردة في شروط الخدمة. نحتفظ بالحق في تعليق إتاحة خدمات TSG مؤقتاً في أثناء أي تحديث، ولكننا سنبدل أقصى جهد لاستعادة إتاحتها في أسرع وقت ممكن.
2. تحتفظ Ten Square Games بحقها في التوقف عن تقديم خدمة محددة من خدمات TSG لأسباب تشمل الاعتبارات الضريبية أو الاقتصادية، أو كجزء من استراتيجيتها في التطوير. في مثل هذه الحالات، سنبدل TSG قصارى جهدها لإبلاغ المستخدمين بمثل هذه القرارات في الوقت المناسب، وستتبع إجراء إنهاء الاتفاقية المنصوص عليه في البند 25§.
3. سوف تبلغ TSG المستخدمين بشأن التحديثات وفقاً للقواعد المنصوص عليها في الشروط والأحكام، بما في ذلك تلك الموضحة في البند 29§.

4. أنت تقر بأن بعض التحديثات قد تكون مطلوبة لضمان التشغيل السليم لخدمات TSG. في مثل هذه الحالات، عليك اتباع التعليمات والتوصيات المُقدّمة من قبل TSG بشأن تثبيتها (عند الحاجة). إن لم تثبت التحديث المُقدّم من قبل TSG خلال فترة معقولة على النحو المنصوص عليه في الاتفاقية، فلن تتحمل Ten Square Games أي مسؤولية لما يترتب على ذلك من مخالفة خدمات TSG للاتفاقية، بشرط أن تكون على علم بالتحديث والعواقب المترتبة على عدم تثبيته.
5. تُقدّم لك خدمات TSG بشكل عام في أحدث إصدار متوفر لها وقت إبرام الاتفاقية. مع ذلك، نظرًا لأن خدمات TSG في تطور مستمر لتلبية توقعات المستخدم، فإن TSG تحتفظ بالحق في تقديم خدمات TSG وتسليمها بإصدارات جديدة أو تجريبية، وذلك بعد إخطارك مسبقًا.
6. كجزء من التحديثات، تحتفظ Ten Square Games بالحق في إدارة المحتوى أو تنظيمة أو تعديله أو التحكم فيه أو إزالته في أي وقت. قد ينطبق ذلك على المحتوى المتاح للشراء داخل اللعبة و/أو المحتوى الذي اشتريته بالفعل ويقع ضمن فترة النشاط كما هو موضح في البند 14(9). سوف تبلغك Ten Square Games بمثل هذه التغييرات الجوهرية (بما في ذلك ما سيتغير ومتى سيتغير) في الوقت المناسب، قبل 14 يومًا على الأقل من إجراء التغيير، وذلك للسماح لك باستخدام المحتوى الذي اشتريته ولم تستخدمه بعد. قد تُقدّم Ten Square Games، وفق تقديرها، استردادًا للمبلغ أو استبدالًا للمحتوى الذي يخضع للإدارة أو التنظيم أو التعديل أو التحكم أو الإزالة، وذلك من خلال منحك محتوى جديدًا أو بديلًا داخل اللعبة. بعد تاريخ التحديث، وشريطة استيفاء الالتزام بالإخطار السابق ذكره، لن ترد TSG قيمة أي محتوى خضع للإدارة أو التنظيم أو التعديل أو التحكم أو الإزالة. مع ذلك، فأنت تحتفظ بحقك في إنهاء الاتفاقية على النحو الموضح في البند 16(7) أدناه.
7. أنت تقر بأن TSG لديها الحق في إجراء تحديثات، وبأن خدمات TSG، بما فيها الألعاب، هي منتجات قد تتغير بمرور الوقت (مثل التغييرات في التوجه المفاهيمي أو الفني أو التجاري، أو في توازن أسلوب اللعب، أو نظام الاقتصاد داخل اللعبة). نتيجة لذلك، فإن بعض خدمات TSG قد تتم إضافتها أو إزالتها أو تعديلها أو استبدالها. سوف تبلغك TSG بأي تغييرات مخطط لها قد تؤثر، بشكل جوهري وسلب، على وصولك لخدمات TSG أو استخدامها، وسيتم إرسال هذه المعلومات في الوقت المناسب. في حال حدوث مثل هذا التغيير، يحق لك إنهاء الاتفاقية دون إخطار خلال 30 يومًا من تاريخ التغيير أو من تاريخ إبلاغك بالتغيير من قبل TSG. لا ينطبق هذا الحق إذا قدمت لك TSG خيار الاحتفاظ بخدمة TSG في حالتها الأصلية وبدون تكاليف إضافية.

17§

[محتوى المستخدم]

1. "محتوى المستخدم" يعني أي مواد (مثل المراسلات والصور والأصوات وكافة البيانات والمعلومات) تقوم برفعها أو مشاركتها أو نشرها عبر خدمات TSG، أو تلك التي يقوم المستخدمون برفعها أو مشاركتها أو نشرها عبر خدمات TSG.
2. لا تتحمل Ten Square Games أي مسؤولية عن أفعال المستخدمين الذين ينشرون محتوى المستخدم، وهي غير ملزمة بممارسة الإشراف المستمر على محتوى المستخدم للتحقق من وجود محتوى غير قانوني أو سلوك غير لائق.
3. أنت تستخدم خدمات TSG على مسؤوليتك الخاصة. من خلال استخدام خدمات TSG، قد تتعرض لمحتوى غير قانوني ينشره مستخدمون آخرون.

18§

[ترخيص TEN SQUARE GAMES]

1. بموجب هذا، أنت تمنح Ten Square Games ترخيصًا دائمًا لا رجعة فيه، وقابل للتحويل، ودون رسوم، وساريًا على مستوى العالم (بما في ذلك الحق في منح تراخيص فرعية ونقلها إلى أطراف خارجية) بالإضافة إلى الحق في نسخ محتوى المستخدم، واستنساخه، وتحسينه، وتكييفه، وتعديله، وإنشاء أعمال مشتقة منه، وإنتاجه، وتسويقه، ونشره، وتوزيعه، وبيعه، وترخيصه، ومنحه تراخيص فرعية، ونقله، وتأجيرها، وبيعه، وعرضه أو تقديمه علنًا، ومشاركته إلكترونيًا، وبيعه للعمامة عبر وسائل الاتصالات، وعرضه، وتنفيذه، والاحتفاظ به في ذاكرة الحاسوب والشبكة العالمية للإنترنت، واستخدام هذا المحتوى وأي أعمال مشتقة منه بأي طريقة أخرى.
2. لا يجوز لك ممارسة حقك في نسب اسمك أو اسمك المستعار إلى محتوى المستخدم و/أو أي حقوق معنوية قد تمتلكها في محتوى المستخدم، بغض النظر عما إذا كان محتوى المستخدم تعرض للتغيير بأي شكل أم لا.
3. لا تزع Ten Square Games ملكية محتوى المستخدم، ولا يهدف أي من هذه الشروط إلى تقييد حقوقك في استخدام محتوى المستخدم الخاص بك. إن شركة Ten Square Games غير ملزمة بمراقبة حقوق الملكية الفكرية الخاصة بك في محتوى المستخدم أو تطبيقها.

19§

[تفاعلات المستخدم]

أنت المسؤول الوحيد عن تفاعلاتك مع المستخدمين الآخرين لخدمات TSG وأي جهات أخرى تتفاعل معها من خلالها. تحتفظ Ten Square Games بحقوقها في التدخل في النزاعات، ولكنها ليست ملزمة بذلك. كما تتصل Ten Square Games من أي واجب ضمني أو فعلي لمراقبة النزاعات بين المستخدمين.

20§

[المحتوى غير القانوني]

1. يشير مصطلح "المحتوى غير القانوني" إلى أي محتوى (مثل المراسلات والصور والأصوات وكافة المواد والبيانات والمعلومات)، سواء كان منفرداً أو مرتبطاً بأي إجراء، لا يتوافق مع قوانين أي دولة من دول الاتحاد الأوروبي أو مع شروط الخدمة هذه أو مع مدونة سلوك TSG.
2. تحظر Ten Square Games بث أي محتوى غير قانوني أو مشاركته أو نشره في أي من خدماتها.
3. يشمل المحتوى الذي يُعد غير متوافق مع شروط الخدمة، على سبيل المثال وليس الحصر:
 1. أعمال الإرهاب أو أعمال العنف المتطرفة.
 2. التهديدات التي تشمل استخدام القوة.
 3. خطاب الكراهية، بما في ذلك المحتوى المسيء والتميز جنسياً والعنصري والبعيد، والذي يحض على الكراهية تجاه أفراد أو مجموعات بناءً على خصائص معينة مثل العمر أو الإعاقة أو الجنسية أو العرق أو الهوية الجنسية أو التوجه الجنسي أو أي محتوى تمييزي بأي شكل آخر.
 4. المحتوى المتعلق بسلع أو أنشطة غير قانونية.
 5. انتهاكات حقوق الملكية الفكرية.
 6. المحتوى الفاحش أو البذيء، أو المحتوى الذي يحقّر أو يشوه صورة الأشخاص، أو المحتوى الذي يشجع أو يروج للأنشطة الجنسية (بما في ذلك استغلال القاصرين جنسياً) مقابل تعويض مادي، أو أي محتوى جنسي الطابع.
 7. الأنشطة الاحتيالية، بما في ذلك - على سبيل المثال وليس الحصر - استخدام أو الترويج أو المشاركة (بشكل مباشر أو غير مباشر) في استخدام برامج الغش أو الاستغلال غير المشروع أو الروبوتات أو برامج الاختراق أو برامج التعديل أو أي برامج خارجية أخرى غير مصرح بها مصممة لتعديل خدمات TSG.
 8. الرسائل غير المرغوب فيها، بما في ذلك المعلومات التجارية غير المطلوبة.
 9. أو أي محتوى مؤذٍ أو غير أخلاقي أو يتعارض مع المعايير الاجتماعية.

21§

[الإبلاغ عن المحتوى غير القانوني ومراقبته ومكافحته]

1. قد نكتشف وجود محتوى غير قانوني إما من تلقاء أنفسنا أو من خلال بلاغ من أحد المستخدمين.
2. إذا لاحظت أي محتوى قد يُعتبر غير قانوني، يمكنك الإبلاغ عنه عبر الزر الموجود داخل اللعبة، أو من خلال إرسال بلاغ عبر الاستمارة المتاحة على الموقع الإلكتروني.
3. إذا تضمن البلاغ بيانات التواصل عبر الوسائل الإلكترونية الخاصة بالمستخدم الذي قدم الإبلاغ، فسترسل TSG رسالة تأكيد الاستلام إلى ذلك المستخدم.
4. إذا ثبت أن المستخدم أرسل محتوى غير قانوني أو شاركه أو نشره، فيحق لشركة TSG إصدار تحذير للمستخدم أو فرض عقوبات أخرى، بما في ذلك حذف المحتوى غير القانوني، وإلغاء إمكانية الوصول إلى بعض خدمات TSG أو كلها، وتعليق حساب المستخدم أو إيقافه وفقاً لأحكام البند 25§. سوف تبلغ TSG المستخدم بالإجراءات التي تم اتخاذها رداً على انتهاك القواعد أو بنود الشروط، وأسباب هذه الإجراءات، وعملية الطعن المُشار إليها في البند 22§ من هذه الشروط.
5. سوف تخطر TSG فوراً المستخدم الذي قدم البلاغ بقرارها بشأن المحتوى الذي تم الإبلاغ عنه، كما ستزوده بمعلومات حول كيفية الطعن في هذا القرار.
6. إن TSG ليست ملزمة بالمراقبة المستمرة لمحتوى المستخدم الذي تتم مشاركته عبر خدمات TSG، ولا تقوم بذلك فعلياً.
7. إذا اكتشفت TSG وجود محتوى غير قانوني في خدمات TSG المُقدّمة، فيحق لها حذف المحتوى غير القانوني، وقد تصدر تحذيراً أو تفرض عقوبات أخرى، بما في ذلك إلغاء إمكانية الوصول إلى بعض خدمات TSG أو كلها، فضلاً عن تعليق حساب المستخدم أو إيقافه وفقاً لأحكام البند 25§.
8. في الولايات القضائية التي تتطلب فيها مراقبة تواصل محتوى المستخدم أو تسجيله الحصول على موافقة أو إخطار، يكون قبول المستخدم لهذه الاتفاقية واستخدام خدمات TSG يعني أنه يوافق على هذه المراقبة أو التسجيل، أو أنه يقر أنه قد تم إبلاغه بذلك.

22§

[عملية الطعن في قرارات تتعلق بالمحتوى غير القانوني]

1. إذا عارض المستخدم قرارًا يتعلق بإبلاغ عن محتوى غير قانوني، فإنه يحق له رفع دعوى باستخدام الاستمارة المتاحة على الموقع الإلكتروني خلال ستة أشهر من تاريخ إبلاغ المستخدم بالقرار ("دعوى").
2. يجب أن تتضمن الدعوى وصفًا تفصيليًا للمشكلة، ومعلومات الاتصال للشخص الذي يرفعها، وأي أدلة أو مواد أخرى ذات صلة.
3. سوف تقر TSG بالاستلام إلكترونيًا فور تلقي الدعوى.
4. سيتم اتخاذ قرار بشأن الدعوى خلال 14 يومًا من استلامها.
5. يجوز لشركة TSG، في قرارها، اختيار:
 1. الإبقاء على موقفها الحالي.
 2. طلب معلومات إضافية من المدعي.
 3. التراجع عن قرارها جزئيًا.
 4. التراجع عن قرارها كليًا.
6. بعد مراجعة الدعوى، سوف تبلغ TSG المدعي بقرارها مع توضيح مبرراته، وستزوده بمعلومات حول إمكانية تسوية النزاع خارج المحكمة على النحو الوارد في البند 23§ من الشروط والأحكام، بما في ذلك منصة تسوية النزاعات عبر الإنترنت (ODR) المُقدّمة من المفوضية الأوروبية.

23§

[تسوية النزاعات خارج المحكمة]

1. يحق للمستخدمين استخدام إجراء تسوية النزاع خارج المحكمة في حال عدم رضاهم عن القرار الذي اتخذته TSG في عملية الطعن الداخلية الموضحة في البند 22§ من هذه الشروط. يمكن متابعة هذا الأمر أمام هيئة معتمدة وفقًا للمادة 21(3) من اللائحة (الاتحاد الأوروبي) 2022/2065 الصادرة عن البرلمان الأوروبي والمجلس بتاريخ 19 أكتوبر 2022 بشأن السوق الموحدة للخدمات الرقمية، والمعدلة للتوجيه EC/2000/31 من (قانون الخدمات الرقمية)، والمُشار إليه فيما يلي باسم "قانون الخدمات الرقمية DSA". يمكن للمستخدمين كذلك الوصول إلى منصة تسوية النزاعات عبر الإنترنت التابعة للمفوضية الأوروبية (ODR) من الرابط <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
2. القرارات الصادرة عن هيئة تسوية النزاع خارج المحكمة المعتمدة لا تُعد ملزمة لشركة TSG.
3. إذا أصدرت هيئة تسوية النزاع خارج المحكمة حكمًا لصالح المستخدم، فستكفل TSG بكافة الرسوم التي تقاتتها هيئة حل النزاع، وستعوّض المستخدم عن أي نفقات منطوية أخرى تكبدها فيما يتعلق بإجراء حل النزاع.
4. إذا أصدرت هيئة تسوية النزاع خارج المحكمة حكمًا لصالح TSG، مع ثبوت أن المستخدم قد تصرف بسوء نية، فسيتعين على المستخدم التعويض عن كافة الرسوم والنفقات الأخرى التي تكبدها شركة TSG أو ستتكبدها فيما يتعلق بإجراء حل النزاع.
5. لا تخلّ أحكام هذه الفقرة بحق المستخدم في الطعن في قرار TSG أمام المحكمة في أي مرحلة من مراحل الإجراءات، وذلك وفقًا للقانون المعمول به.

24§

[إنهاء استخدام خدمة TSG من قِبل المستخدم]

1. يمكنك إنهاء استخدام خدمات TSG في أي وقت، وسيكون القرار نافذاً فوراً دون إبداء سبب.
2. للتوقف عن استخدام خدمات TSG، عليك التواصل مع شركة Ten Square Games عن طريق إرسال رسالة عبر الموقع الإلكتروني أو حساب المستخدم من خلال علامات التبويب "الدعم" أو "المساعدة" أو "الاتصال" أو الخيارات المشابهة. بتقديمك هذا الإخطار إلى Ten Square Games على النحو الموضح، هذا يعني أنك فعلياً تنهي الاتفاقية مع Ten Square Games المتعلقة بتقديم خدمات الحساب وإمكانية الوصول إلى خدمات TSG الأخرى ذات الصلة.
3. بمجرد أن تتوقف عن استخدام خدمات TSG، سوف تحذف Ten Square Games حسابك. مع ذلك، أنت تقر بأن بياناتك الشخصية قد تظل قيد المعالجة من قِبل Ten Square Games بعد هذه الفترة، كما هو موضح في سياسة الخصوصية. قد يشمل ذلك أغراضاً مثل مباشرة الدعاوي أو الدفاع عنها أو الامتثال للالتزامات القانونية المفروضة على Ten Square Games.

25§

[تعليق وإنهاء تقديم خدمات TSG من قِبل TSG]

1. يجوز لشركة Ten Square Games إنهاء الاتفاقية معك بعد توجيه إشعار مسبق مدته 14 يوماً للأسباب المهمة التالية:
 1. التغييرات في اللوائح التي تحدد أو تؤثر على الحقوق والالتزامات المشتركة بينك وبين Ten Square Games، خاصة فيما يتعلق بتقديم المحتوى والخدمات الرقمية، والخدمات الإلكترونية على النحو الموضح في الشروط، أو التغييرات التي تطرأ على تفسير هذه اللوائح نتيجة صدور أحكام قضائية أو قرارات أو توصيات أو إرشادات عن الهيئات أو السلطات المختصة، فضلاً عن التغييرات في القوانين الأخرى التي تؤثر على العلاقة بينك وبين Ten Square Games.
 2. التغييرات في كيفية تقديم خدمات TSG، أو التغييرات في نطاق خدمات TSG نتيجة لأسباب تقنية أو تكنولوجية.
 3. التغييرات المتعلقة بنطاق أو طريقة تقديم خدمات TSG نتيجة تقديم محتوى جديد أو سحب محتوى قائم من قِبل Ten Square Games.
 4. إنهاء لعبة محددة أو محتوى أو أي خدمة أخرى من خدمات TSG نتيجة لأسباب ضريبية أو اقتصادية، أو نتيجة استراتيجية التطوير التي تتبعها شركة Ten Square Games.
 5. التغييرات في تقديم خدمات TSG والمرتبطة بالتغييرات التي تطرأ على العقود أو اللوائح للجهات المتعاونة مع Ten Square Games.
 6. قلة النشاط في لعبة معينة لمدة عام على الأقل.
2. يجوز لشركة Ten Square Games تعليق حسابك في حال وجود اشتباه في:
 1. إخلالك بأي من بنود شروط الخدمة هذه، خاصة تلك المتعلقة بقيود الاستخدام الواردة في البنود 3§ و11 و17 و20، أو مخالفتك للقوانين المعمول بها في أثناء استخدام خدمات TSG.
 2. قيامك بأفعال متعمدة تلحق الضرر بالمستخدمين الآخرين أو الأطراف الخارجية أو شركة Ten Square Games. يقتصر التعليق على المدة اللازمة للتحقق من أساس المخالفة المشتبه بها. خلال هذه المدة، سيتم إبلاغ المستخدمين بأسباب التعليق ومدته المتوقعة.
3. يجوز لشركة Ten Square Games تعليق حسابك طوال المدة اللازمة لتحديد أساس الظروف السابق ذكرها.
4. يجوز لشركة Ten Square Games حذف حسابك للأسباب الخطيرة التالية:
 1. الانتهاك الصارخ لهذه الاتفاقية، ولا سيما القيود المفروضة على استخدام خدمات TSG والمحددة في البنود 3§ و11 و17 و20، أو مخالفتك للقوانين المعمول بها خلال استخدام خدمات TSG أو فيما يتعلق باستخدامها.
 2. تكرار قيامك بأفعال متعمدة تلحق الضرر بالمستخدمين الآخرين أو الأطراف الخارجية أو شركة Ten Square Games.
5. بمجرد إنهاء خدمات TSG، ستفقد إمكانية الوصول إلى حسابك، بما في ذلك اسم المستخدم الخاص بك والشخصية المرتبطة بك في خدمات TSG، فضلاً عن أي مزايا أو امتيازات أو عناصر كسبتها أو اشتريتها تتعلق باستخدامك لخدمات TSG، بما في ذلك المحتوى. إن شركة Ten Square Games غير ملزمة بتعويضك عن أي خسائر أو نتائج من هذا القبيل.
6. سيتم اتخاذ كافة قرارات TSG المتعلقة بفرض العقوبات الموضحة في هذه اللائحة بعد التحقق منها من خلال جهة مخولة تعيينها TSG. سيتم إبلاغ المستخدمين بالقرار ومبرراته وعملية الطعن عند الاقتضاء.
7. عند تقييم ما إذا كان سيتم فرض عقوبة محددة على المستخدم، بما في ذلك تعليق حساب المستخدم أو حذفه، تأخذ TSG بعين الاعتبار العوامل التالية حسب طبيعة المخالفة:
 1. العدد الإجمالي للمحتوى المخالف للقانون بوضوح أو الدعاوي أو الإبلاغات التي لا أساس لها والتي تم تقديمها خلال فترة محددة.
 2. نسبة هذه الأعداد مقارنةً بالكم الإجمالي للمعلومات أو الإبلاغات التي تم تقديمها خلال الفترة نفسها.
 3. مستوى شدة الإساءة، بما في ذلك طبيعة المحتوى غير القانوني والنتائج المترتبة عليه.

4. نية المستخدم، إذا كان يمكن تحديدها.
5. درجة مخالفة هذه الشروط، خاصةً تلك المتعلقة بالقيود المفروضة على خدمات TSG الواردة في البند 3§ و11 و17 و20، أو مخالفة المستخدم للقوانين المعمول بها خلال استخدام خدمات TSG.
6. تحتفظ Ten Square Games بحقها في رفض تقديم خدمات TSG لأي مستخدم قد أنهت TSG معه الاتفاقية نتيجة أفعال ذلك المستخدم.

26§

[المسؤولية]

1. ينبغي عليك التأكد من أن البيئة الرقمية التي تستخدمها للوصول إلى خدمات TSG متوافقة مع المتطلبات التقنية الواردة في الاتفاقية، أو التي تم إعلامك بها بطريقة أخرى (مثال: من خلال إشعار، أو ضمن حسابك، أو بشكل مباشر في خدمة TSG).
2. يتعين عليك التعاون مع TSG لتحديد ما إذا كان عدم توفر خدمة TSG أو عطؤها ناتج عن مشكلات في البيئة الرقمية التي تستخدمها (مثال: الجهاز أو وسيلة اتصالك بالإنترنت). تلتزم TSG باستخدام الإجراءات التقنية الأقل تدخلاً لمعالجة المشكلة، مع مراعاة حقوقك وخصوصيتك وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها، بما في ذلك اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR).
3. تبذل Ten Square Games قصارى جهدها لضمان امتثال خدمات TSG للاتفاقية. أنت تقر بأنه يجوز لشركة Ten Square Games رفض تعديل خدمات TSG لتتوافق مع الاتفاقية إذا كان ذلك سيتطلب تكاليف باهظة على شركة Ten Square Games أو إذا كان ذلك مستحيلًا لأي سبب آخر.
4. فضلاً عن المسؤوليات المنصوص عليها في الاتفاقية ودون الإخلال بحقوقك بموجب القانون المعمول به، لا تقدم Ten Square Games أي ضمانات (إضافية)، سواء كانت صريحة أو ضمنية، فيما يتعلق بخدمات TSG. ويشمل ذلك - على سبيل المثال وليس الحصر - أي تأكيد بأنك ستتمكن من الوصول إلى خدمات TSG أو استخدامها في كل الأوقات أو من أي مكان، أو أن خدمات TSG ستكون خالية من الأخطاء ودون انقطاع (رغم اجتهادنا لتحقيق ذلك). مع ذلك، فإن هذا ليس من شأنه تقييد أو استبعاد أي حقوق إلزامية قد تتمتع بها بموجب القانون المعمول به، بما في ذلك القانون المعمول به المتعلق بمطابقة المحتوى والخدمات الرقمية للمواصفات.
5. لا تهدف بنود الشروط هذه لاستبعاد أو تقييد أي حقوق قد تتمتع بها بموجب القانون المعمول به.

27§

[حق الانسحاب]

1. يحق لك الانسحاب من الاتفاقية (سواء اتفاقية إدارة الحساب وتقديم اللعبة أو تقديم خدمات TSG)، وذلك خلال 14 يوماً من إبرامها، دون إبداء سبب ودون تكبد أي تكاليف بخلاف تلك التي يفرضها القانون.
2. لممارسة حقك في الانسحاب من الاتفاقية، يمكنك القيام بذلك من خلال إرسال بيان انسحاب إلى شركة Ten Square Games. يمكنك استخدام استمارة الانسحاب المتوفرة في الملحق 1 لهذه الاتفاقية. لا يقيد ذلك حقك في تقديم أي بيان واضح إلى Ten Square Games لإعلامها بقرار الانسحاب الذي اتخذته.
3. يجب أن يتضمن بيان الانسحاب المعلومات اللازمة لتحديد هويتك والاتفاقية، بما في ذلك على الأقل اسمك ومعرّف المستخدم (UID) وعنوان البريد الإلكتروني ونوع الاتفاقية وموضوعها.
4. عليك إرسال بيان الانسحاب الخاص بك عبر الموقع الإلكتروني أو حساب المستخدم من خلال علامات التبويب "الدعم" أو "المساعدة" أو "الاتصال" أو الخيارات المشابهة.
5. يُعتبر الموعد النهائي لإرسال بيان الانسحاب مستوفى إذا تم إرسال البيان قبل نهاية فترة الانسحاب.
6. في حال الانسحاب من الاتفاقية، تُعتبر الاتفاقية لافية. سوف تزد Ten Square Games كافة المدفوعات التي استلمتها من المستخدم دون أي تأخير غير مبرر، وفي كل الحالات، في موعد أقصاه 14 يوماً من تاريخ إبلاغ Ten Square Games بقرار المستخدم بالانسحاب من الاتفاقية. سيتم رد الأموال باستخدام طريقة الدفع نفسها التي اختارها المستخدم، ما لم يوافق المستخدم بشكل صريح على طريقة أخرى للاسترداد لن تترتب عليها تكاليف إضافية. إذا انسحب المستخدم من الاتفاقية نتيجة عدم امتثال خدمة TSG للاتفاقية، فإن Ten Square Games تلتزم فقط برد الجزء من المدفوعات الذي يعادل الخدمة التي لم تكن متوافقة مع الاتفاقية، بالإضافة إلى أي خدمة من خدمات TSG لم تعد هناك حاجة لتقديمها نتيجة الانسحاب من الاتفاقية.
7. في حال تم إبلاغ المستخدم قبل بدء خدمة TSG بأنه سيفقد حقه في الانسحاب من الاتفاقية بمجرد تقديم الخدمة، فيجوز له الموافقة على التنفيذ الكامل لخدمة TSG فور إبرام الاتفاقية. في مثل هذه الحالات، إذا منح المستخدم هذه الموافقة، فلن يكون لديه الحق في الانسحاب من الاتفاقية بمجرد إتمام تقديم الخدمة بالكامل من قبل TSG.
8. تحيطك شركة Ten Square Games علماً بأنه في حالة وصولك إلى إحدى خدمات TSG من خلال منصات خارجية (مثال: تنزيل تطبيق محمول من App Store أو Google Play)، فستخضع هذه الإجراءات للوائح المعتمدة لدى مالكي تلك المنصات (Apple أو Google أو غيرها). ويشمل ذلك أي حقوق محتملة قد تكون لك في الانسحاب من الاتفاقية المتعلقة بالوصول إلى التطبيق، وذلك وفقاً للسياسات المعمول بها لدى المنصة المعنية.

28§ [الشكاوي]

1. يمكنك إرسال شكوى بخصوص خدمات TSG الموضحة في هذه الشروط والأحكام ("شكوى"). يتم التعامل مع الشكاوي المتعلقة بعدم امتثال خدمات TSG للاتفاقية وفقاً للقوانين المعمول بها، بما في ذلك الأحكام المنصوص عليها في البند 28§ (7-2) أدناه.
2. شريطة أن يشير بيان شركة TSG أو الظروف بشكل واضح إلى عدم قيام TSG بتسليم المحتوى أو تقديم الخدمة (على سبيل المثال، إذا لم تقم TSG بتسليم المحتوى أو الخدمة خلال 14 يوماً ولم تتواصل مع المستخدم)، يحق للمستخدم الانسحاب من العقد دون الحاجة إلى توجيه طلب إضافي إلى TSG للتسليم. كما ينطبق حق الانسحاب إذا كانت شركة TSG قد وافقت مع المستخدم، أو إذا أشارت الظروف بشكل واضح، إلى أن TSG لن تسلّم المحتوى أو الخدمة ضمن إطار زمني يشكّل أهمية بالغة لدى المستخدم.
3. واستناداً إلى الشكوى المُقدّمة، يجوز للمستخدم طلب قيام شركة TSG بإجراء ما يلزم لضمان امتثال خدمة TSG المعنية للاتفاقية في حال استمرار عدم امتثالها. في حال ثبوت مبرر الطلب، تلتزم شركة TSG بإجراء ما يلزم لجعل الخدمة المعنية متوافقة مع الاتفاقية خلال فترة زمنية معقولة (عادةً خلال 14 يوماً) من تاريخ إعلام TSG بالشكل الصحيح من قبل المستخدم بعدم الامتثال. تلتزم شركة TSG بتنفيذ عملية الامتثال بطريقة لا تسبب أي إزعاج غير مبرر للمستخدم. مع ذلك، قد تتطلب TSG تعاوناً من المستخدم في هذه العملية، ولا سيما من خلال تزويد TSG بالمعلومات الضرورية التي تطلبها TSG (خاصةً على النحو الوارد في البند 28§(9)). عند العمل على ضمان امتثال خدمة TSG، ستراعي TSG طبيعة الخدمة والغرض منها.
4. إذا أخفقت TSG في جعل الخدمة المعنية متوافقة مع الاتفاقية، أو إذا لم تلتزم TSG بالالتزامات المذكورة في البند 28§(3) أعلاه، يحق للمستخدم تقديم إعلان يطالب فيه بخفض السعر أو الانسحاب من الاتفاقية فيما يتعلق بتلك الخدمة المعنية. يتمتع المستخدم بهذه الحقوق، بما في ذلك في الحالات التالية:
 1. في حال استحالة جعل خدمة TSG متوافقة مع الاتفاقية أو إذا تطلب الأمر تكاليف باهظة. عند تقييم مدى تفوق التكاليف على الحد المعقول، ستأخذ TSG بعين الاعتبار جميع الظروف ذات الصلة، ولا سيما أهمية عدم الامتثال للاتفاقية وقيمة خدمة TSG التي لم تكن متوافقة.
 2. لم تتخذ TSG أي إجراء لجعل الخدمة متوافقة مع الاتفاقية خلال فترة زمنية معقولة من تاريخ إعلام TSG من قبل المستخدم بعدم الامتثال، ودون التسبب في إزعاج غير مبرر للمستخدم، مع مراعاة طبيعة الخدمة والغرض منها.
 3. استمرار عدم امتثال خدمة TSG للاتفاقية على الرغم من محاولة TSG لجعلها متوافقة.
 4. إذا كان عدم الامتثال واضحاً بما يكفي ليبرر تخفيض السعر أو الانسحاب من الاتفاقية، حتى دون ممارسة الحق في المطالبة بالامتثال كما هو موضح في البند 28§(3).
 5. يشير بيان شركة TSG أو الظروف بشكل واضح إلى أن TSG لن تتخذ أي إجراء لضمان امتثال خدمة TSG للاتفاقية، على النحو الوارد في البند 28§(3).
5. في حال طلب تخفيض السعر، يجب أن يكون التخفيض متناسباً مع السعر المنصوص عليه في الاتفاقية، وذلك بما يتناسب مع قيمة خدمة TSG غير المتوافقة مع الاتفاقية مقارنة بقيمة خدمة TSG المتوافقة. إذا كانت خدمة TSG تُقدّم على أجزاء أو على أساس مستمر، فإن تخفيض السعر سيراعي الفترة التي كانت خلالها خدمة TSG غير متوافقة مع الاتفاقية.
6. مع ذلك، لا يجوز للمستخدم الانسحاب من الاتفاقية المتعلقة بخدمة معينة من خدمات TSG في حال كانت خدمة TSG تُقدّم نظير مقابل مالي وكان عدم الامتثال للاتفاقية ذا أهمية طفيفة أو غير جوهرية.
7. في حال انسحاب المستخدم من الاتفاقية، يجوز لشركة TSG منع أي استخدام لاحق لخدمة TSG، بما في ذلك تقييد الوصول إلى خدمة TSG أو حظر الحساب.
8. يمكنك تقديم الشكوى عن طريق إرسال رسالة عبر الموقع الإلكتروني أو حساب المستخدم من خلال علامات التبويب "الدعم" أو "المساعدة" أو "الاتصال" أو الخيارات المشابهة.
9. يجب أن تتضمن الشكوى على الأقل اسم المستخدم ومعرّف المستخدم (UID) وعنوان البريد الإلكتروني وموضوع الشكوى والظروف المبررة لها والحل الذي تتوقعه.
10. ستراجع Ten Square Games الشكاوي وترد عليها في أقرب وقت ممكن، في موعد أقصاه 14 يوماً من تاريخ تقديم الشكوى.
11. سترسل TSG الرد على الشكوى إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمستخدم في حال قد تم تقديمه. بخلاف ذلك، ستستخدم TSG وسائل تواصل أخرى مع المستخدم، ولا سيما من خلال الحساب.
12. تنفيذاً للالتزامات المنصوص عليها في اللائحة (الاتحاد الأوروبي) رقم 524/2013 الصادرة عن البرلمان الأوروبي والمجلس بتاريخ 21 مايو 2013 بشأن تسوية نزاعات المستهلكين عبر الإنترنت، والمعدّلة لللائحة (EC) رقم 2006/2004 والتوجيه EC/2009/22 (المعروفة بلائحة ODR)، توفّر شركة TSG معلومات بشأن منصة تسوية نزاعات المستهلكين عبر الإنترنت التابعة للمفوضية الأوروبية، والمناحة على العنوان التالي: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

13. وفيما يخص تسوية النزاعات مع المستهلكين، لم تتعهد Ten Square Games باستخدام خدمات تسوية النزاعات البديلة (ADR). في حال عدم رضا المستخدم عن الرد المتعلق بالشكوى أو طريقة معالجتها، فيمكنه رفع دعوى إلى المحكمة المختصة. يحتفظ المستخدم بكامل حقوقه بموجب القوانين المعمول بها لطلب الانتصاف القضائي.

29§

[الإخطارات]

1. ما لم يُنص على خلاف ذلك في شروط الخدمة هذه، سيتم إجراء التواصل بين شركة Ten Square Games والمستخدم (بما في ذلك جميع الإشعارات والمعلومات والبيانات) باستخدام الوسائل الإلكترونية.
2. يمكنك التواصل مع Ten Square Games عبر الموقع الإلكتروني أو حساب المستخدم من خلال علامات التبويب "الدعم" أو "المساعدة" أو "الاتصال" أو الخيارات المشابهة.
3. قد تتواصل معك Ten Square Games عبر البريد الإلكتروني إذا كان متوفرًا، أو من خلال قنوات التواصل المتاحة داخل حسابك. بقبولك لهذه الشروط، فإنك تقر وتوافق على أن يكون التواصل بهذه الوسيلة.
4. ستزودك Ten Square Games بالمعلومات المطلوبة قانونًا عن طريق إرسال الرسائل إلى عنوان البريد الإلكتروني المقترن بحسابك أو من خلال قنوات التواصل المتاحة داخل حسابك. سوف تستخدم Ten Square Games قنوات الاتصال المتاحة داخل حسابك في حال عدم توفر عنوان بريدك الإلكتروني (خاصةً إذا كنت تستخدم خدمات TSG من خلال منصات خارجية) أو في حال أصبح عنوان بريدك الإلكتروني غير صالح، أو ملغى، أو إذا تعذر التواصل الإلكتروني لأي سبب آخر.

30§

[الدعم الفني]

1. تقدم Ten Square Games للمستخدمين خدمة دعم العملاء.
2. كجزء من هذا الدعم، يمكنك التواصل مع Ten Square Games عبر الموقع الإلكتروني أو حساب المستخدم من خلال علامات التبويب "الدعم" أو "المساعدة" أو "الاتصال" أو الخيارات المشابهة.
3. الدعم بدون رسوم ومتاح بغض النظر عن تسجيل الحساب من عدمه.
4. يمكن الاستفسار عن أي جانب من جوانب الخدمات التي تقدمها Ten Square Games، بما في ذلك (على سبيل المثال وليس الحصر):
 1. عدم القدرة على الوصول إلى اللعبة، أو الحساب، أو أي من خدمات TSG الأخرى.
 2. المشكلات الفنية داخل لعبة أو في الحساب.
 3. مشكلات في تحويل الدفع.
5. نسعى جاهدين لتوفير الاستجابة في أسرع وقت ممكن. في أغلب الحالات، نهدف إلى الرد خلال 14 يومًا من تلقي استفسارك، وبشكل خاص في الحالات التي تتعلق بالشكاوي أو الطلبات الرسمية بشأن عدم الامتثال.

31§

[قابلية الفصل]

تقر أنت وشركة Ten Square Games أنه إذا اعتُبر أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية، كليًا أو جزئيًا، غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ من قبل أي محكمة مختصة، فإن هذا الحكم يصبح غير قابل للتنفيذ فقط بالنسبة لتلك الولاية القضائية بالقدر الذي اعتُبر فيه غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، وذلك دون التأثير على صحة أو قابلية تنفيذ هذا الحكم في أي ولاية قضائية أخرى، ودون الإخلال ببقية أحكام الاتفاقية التي تظل سارية ونافةً بالكامل.

32§

[عدم التنازل]

1. إن عدم إصرار شركة Ten Square Games على الالتزام الصارم بأي حكم من أحكام هذه الشروط أو تنفيذه، أو عدم ممارستها لأي حق منصوص عليه فيها، لا يُفسر على أنه تنازل أو تخلي عن حق Ten Square Games في طلب تنفيذ هذه الأحكام أو ممارسة هذه الحقوق في أي حالة أخرى.
2. ما لم ينص على خلاف ذلك في هذه الشروط بشكل واضح وصريح، لا يُعد أي بيان، أو إعلان، أو موافقة، أو تنازل، أو أي إجراء أو امتناع من قبل شركة Ten Square Games تعديلًا لهذه الشروط أو ملزمًا قانونيًا، ما لم يتم توثيقه كتابيًا، وتوقيعه يدويًا من المستخدم، وتنفيذه بشكل صحيح بواسطة ممثل مفوض لشركة Ten Square Games.

33§ [القوة القاهرة]

لا تتحمل شركة Ten Square Games ولا المستخدم أي مسؤولية عن أي تأخير في التنفيذ أو عدم تنفيذ بنود هذه الاتفاقية إذا كان ذلك نتيجة لأسباب خارجة عن سيطرتهم، بما في ذلك - على سبيل المثال وليس الحصر - الظروف غير المتوقعة أو الأسباب الخارجة عن نطاق سيطرة كل من Ten Square Games والمستخدم، مثل: الكوارث الطبيعية، أو الأوبئة، أو الحروب، أو الأعمال الإرهابية، أو أعمال الشغب، أو الحظر، أو أعمال السلطات المدنية أو العسكرية، أو الحرائق، أو الفيضانات، أو الحوادث، أو الإضرابات، أو نقص وسائل النقل، أو الوقود، أو الطاقة، أو العمالة، أو المواد.

34§

[جهة الاتصال المختصة مع سلطات الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي، والمفوضية الأوروبية، والمجلس الأوروبي للخدمات الرقمية]

يمكن لسلطات الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي، والمفوضية الأوروبية، والمجلس الأوروبي للخدمات الرقمية، والمبلغون الموثوقون التواصل مع شركة Ten Square Games باللغتين البولندية والإنجليزية عبر الموقع الإلكتروني: dsa@tensquaregames.com. ينبغي إرسال الرسائل من عناوين البريد الإلكتروني الرسمية التابعة لسلطات الاتحاد الأوروبي المختصة، وأن تتضمن الرسائل المعلومات التالية:

- اسم المرسل والمنصب الذي يشغله.
- اسم السلطة الممثلة.

تحتفظ TSG بحقها في عدم الرد إلا على رسائل البريد الإلكتروني المتعلقة بتطبيق قانون الخدمات الرقمية الواردة من سلطات الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي، والمفوضية الأوروبية، والمجلس الأوروبي للخدمات الرقمية، والمبلغون الموثوقون.

35§

[جهات الاتصال للمستخدمين]

إذا كان لديك أي أسئلة أو مخاوف تتعلق بخدمات TSG أو بهذه الاتفاقية، يُرجى التواصل مع فريق الدعم لشركة TSG عبر الموقع الإلكتروني أو حساب المستخدم من خلال علامات التبويب "الدعم" أو "المساعدة" أو "الاتصال" أو الخيارات المشابهة، وتقديم استفسارك. يقدم فريق دعم TSG جهة اتصال واحدة للتواصل مع TSG.

36§

[الإبلاغ والشفافية]

1. تلتزم شركة TSG بالحفاظ على الشفافية في إدارة ومراجعة محتوى المستخدم، ونشر تقارير بشأن هذه الأنشطة بصفة منتظمة.
2. تتبع TSG إجراءات واضحة وشفافة لإدارة محتوى المستخدم، وتشمل هذه الإجراءات إزالة محتوى المستخدم غير المتوافق مع قوانين أي من الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي أو مع هذه الاتفاقية أو مع مدونة سلوك TSG، أو تقييد إمكانية ظهوره، أو حظر الوصول إليه.
3. يتم اتخاذ القرارات المتعلقة بإدارة محتوى المستخدم بناءً على إرشادات ومعايير محددة، والموضحة تفصيلاً في هذه الاتفاقية.
4. تتعهد TSG بنشر تقارير سنوية بشأن إدارة محتوى المستخدم. ستكون هذه التقارير متاحة عبر الموقع الإلكتروني، وستتضمن، على وجه الخصوص:
 1. عدد البلاغات الواردة بشأن وجود محتوى غير قانوني.
 2. عدد الأوامر الواردة من سلطات الدول الأعضاء.
 3. عدد البلاغات الواردة من المبلغين الموثوقين.
 4. جميع الإجراءات المتخذة ردًا على البلاغات، مصنفة بحسب ما إذا كانت تستند إلى متطلبات قانونية أو إلى هذه الاتفاقية، وعدد البلاغات التي تمت معالجتها باستخدام وسائل آلية، ومتوسط المدة المستغرقة لاتخاذ الإجراء.

37§

[التعديلات]

1. تحتفظ Ten Square Games بحقها في تعديل شروط الخدمة هذه في أي وقت نتيجة سبب واحد على الأقل من الأسباب المهمة التالية:
 1. التغييرات في القوانين التي تنظم أو تؤثر على الحقوق والالتزامات المشتركة بين المستخدم و Ten Square Games، خاصة تلك المتعلقة بتقديم المحتوى والخدمات الرقمية، والخدمات الإلكترونية على النحو الوارد في

الاتفاقية، أو التغييرات التي تطرأ علي تفسير هذه القوانين نتيجة صدور أحكام قضائية أو قرارات أو توصيات أو إرشادات عن السلطات المختصة، فضلاً عن التغييرات في القوانين الأخرى التي تؤثر على العلاقة بين المستخدم وTen Square Games.

2. التغييرات في طريقة تقديم خدمات TSG نتيجة لأسباب تقنية أو تكنولوجية.
 3. التغييرات المتعلقة بنطاق أو طريقة تقديم خدمات TSG نتيجة طرح خدمات جديدة أو سحب خدمات موجودة.
 4. التغييرات في طريقة تقديم الخدمات والمرتبطة بالتغييرات التي تطرأ على الاتفاقيات أو اللوائح للجهات المتعاونة مع Ten Square Games.
 5. تقديم توضيح بشأن أي لبس أو غموض في تفسير محتوى شروط الخدمة.
 6. أي تغيير لوظائف إحدى خدمات TSG أو توسعتها أو إزالتها، أو الحاجة إلى تعديل شروط الخدمة بما يتوافق مع التحديثات في هذه الوظائف.
 7. توسيع توافر خدمات TSG لتشمل منصات جديدة.
 8. التغييرات التي تتعلق بأي من بيانات شركة Ten Square Games المذكورة أعلاه.
2. سوف تُخطر Ten Square Games المستخدمين بأي تغييرات، وستزودهم بنسخة موحدة من شروط الخدمة من خلال نشرها على الموقع الإلكتروني، وللمستخدمين الذين لديهم حساب، من خلال إرسالها إلى عناوين البريد الإلكتروني المقترنة بالحسابات، أو من خلال الحساب نفسه. في حال عدم امتلاك شركة Ten Square Games لعنوان البريد الإلكتروني للمستخدم (على سبيل المثال عند وصول المستخدم إلى خدمات TSG عبر منصات خارجية)، أو في حال كان عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم غير صالح أو ملغى، أو إذا تعذر على شركة Ten Square Games التواصل مع المستخدم عبر البريد الإلكتروني لأي سبب آخر، تلتزم شركة Ten Square Games بتوفير النسخة الموحدة من شروط الخدمة من خلال حساب المستخدم.
3. سيصبح أي تعديل على شروط الخدمة نافذاً بعد 7 أيام من إبلاغ المستخدمين به. إن لم تقبل شروط الخدمة المعدلة، يحق لك إنهاء الاتفاقية دون فترة إخطار، وذلك قبل أن تصبح شروط الخدمة المعدلة نافذة، عبر الموقع الإلكتروني أو حساب المستخدم من خلال علامات التبويب "الدعم" أو "المساعدة" أو "الاتصال" أو الخيارات المشابهة.
4. في حال استدعى أي قانون، أو حكم قضائي، أو إجراء مماثل من سلطة مختصة تعديل شروط الخدمة قبل الموعد المحدد في البند 37§(3) أعلاه، تلتزم شركة Ten Square Games بإخطارك بذلك. سيتضمن الإخطار سبب تطبيق التعديل في هذا الوقت المبكر وتاريخ سريانه.

38§

[أحكام عامة والقانون المعمول به]

1. النسخة الحالية من شروط الخدمة متاحة [هنا](#).
2. إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، تعتبر الأطراف أن مكتب TSG المسجل هو مكان أداء الخدمات بموجب هذه الاتفاقية.
3. تخضع هذه الاتفاقية حصرياً لقوانين جمهورية بولندا.
4. إلى أقصى حد مسموح به، يُستبعد تطبيق أحكام القانون الدولي الخاص، وتكون المحاكم البولندية هي المخولة بالاختصاص القضائي الحصري.
5. إذا تبين أن أي جزء من هذه الشروط غير قابل للتنفيذ، فإن ذلك لن يؤثر على قابلية تنفيذ أي جزء آخر من الشروط.
6. تلغي شروط الخدمة هذه، اعتباراً من تاريخ نفاذها، أي اتفاقيات أو أحكام سابقة لشركة Ten Square Games فيما يتعلق بالمسائل المشمولة بها.
7. في حال وجود أي تعارض بين النص البولندي لهذه الوثيقة وأي ترجمة، يكون النص البولندي هو المعتمد.

**الملحق 1 لشروط الخدمة
نموذج استمارة الانسحاب**

(لا تملأ هذه الاستمارة أو ترسلها إلا إذا كنت ترغب في الانسحاب من الاتفاقية)

- المستلم:
Ten Square Games SA, ul. Traugutta 45, 51-416 Wrocław, Poland
البريد الإلكتروني: support_pl@tensquaregames.com
- أعلن أنا/نحن* بموجب هذا الانسحاب من الاتفاقية المتعلقة بتقديم الخدمة التالية
- تاريخ إبرام الاتفاقية (*) / تاريخ الاستلام (*)
- اسم المستخدم أو معرف المستخدم (UID)
- عنوان المستهلك (المستهلكين)
- توقيع المستهلك (المستهلكين) (فقط في حال إرسال الاستمارة كنسخة ورقية)
- التاريخ

(*) احذف ما لا ينطبق.