

利用規約

Ten Square Games

最終改訂日：2024年7月12日

本利用規約は、利用者と**Ten Square Games S.A.**(登録事務所:Wrocław, ul.Traugutta 45, 50-416 Wrocław、ポーランド裁判所登記局、ヴロツワフのヴロツワフ・ファブリツナ地方裁判所が保持する企業登録簿、ポーランド裁判所登記局第6経済課に登録済み、KRS番号:0000704863、資本金PLN 647 600(全額払込済み)、NIP番号:8982196752、REGON番号:021744780)の関係に適用されるものであり、電子的手法により提供されるサービスに関する合意を構成するものです(以下、「本合意」)。

本利用規約は、利用者と次に挙げる当事者との関係において、適宜適用されます。

Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o.(ヴロツワフの登録事務所:ul.Traugutta 45, 50-416 Wrocław、ポーランド裁判所登記局、ヴロツワフのヴロツワフ・ファブリツナ地方裁判所が保持する企業登録簿、ポーランド裁判所登記局第6経済課に登録済み、KRS番号:0000580667、資本金PLN 5,000、NIP番号:8982214450、REGON番号:362748821)

Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o.(ヴロツワフの登録事務所:ul.Traugutta 45, 50-416 Wrocław、ポーランド裁判所登記局、ヴロツワフのヴロツワフ・ファブリツナ地方裁判所が保持する企業登録簿、ポーランド裁判所登記局第6経済課に登録済み、KRS番号:0000634216、資本金PLN 5,050、NIP番号:8982223710、REGON番号:365263544)

Fat Lion Games sp. z o.o.(ヴロツワフの登録事務所:ul.Traugutta 45, 50-416 Wrocław、ポーランド裁判所登記局、ヴロツワフのヴロツワフ・ファブリツナ地方裁判所が保持する企業登録簿、ポーランド裁判所登記局第6経済課に登録済み、KRS番号:0000704592、資本金PLN 5,000、NIP番号:8982238999、REGON番号:368774363)

当社モバイルおよびWebベースのアプリケーション(以下、「アプリケーション」)形式でのTen Square Gamesモバイルおよびオンラインサービスの利用、アプリケーションを通じて利用できるゲーム(以下、「ゲーム」)、当社Webサイト(www.tensquaregames.com)、そのサブドメイン(以下、「Webサイト」)、またはサードパーティWebサイトまたはアプリでの当社のプレゼンス(以下、「サードパーティプラットフォーム」)、ならびに当社が適宜提供することができるその他のプラットフォーム、Webサイト、商品、提供物、サービスの利用(以下、これらすべてを総称して「TSGサービス」)に関して、Ten Square Games S.A.グループに属するすべての組織(以下、総称して「Ten Square Games」、「TSG」、「当社」)。

TSGサービスにアクセスまたは利用する前に、利用者は本利用規約を承諾し、プライバシーポリシーを一読する必要があります。TSGサービスでは、アカウントの登録が必要となる場合があります(以下、「アカウント」)。

ソーシャルメディアのWebサイト(Facebookなど)、またはその他のサードパーティプラットフォーム(Google、Appleなど)からTSGサービスにアクセスまたは利用する場合、本利用規約で定める範囲でそれらの利用規約に従い、かつTSGサービスの利用について定める本利用規約に従う必要があります。

利用者が当社の利用規約の現行バージョンのいずれかの部分を承諾しない場合、利用者は本合意を終了し、TSGサービスの利用を停止することができます。

第1条

【所有権および利用制限】

1. Ten Square GamesはTSGサービスの独占的所有者です。
2. TSGサービスおよびその構成要素に属し、付帯するあらゆる権利、権原、利益(ゲーム、ゲームのコンセプト、テーマ、オブジェクト、キャラクター、キャラクター名、ストーリー、会話、キャッチフレーズ、アートワーク、アニメーション、BGM、楽曲、オーディオビジュアルエフェクト、操作手法、チャット内容、キャラクターのプロフィール情報、利用者のゲームのセーブデータ、ならびにTSGサービス内またはそれと関連して表示または使用される場合、ソフト

ウェア、ロゴ、グラフィックデザインの構成要素、商標、データベース、テキスト、情報、記述、画像、写真、デザイン、その他の資料およびコンテンツ、グラフィックス、インタラクティブコンテンツ、動画および音声コンテンツを含み、これらに限定されません。くわえて、当社Webサイトまたはアプリケーションの基盤となるあらゆる構成要素、これにはソースコード、オブジェクトコード、ドキュメンテーションなど、本Webサイトまたはアプリケーションの機能性またはコンテンツと関連するものを含み、これに限定されません)は法的に保護されています。Ten Square Gamesは、TSGサービスのすべての知的財産権またはその他の所有権を含みこれに限定されない、すべての権利を留保します。

3. TSGサービスが言及する他社または他の商品もしくはサービスの名称は、それぞれの所有者の商標またはサービスマークである場合があります。
4. 本利用規約のいかなる規定も、TSGサービスまたはサービスの構成要素の商標、サービスマーク、商号、著作権、その他の知的財産権、またはその他の権利の所有権を利用者に付与するものとは解釈されないものとします。利用者は、本利用規約で明示に許可された範囲でのみ、TSGサービスを利用することができます。それ以外でのTSGサービスへのアクセスおよび利用には、Ten Square Gamesの事前の書面による同意が必要です。

第2条

[ライセンス]

利用者が本利用規約を承諾し、継続して遵守することを条件として、Ten Square Gamesは利用者に、非営利目的のエンターテイメントとして楽しむため、TSGサービスにアクセスし利用できる非独占的、譲渡不能、サブライセンス不能、取消し可能な限定的ライセンスを付与します。利用者はTSGサービスをそれ以外の目的で利用しないことに合意します。本ライセンスは、TSGとの本合意が終了した時点で失効します。

第3条

[TSGサービスの利用制限]

次に挙げる制限に違反してTSGサービスを利用することは禁止されており、アカウントおよびその他のTSGサービス(ゲーム、ユーザーフォーラム)の利用停止、ブロック、または本合意の解除に至る場合があります。利用者はいかなる場合においても、次に挙げる各項目を行わないことに同意します。

- a) Ten Square Gamesのカスタマーサポートを、当該サービスの性質と範囲に反して利用すること。特に他の利用者の個人情報、ゲームのスコアなど、他の利用者に関する問い合わせを送信すること。
- b) TSGサービスの機能を改変したり、妨害したりするように設計されたチート、エクスプロイト、オートメーションソフトウェア、ボット、ハッキング、MOD、無許可のサードパーティソフトウェアに直接または間接的に関与、使用、加担すること。
- c) Ten Square Gamesの書面による明示の同意なく、TSGサービスの一部を構成するファイルを改変する、または改変を引き起こすこと。
- d) TSGサービスの正常な運営を妨げ、または悪影響を及ぼし、またはTSGサービスを利用する際に他の利用者の体験に悪影響を及ぼすような行為を行うこと。これには、ウイントレードやその他のランク操作、TSGサービスのエラーを利用して他のプレイヤーよりも不当に優位に立つ行為、その他TSGサービスの設計を意図的に悪用または違反する行為が含まれます。
- e) 本サービスを提供またはサポートするのに使用するコンピュータまたはサーバーを妨害し、過負荷にし、または妨害もしくは過負荷の原因となる行為に加担すること。
- f) TSGサービスを対象とするあらゆる種類の攻撃に関与、支援、加担すること。これにはウイルスの配布、サービスの妨害、またはTSGサービスまたは本サービスの他の利用者の利用を妨害しようとする試みを含み、これらに限定されません。
- g) TSGサービス、他者が登録したアカウント、またはTen Square Gamesが提供するユーザーインターフェースを用いる以外の方法でTSGサービスに接続されるコンピュータ、サーバー、ネットワークへの不正アクセスを試みること。これにはTSGサービスの一部を構成するセ

セキュリティ、技術、デバイス、ソフトウェアを迂回または改変すること、または迂回または改変を試みること、または他者に迂回または改変を実施するよう促し、または加担させることを含み、これらに限定されません。

- h) 違法、侮辱的、脅迫的、卑わい、中傷的、または人種的、性的、宗教的、その他好ましくない、もしくは不快感を与えるようなユーザーコンテンツを投稿すること。
- i) Ten Square Gamesの従業員、Ten Square Gamesのカスタマーサービス担当者を含む、他者に対する嫌がらせ、誹謗中傷、危害を加えること、またはそのような行為を試み、加担し、促すこと。
- j) TSGサービスを利用して、著作権、商標、特許、企業秘密、プライバシー権、出版権、その他の個人または法人の権利を侵害するようなユーザーコンテンツを共有すること、またはTen Square Gamesの従業員を含み、これに限定されず、他者になりすますこと。
- k) TSGサービスを提供するために使用される基盤となるソフトウェアまたはその他の知的財産のソースコードを再生成、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、分解、復号化、またはその他の方法で抽出を試みること、またはTen Square Gamesが明示に許可していない方法を用いてTSGサービスから何らかの情報を取得すること。
- l) TSGサービスの他の利用者から、ログイン情報、その他のログイン認証情報、個人データを求めること。
- m) スпам(迷惑情報など)を配信すること。
- n) 営利活動、広告活動、プロモーション活動に関与すること。ただし、Ten Square Gamesと個別に契約を締結している場合を除きます。
- o) 同じメッセージを繰り返し送信したり、短期間に多数の異なるメッセージを送信したりすること(フラッディング)。
- p) 定期的かつ頻繁に払戻しを要求すること、または払戻しを受領したにもかかわらずコンテンツの使用を継続することにより、サードパーティ(Apple、Googleなど)の返品ポリシーを悪用すること。

第4条

【利用者】

1. TSGサービスの利用者となるには、アカウント登録時点で18歳以上、または居住地の適用法に基づき法定年齢に達しており、かつ法的取引に関与する完全な能力を有する、利用者の事業または職業的活動に関連しない目的で行動する自然人である必要があります(以下、「利用者」)。
2. 本利用規約を受諾し、TSGサービスにアクセスすることにより、利用者は自身が18歳以上であり、または居住地の適用法に基づき法定年齢に達しており、かつ法的取引に関与する完全な能力を有していることを確認したことになります。
3. 利用者は、TSGサービスには法定年齢に達した利用者を対象としたコンテンツが含まれていることを承諾しており、利用者の自己責任でTSGサービスを利用するものとします。

第5条

【個人情報】

1. TSGサービスへのアクセスおよびその利用には、TSGに個人情報を提供する必要がある場合があり、これらの個人情報は、TSGプライバシーポリシー(以下、「プライバシーポリシー」)に従って収集、使用、開示されます。プライバシーポリシーは[こちら](#)から入手してください。
2. Ten Square Gamesは、プライバシーポリシーに定める条項に基づき、利用者の個人データを処理します。

第6条

【TSGサービスを利用するための技術的要件】

1. TSGサービスにアクセスするには、最新のオペレーティングシステム(コンピュータの場合はMicrosoft WindowsまたはmacOS、モバイルデバイスの場合はAndroidまたはiOS)を搭載したコンピュータまたはモバイルデバイスを含むハードウェア、Cookieに対応したWebブラウザ、インターネット接続が必要です。サポートするブラウザの種類には、Google Chrome、Mozilla Firefox、Microsoft Edge(それぞれ最新バージョン)が含まれます。ゲームおよびTSGサービスが適切に動作するために、プラグインのインストールが求められる場合があります。登録時にはメールアドレスが必要になります。
2. システムの安全性、安定性、マルチプレイの相互運用性などの観点から(ただし、これらに限定されません)、Ten Square GamesはTSGサービスを自動的に更新、またはその他の方法で強化する必要があり、そのため、TSGサービスを利用する際の技術的要件が経時的に変化する場合があります。利用者は、かかる自動更新に合意するものとします。
3. Ten Square Gamesは利用者が選択した時間または場所で、TSGサービスにアクセスまたは利用できることを保証しません。
4. 特定のTSGサービスが正常に機能するためには、それぞれのTSGサービスにアクセスするために利用者が使用するデバイスに、最新バージョンのオペレーティングシステムをインストールする必要がある場合があります。当該の更新は、お使いのデバイスおよび関連するオペレーティングシステムのメーカーの推奨に従ってインストールする必要があります。
5. 利用者は、オンライン、ワイヤレス、その他の情報通信サービスを通じてTSGサービスにアクセスすることに伴って生じる費用(インターネットプロバイダーまたはワイヤレスネットワークオペレーターのネットワークでのWebサイト閲覧、メッセージ送信、データ使用により発生する料金など)を負担するものとします。

第7条

[TSGサービス]

本利用規約に基づき、Ten Square Gamesは利用者に次に挙げる各項目を提供する場合があります。

- a) ユーザーアカウント
- b) ゲーム
- c) コンテンツ
- d) ユーザーフォーラム

第8条

[合意の締結、終了、履行]

1. TSGサービスに関する本合意は次の時点で成立するものとします。
 - a) アカウント、ゲーム、ユーザーフォーラムの場合:アカウント、ゲーム、ユーザーフォーラムが利用者または利用者のデバイスで利用可能になった時点
 - b) コンテンツの場合:利用者による購入注文が確定した時点。利用者が、支払義務が発生することを確認する適切なボタンを選択することにより、確定とみなされます。
2. 本合意の終了—アカウント、ゲーム、ユーザーフォーラムの場合:TSGがアカウントを削除した時点
3. 本合意は次の時点でTSGにより履行されたとみなされます。
 - a) コンテンツの提供の場合:購入注文されたコンテンツが、ゲーム内で利用者に使用できるよう提供された時点
 - b) その他のTSGサービスの場合:当該TSGサービスが利用者または利用者のデバイスからアクセスされた時点
4. TSGは、本合意の締結後、速やかに本合意の履行(コンテンツまたは本サービスの提供)を開始するものとします。ただし、本合意に利用者が代金を支払う必要がある場合、TSGは、利用者が適切に代金を支払い、TSGが当該代金を受領した後に、本合意の履行を開始するものとします。コンテンツの提供については、最大24時間かかる場合があります。

5. TSGが本規約第8条(3)に定める義務を履行しない場合、利用者はTSGに対し、当該義務の履行を要求することができます。この場合、TSGは相当な注意をもって、不当な遅延なく、または利用者と個別の事例に応じて合意する追加の期限内に当該義務を履行するものとします。

第9条

【アカウント】

1. TSGサービスの利用には、TSGサービスそれぞれで直接、またはFacebook、Google、Appleなどのサードパーティプラットフォームで、ユーザーアカウント(以下、「アカウント」)を登録する必要が生じる場合があります。
2. 直接登録するには、電子フォームに必要事項を入力し、求められる情報(メールアドレスなど)を提供してください。アカウントは、メールアドレスに送信される認証リンクを通じてメールアドレスが認証された後、作成されます。
3. サードパーティプラットフォームを通じて特定のTSGサービスに登録またはアクセスする場合は、利用者のプロフィールが認証され、かつ利用者がプラットフォームにサインインした後、直ちにアカウントが作成されます。
4. 直接登録するには、ユーザー名とパスワードを設定する必要があります(以下、「ログイン情報」)。ユーザー名とパスワードは、いつでもアカウントから変更することができます。
5. Ten Square Gamesは、利用者が法令、道徳的規範、本利用規約に違反した場合、特にユーザー名やアカウント名が卑わい、攻撃的、差別的であると判断した場合、いついかなる時でもユーザー名(ユーザーアカウントを含みます)を削除または復元する権利を留保します。
6. 利用者は、ログイン情報を機密扱いしなければなりません。また、アカウントまたはログイン情報を他者と共有したり、他者に利用者のアカウントにアクセスさせたり、アカウントの安全性を危険にさらす行為をしてはなりません。ログイン情報の紛失、盗難、不正開示など(これに限定されません)安全性の侵害に気づいた場合、またはそれを合理的に疑う場合は、直ちにTen Square Gamesに通知し、ログイン情報を変更する必要があります。
7. 利用者は、他の利用者のアカウントを使用することはできません。
8. TSGは、利用者の責めに帰すべき事由により利用者のアカウントまたはパスワードが他者に使用された結果、利用者が被った損害については、一切の責任を負わないものとします。
9. アカウントの不正使用に関する質問は、Webサイトの「サポート」セクションを使用するか、または自身のアカウントの「ヘルプ」セクションを使用して、TSG宛に電子メールで問い合わせることができます。
10. 利用者はひとつのサービスに、同時にひとつのアカウントのみを利用することができます。ただし、Ten Square GamesがTSGサービスを構成する複数のサービスに、ひとつの共有アカウントを使用することに合意する場合を除きます。
11. 利用者は、自身のアカウントを売買、貸与、譲ってはならず、身分を偽り、偽の情報を利用し、または他者に代わってアカウントを作成してはならず、そのような行為を試みてはなりません。
12. アカウント内で、利用者は購入したり、支払ったりすることができます。利用者は、自身のアカウントに結び付けられた支払方法について使用許可を得ていることを表明するものとします。利用者は、支払いおよび購入に関する規則を含む、アカウントに適用されるあらゆる規則に拘束されるものとします。
13. アカウント内には、特にゲームの進行に関するいくつかの情報を保存し、利用者を識別するアートワーク(以下、「アバター」)をアップロードし、ユーザーコンテンツをアップロードすることができるものとします。
14. 利用者は、自身のアカウントを所有しているわけではないこと、利用者のアカウントに関するすべての権利はTSGが所有していることを承諾し、合意するものとします。TSGの所有権の行使のため、安全性の理由から、または本サービスを適切に提供するため、法令、道徳

的規範、本利用規約に違反するユーザーコンテンツを削除するために必要な場合、Ten Square Gamesは利用者のアカウントにログインして操作する権利を有します。

第10条

[ゲーム]

1. Ten Square Gamesは利用者にゲームを提供します。ゲームをプレイするには、ゲームを無料でプレイすることを許可するアカウントが必要です。
2. 利用者は、自身でゲームを更新したり、エラーを訂正したりする権利を有しません。エラーを見つけた場合は、第25条に記載するサポートチャネルなどを通じて、Ten Square Gamesに速やかに報告してください。
3. ゲーム、ゲームのルール、ゲーム内で利用可能なコンテンツの詳細な説明は、ゲーム内に含まれています。
4. Ten Square Gamesは、税務関連の理由または経済的理由のため、または開発戦略との兼ね合いにより、特定のゲームの提供を終了する権利を有します。この場合、TSGは、当該決定につき適当なタイミングで利用者に通知を行うよう努め、第20条に定める終了手続きに従うものとします。

第11条

[コンテンツ]

1. コンテンツとは、ユーザーに提供されるゲームの特殊なオプションを意味します。コンテンツには、アイテム、アップグレード、仮想通貨(以下、「ゲーム内通貨」。これらを総称して「コンテンツ」)が含まれます。コンテンツはゲームによって異なる場合があります。
2. たとえば、a) ゲームプレイ中に獲得するもの、b) TSGから無料で提供されるもの、c) 購入するなど、有料で手に入れるものなど、経時的に変化(増減)する場合があります。
3. それぞれのコンテンツに関連して、適用される料金がゲーム内に表示されます。料金には、付加価値税(VAT)など、適用される税すべてが含まれています。
4. Ten Square Gamesはゲーム内コンテンツの価格をいつでも変更できる権利を留保します。
5. コンテンツは、実質貨幣で購入したり、TSGから付与されたり、ゲームプレイ中に獲得することができますが、金銭的価値はありません。ゲーム内通貨は、完全に譲渡不能であり、実際価値はありません。
6. コンテンツは、Ten Square Gamesまたはその他の関係者から提供された商品やその他金銭的価値を有するアイテム、および実際の通貨代替物(現金を除く)などで購入することはできません。コンテンツはゲーム内で、かつゲームの規則に従ってのみ使用することができます。ゲームの規則で、ゲーム内でコンテンツ(特にゲーム内通貨)を使用して他のコンテンツ(特にアイテムやアップグレード)を購入できると定めている場合、当該購入は現実世界での取引ではありません。Ten Square Gamesは、TSGサービス外で行われる当該取引について、一切の責任を負わないものとします。
7. 利用者は、コンテンツを、いかなる人物またはTSG以外の法人(他の利用者または第三者を含み、これらに限定しません)に販売、取引、購入、またはその他の方法で譲渡しないこと、またはその他のいかなる方法でも、コンテンツを実質貨幣または実際の商品と交換しないことに合意します。
8. 利用者が購入したコンテンツ、ゲームプレイ中に獲得したコンテンツ、またはTSGから受け取ったコンテンツは、限定的、個人的、譲渡不可、サブライセンス不可であり、ゲーム内での非営利目的でのみ、利用者にライセンス供与されます。
9. 利用者は、アプリケーションで利用可能な方法を用いてコンテンツの代金を支払うことができます。これには、利用者のクレジットカード、電子決済、または利用者のApple、Google、その他の類似アカウントを通じた支払いが含まれる場合があります。支払いの際には、利用者が選択した支払方法に適用される諸条件(適用される場合は、追加の支払処理手数料を含みます)を受諾するよう、求められる場合があります。TSGは決済サービス提供者ではなく、購入に関連して決済サービス提供者が提供するサービスに関連する問題につ

いて、一切の責任を負わないものとします。決済に関する詳細情報は、第13条を参照してください。

10. Ten Square Gamesは、利用者が消費、紛失、破損、削除、不適切に使用したコンテンツ、またはTen Square Gamesの責に帰さない外部要因により発生したゲームプレイの中断またはゲームの早期終了につき、さらにそれによってコンテンツが消費、紛失、破損、削除、不適切に使用された場合、一切の責任を負わないものとします。

第12条

【コンテンツの購入】

1. コンテンツは、365日24時間購入を申し込むことができます。
2. 購入するコンテンツの種類、数量、および支払方法を選択します(以下、「購入申込み」)。
3. 購入申込みとは、利用者が特定のコンテンツ提供に関して行う申し出を指します。
3. 購入申込みを行う前に、注文するコンテンツの簡単な説明と、支払額について通知があります。
4. 購入申込み代金は前払いする必要があります。
5. 「注文・支払」ボタン(または類似のボタン)から確定するまで、購入申込みを変更することができます。
6. 支払方法を選択し、利用者側に支払義務が発生することを確認する適切なボタンを選択すると、代金を支払うために外部の支払サービス業者のWebサイトにリダイレクトされる場合があります。
7. TSGは利用者のメールアドレスに確認メールを送信し、またはゲーム内で利用可能なコミュニケーションツールを通じて取引を確認することにより、申し出を受諾します。
8. コンテンツサービスは、利用者がアカウント内でコンテンツを受け取った時点で、TSGにより完了したとみなされます。
9. 本コンテンツを受け取った後、いつでも、ただしゲームまたはコンテンツの提供に関する合意の終了日または解除日まで(以下、「有効期間」)ゲームで使用することができます。

第13条

【支払い】

1. 利用者は、選択した支払方法を使用する権限があること、および利用者が提供する支払情報が真実かつ正確であることを表明します。
2. 利用者は、TSGまたは該当する支払業者が、選択された支払方法を用いて行われた購入の代金を利用者に請求することを承認するものとします。また、すべての請求先情報を最新、完全、正確な状態に保つために直ちに更新する必要があります(請求先住所、クレジットカード番号、クレジットカードの有効期限の変更などが生じた場合)、クレジットカードが解約、紛失、盗難に遭った場合、または支払方法の安全性が危険にさらされた場合は、直ちに当社および関連支払サービス業者に通知しなければなりません。
3. 適用される料金は前払いとし、特定のTSGサービスに関する合意事項の履行後は、原則として全体または一部を払い戻すことはできません。特に、本規約に基づきTSGが利用者にコンテンツを提供した後、コンテンツに対する支払いは、原則として払い戻すことはできません。
4. 利用者が利用できる支払方法には、個別に、かつ利用者に割り当てられる送金許可が必要であるため、当社は、利用者のアカウントまたはモバイルデバイスからの支払いすべてを、利用者が実行したものとみなします。ただし、当該送金前に、当社が安全性侵害の疑いまたは実際の侵害について報告を受けた場合はこの限りではありません。
5. 当社のコンテンツがサードパーティプラットフォーム(App Store、Google Playなど)を通じて購入される場合、取引は当該サードパーティによって処理され、その諸条件が適用されるものとします。そのため、当社は、その進行状況を管理することはできず、利用者の購入に関して、非常に限定的な情報のみを受け取る場合があります。そのため、当社に期待される購入履歴情報を、利用者に提供できない場合があります。

第14条

【更新および変更】

1. TSGはTSGサービスを修正、更新、変更する場合があります(以下、「更新」)。TSGは更新によって、特に、TSGサービスまたはコンテンツの変更、それらの安全性の強化、可用性およびその他の特性の変更または改善を実施する場合があります、これにはTSGサービスを本利用規約に適合させるために必要な変更が含まれます。当社は、更新中にTSGサービスの利用を一時的に中断する権利を留保しますが、可能な限り速やかに利用を再開できるよう取り組むものとします。
2. Ten Square Gamesは、税務関連の理由または経済的理由のため、または開発戦略との兼ね合いにより、特定のTSGサービスの提供を終了する権利を有します。この場合、TSGは、当該決定につき適当なタイミングで利用者に通知を行うよう努め、第20条に定める終了手続きに従うものとします。
3. TSGは、本規約に定義された条項(第24条の条項を含みます)に関する更新について、利用者に常時通知するものとします。
4. 利用者は、TSGサービスが適切に機能するために、更新が必要となる場合があることを承諾するものとします。その場合、TSGからの通知によるインストールに関する指示および推奨事項に従う必要があります(必要な場合)。利用者が、合理的な期間内に、本合意に従いTSGが提供する更新をインストールしない場合、その結果生じるTSGサービスと本合意との間の不適合については、Ten Square Gamesは責任を負わないものとします。ただし、利用者がアップデートについて知らされており、かつアップデートをインストールしなかった場合の結果について通知が行われていたことを条件とします。
5. TSGサービスは、原則として、合意締結時に入手可能な最新バージョンで利用者に提供されます。しかし、TSGサービスは、特に利用者の期待に応えるべく、常に進化を続けています。そのため、TSGは、利用者に新しいテストバージョンのTSGサービスを提供する権利を留保しますが、その場合は利用者に事前に通知するものとします。
6. 更新の一環として、Ten Square Gamesはいつでもコンテンツを管理、調整、変更、制御、削除する権利を有します。当該の更新は、第12条(9)に定義する有効期間内に、ゲームの一部として購入可能なコンテンツまたは利用者が既に購入したコンテンツに適用される場合があります。Ten Square Gamesはこのような大幅な変更(特に、変更内容および変更時期)について、適切な時期に、遅くとも変更の14日前までに利用者に通知し、利用者が購入したものの使用していないコンテンツを利用する機会を提供するものとします。Ten Square Gamesはその裁量で、管理、調整、変更、制御、削除の対象となるコンテンツについて、同じゲーム内で新しいコンテンツまたは異なるコンテンツを利用者に提供することで、払戻しまたは交換を実施する場合があります。更新日以降、かつ上記の情報提供の要件を満たした場合、TSGは、管理、調整、変更、管理、削除されたコンテンツの払戻しは行いません。とはいえ、利用者は、本規約第14条(7)に言及する終了の権利を保持します。
7. 利用者は、TSGが更新を行う権利を有すること、TSGサービスが経時的に変化する商品であること(コンセプト、美術的表現およびビジネスの方向性の変更により、エンターテインメントや経済面、その他とのバランスを図るためなど)、その結果、特定のTSGサービスが追加、削除、変更、置き換えられる場合があることを承諾するものとします。TSGは、利用者のTSGサービスへのアクセスまたは利用に多大な影響および不利益が及ぶ可能性のある計画的変更について、利用者に通知するものとし、適切な時期に本情報が利用者に送付されるものとします。当該の変更が生じた場合、利用者は、変更後またはTSGから変更の通知を受け取ってから30日以内であれば、通知なく本合意を終了することができるものとします。ただし、TSGが、本合意に適合させ、変更せず、利用者に追加費用なしの形で、この変更の影響を受けたTSGサービスを保持する権利を利用者に提供した場合は、当該権利は適用されないものとします。

第15条

【ユーザーコンテンツ】

1. 「ユーザーコンテンツ」とは、利用者または他の利用者がTSGサービスを通じてアップロードまたは送信するコミュニケーション、画像、音声、すべての素材、データ、情報を指し、チャットテキストを含みますが、これに限定されません。
2. TSGサービス使用中にユーザーコンテンツをアップロードしたり送信したりすることで、利用者は、当該アップロードまたは送信されたコンテンツについて次の項目を確認、表明、保証するものとします。
 - a) 機密情報ではなく、誤解を与えるものではないこと
 - b) 法令、契約上の制限、その他の第三者の権利に違反しておらず、かつ、ユーザーコンテンツに含まれる個人情報または知的財産の所有者である第三者から許可を得ていること
 - c) ウイルス、アドウェア、スパイウェア、ワーム、その他の悪性コードを含んでいないこと。
3. Ten Square Gamesはユーザーコンテンツをアップロードする利用者の行為について責任を負わず、不適切なユーザーコンテンツまたは行為についてTSGサービスを監視する責任を負わないものとします。
4. TSGサービスは利用者自身の責任で利用されるものとします。TSGサービスを利用することで、攻撃的、卑わい、その他利用者の期待に沿わないユーザーコンテンツにさらされる可能性があります。
5. TSGサービスに、TSGサービスを通じて、またはTSGサービスに関連して利用者が掲載する情報、および他者と共有する情報については、利用者が単独で責任を負うものとします。
6. 利用者がスパム(一方的に送りつける宣伝情報など)を送信する場合、Ten Square Gamesは利用者がTSGサービス内でメッセージを送信する機能を一時的または永久的にブロックする権利を留保します。

第16条

【ユーザーフォーラム】

1. ユーザーフォーラムとは、アカウントまたはゲームの一部として提供されるエリア、サイト、機能であり(ディスカッションフォーラム、メッセージボード、ブログ、チャットルーム、パーソナルメッセージ機能を含み、これらに限定されません)、利用者がユーザーコンテンツをアップロード、送信、投稿、表示、作成、配布、閲覧でき、または他の利用者とユーザーコンテンツをやり取り、共有、交換することもできます。
2. ユーザーフォーラムを使用するには、アカウントが必要です。
3. 利用者は、ユーザーフォーラムおよび当該フォーラムのユーザーコンテンツが、公共のコミュニケーションを目的としており、私的なものではないことを承諾するものとします。さらに、利用者は、ユーザーフォーラムからアップロード、投稿、送信、やり取り、共有、交換したものは、他の利用者が閲覧する可能性があるため、当該のメッセージや投稿に関してプライバシーを期待できないことを承諾するものとします。
4. Ten Square Gamesは、利用者が共有したアイデアや情報を他の利用者が使用しないことを保証することはできません。そのため、機密扱いを希望する、または他者に利用されたくないアイデアや情報がある場合、それをTSGサービスに投稿しないでください。Ten Square Gamesは、利用者がアップロードを選択できるいかなるアイデアや情報も、評価、使用、補償する責任を負わないものとします。
5. ユーザーフォーラムでアップロード、投稿、送信、やり取り、共有、交換するユーザーコンテンツ、および当該ユーザーコンテンツをアップロードまたは投稿した結果について、利用者は単独で責任を負うものとします。
6. Ten Square Gamesには、ユーザーフォーラムの抑制を行う義務はなく、定期的に抑制することはありませんが、投稿されたユーザーコンテンツをチェックする権利を留保します。フォーラムでのユーザーコンテンツが、卑わい、攻撃的、差別的である場合、または法令や本利用規約に違反する場合、トピックと関連のないもの(オフトピック)、繰り返し、顔文字のみの場合は、Ten Square Gamesが削除、変更、移動できるものとします。Ten Square Gamesは、利用者が送信したユーザーコンテンツが本規約に定める規則を遵守していない

ことを警告する場合があります。同様の理由で、TSGはスレッドを終了させることができます。

7. 利用者は、FacebookやTwitterなど、サードパーティプラットフォームが提供するフォーラムやグループなどを通じてやり取りすることができます。当該フォーラムは、TSGサービスの範囲を超えており、当該サードパーティプラットフォームの利用規約の対象となります。

第17条

[TEN SQUARE GAMESのライセンス]

1. 利用者はTen Square Gamesに対して、利用者のユーザーコンテンツおよびそのすべての派生著作物につき、取消不能、永久、移転可能、ロイヤリティフリー、世界的にサブライセンス可能、譲渡可能なライセンスを付与し、実際に、あらゆる方法でコピー、複製、調整、適応、変更、派生著作物の作成、生産、商業化、出版、配布、販売、ライセンス付与、サブライセンス付与、譲渡、リース、送信、公開展示、公開実演、または電子アクセスの提供、放送、情報通信デバイスを用いた公衆への送信、放映、上映、コンピュータでの保存、オンライン公開、使用する権利を移譲するものとします。
2. 利用者は、ユーザーコンテンツを変更したかどうかにかかわらず、ユーザーコンテンツに自身の氏名またはニックネームを表示する権利、またはユーザーコンテンツに有している可能性のある著作権人格権を行使しないものとします。
3. Ten Square Gamesは、利用者のユーザーコンテンツの所有権を主張せず、本利用規約のいかなる部分も、利用者がユーザーコンテンツを使用するために有する権利を制限することを意図するものではありません。Ten Square Gamesは、ユーザーコンテンツの利用者の知的財産権を監視または行使する義務を負わないものとします。

第18条

[ユーザーの交流]

TSGサービスの他の利用者、および利用者が本サービスを通じて交流する他の関係者との交流については、利用者が単独で責任を負うものとします。Ten Square Gamesは、紛争に関する権利を留保しますが、義務を負うわけではありません。同時に、Ten Square Gamesは利用者間の紛争を監視する黙示または明示の義務を否認します。

第19条

[利用者によるTSGサービスの終了]

1. 利用者は、理由を問わず、いつでも直ちにTSGサービスの利用を終了することができます。
2. TSGサービスを終了する場合、Webサイトのサポートセクションまたは自身のアカウントのヘルプセクションからメッセージを送信して、Ten Square Gamesに連絡する必要があります。利用者が上記のようにTen Square Gamesに当該終了する旨を伝えた場合、Ten Square Gamesによるアカウントサービスの提供および関連するTSGサービスへのアクセスという点で、利用者が本合意を終了することと同じ効果を持つものとします。
3. TSGサービス終了時に、Ten Square Gamesはアカウントを削除するものとします。ただし、特に主張の提起または防御を目的として、あるいはTen Square Gamesの法的義務を遵守するために、プライバシーポリシーに定める条件および目的で、終了時以降も利用者の個人データがTen Square Gamesによって処理されることがあることを、利用者は承諾するものとします。

第20条

[TSGが提供するTSGサービスの停止および終了]

1. Ten Square Gamesは次に挙げる重要な理由により、14日前に通知することで、利用者との本合意を終了することができます。

- a) 本利用規約に定める、デジタルコンテンツおよびサービスの提供、電子手段を用いたサービス提供を中心とした、Ten Square Gamesと利用者の相互の権利および義務を定める、または影響を及ぼす法令の変更、または裁判の判決、管轄当局または機関の決定、勧告、ガイドラインによる当該規定の解釈の変更、その他利用者とTen Square Gamesとの関係に影響を及ぼす法令の変更
 - b) TSGサービスの提供範囲および提供方法の変更、または技術的または専門的理由によるTSGサービスの提供範囲の変更
 - c) Ten Square Gamesによる新規コンテンツの導入または既存コンテンツの終了により生じるTSGサービスの提供範囲の変更
 - d) 税務関連の理由または経済的理由のため、またはTSGの開発戦略による、特定のゲーム、コンテンツ、その他のTSGサービスの提供中止
 - e) Ten Square Gamesの関係者の契約または利用規約の変更に伴うTSGサービスの提供方法の変更
 - f) 本利用規約の違反、特に第3条に定めるTSGサービスの利用制限に関連する条項の違反、またはTSGサービスの利用中または利用に関連して、利用者による法令違反があった場合
 - g) 利用者が特定のゲームを1年以上利用していないこと。
2. Ten Square Gamesは、次に挙げる事項が疑われる場合、アカウントを停止する場合があります。
- a) 第3条に定めるTSGサービスの利用制限に関連する本規約の条項に違反した場合、またはTSGサービスの利用中または利用に関連して、利用者による法令違反があった場合
 - b) 利用者による、他の利用者、第三者、Ten Square Gamesに不利益を与える故意の不正行為
3. Ten Square Gamesは、上記の状況につき根拠を判断するために必要となる期間、ただし14日間を超えない期間で、本アカウントを停止することができます。
4. Ten Square Gamesは、次に挙げる重要な理由により、14日前に通知することにより、アカウントをブロックし、本合意を終了することができます。
- a) 本利用規約の違反、特に第3条に定めるTSGサービスの制限に違反した場合、またはTSGサービスの利用中または利用に関連して、利用者による法令違反があった場合
 - b) 利用者による、他の利用者、第三者、Ten Square Gamesに不利益を与える故意の不正行為
5. TSGサービスの提供終了後、利用者は、TSGサービスの利用者のユーザー名およびユーザー属性、ならびにコンテンツを含む当該TSGサービスの利用に関連する特典、特権、または獲得もしくは購入したアイテムも併せて、アカウントへのアクセス権を失うものとします。Ten Square Gamesは当該損失や結果を補償する義務を負いません。
6. Ten Square Gamesは利用者の行為によりTSGが本合意を終了した利用者について、TSGサービスの提供を拒否する権利を留保します。

第21条 【責任】

1. 利用者がTSGサービスを利用するデジタル環境が、本合意など(通知、アカウント、直接関連するTSGサービス)で定義する技術的要件に適合していることを確認することは、利用者の責任です。
2. 利用者は、TSGサービスの利用不能または不適切な機能が、利用者のデジタル環境(デバイス、インターネット接続など)に起因する原因によるものかどうかを確認するために、TSGに協力するよう求められます。TSGは、利用者にも及ぼす影響が最小限にとどめるような技術的手段を用いるものとします。
3. Ten Square GamesはTSGサービスを本合意に適合したものに維持するよう最大限努めるものとします。利用者は、TSGサービスを本合意に適合させるためにTen Square Gamesに

過大な費用を負担する必要が生じるか、またはそれが不可能である場合、Ten Square Gamesがそれを拒否できることを承諾します。

4. 本合意により負う責任に加え、適用法令に基づく利用者の権利を損なうことなく、利用者が場所を問わずいつでもTSGサービスにアクセスまたは利用できること、TSGサービスにエラーがなく、中断しないとの(追加の)保証を含め、明示または黙示を問わず、Ten Square Gamesは一切提供しないものとします(ただし、当社は前記を実現できるよう最大限努めるものとします)。Ten Square Gamesは常に適用法令を遵守し、本規約に基づき利用者が有する権利を排除することはありません。
5. 本規約に含まれる条項は、適用法令に基づき利用者が有するいかなる権利をも排除または制限することを意図していません。

第22条 【撤回の権利】

1. 利用者は、本合意の締結後14日以内に、理由を問わず、かつ、法令で定める[以外]の費用を負担することなく、本合意を撤回する権利を有するものとします(これは、アカウントの取り扱い、ゲームの提供、その他のTSGサービスの提供に関する本合意に適用されます)。
2. 利用者は、Ten Square Gamesに撤回の通知を送付することで、本合意を撤回する権利を行使することができます。本通知は、本規約の付録1に含まれる、本合意の撤回フォームを用いて提出することができます。これは、利用者の撤回の決定を伝える、他の拘束力のある通知を提出する権利を制限するものではありません。
3. 本通知には、利用者および本合意を識別するために必要な情報、少なくともユーザー名、ユーザーID (UID)、メールアドレス、本合意の種類、本合意の主題を含める必要があります。
4. 撤回の通知は、当社Webサイトのサポートセクションまたはユーザーアカウントのヘルプセクションから送付されるものとします。
5. 本合意の撤回の制限期間が失効する前に通知が送付された場合、撤回通知の提出期限は遵守されたものとみなされます。
6. 本合意を撤回する場合、本合意は締結されなかったものとみなされます。TSGは、利用者から受け取ったすべての代金を、不当な遅延なく、かついかなる場合も、TSGが利用者より、本合意を撤回する通知を受けた日の翌日から14日以内に払い戻すものとします。本代金は、利用者が当該支払いを行う際に選択した決済方法と同じ方法で払戻しが行われます。ただし、利用者が、利用者に負担の生じない他の払戻し方法に明示に合意した場合を除きます。利用者が、TSGサービスが本合意と適合しないことを理由に本合意を撤回した場合、TSGは、本合意に適合しないTSGサービスに対応する部分、および本合意の撤回により提供対象ではなくなったTSGサービスの相当する部分の代金のみを払い戻すものとします。
7. TSGサービスの提供開始前に、利用者が、TSGサービスの履行後に本合意を撤回する権利が喪失すると知らされていた場合、本合意締結後直ちにTSGサービスが完全履行されたことに合意するものとします。利用者がそのように合意した場合、利用者は特定のサービスがすでにTSGによって実行されていることを理由に、本合意を撤回する権利を有しないものとします。
8. Ten Square Gamesは、利用者がサードパーティプラットフォームを通じてTSGサービスにアクセスする限り(App StoreまたはGoogle Playからモバイルアプリをダウンロードするなど)、この種類の利用者のアクティビティは、該当する場合は利用者のアプリケーションへのアクセスに関する合意を撤回する権利という点でも、当該プラットフォームの所有者(それぞれAppleおよびGoogle)の規定の対象となることをお伝えします。

第23条 【苦情】

1. 利用者は、本規約に定めるTSGサービスに関して、苦情を申し立てることができます(以下、「苦情」)。TSGサービスが本合意に適合していないとの苦情は、本規約第23条(2)から第23条(7)の条項を含む、適用される規定に従って審査が行われます。
2. TSGがコンテンツまたはサービスを提供しないことがTSGのステートメントまたは状況から明らかである場合(TSGが14日以内にコンテンツまたはサービスを提供せず、かつ、その旨を利用者に連絡しなかった場合など)、利用者は、TSGにその提供を追加で要請することなく、本合意を撤回することができます。さらに、TSGが利用者との間でそのように取り決めた場合、またはTSGが利用者にとって必要不可欠であった期限内にコンテンツまたはサービスを提供しないことが状況から明らかな場合、利用者は撤回する権利を有するものとします。
3. 苦情に基づき、TSGサービスが本合意に適合していない場合、利用者はTSGに、TSGサービスを本合意に適合させるよう要求することができるものとします。当該要求が正当である場合、TSGは、当該不適合についてTSGが利用者からの適切な通知を受け取った時点から合理的な期間内に(通常14日間)、TSGサービスを本合意に適合させるものとします。TSGは、利用者に過度の不便を強いることなく、TSGサービスを本合意に適合させるための処理を実施するものとします。ただし、特に、TSGが利用者に要求することがある場合は(特に第23条(9)で定めるとおり)、必要な情報をTSGに提供することなど、TSGが利用者にとってこの点について協力を求める場合があります。TSGサービスを本合意に適合させる過程で、TSGは、TSGサービスの性質および意図する目的を考慮に入れるものとします。
4. TSGがTSGサービスを本合意に適合させることができない場合、またはTSGが上記第23条(3)に定める義務を遵守しない場合、利用者は、TSGサービスに関する料金の減額または本合意の撤回の通知を提出することができます。さらに、利用者は次の場合、当該権利を有します。
 - a) TSGサービスを適合させることが不可能である、または過大な費用を要する場合。費用が過大であるかどうかの評価を実施する際、TSGは、本事例のすべての状況、特に本合意への不適合の重大性および該当する不適合が生じているTSGサービスの価値を考慮に入れるものとします。
 - b) 上記第23条(3)に従い、すなわち、TSGが利用者から本合意への不適合について通知を受け取ってから合理的な期間内に、かつ利用者に過度の不便を強いることなく、TSGサービスの性質およびその使用目的を考慮に入れ、TSGが該当するTSGサービスを本合意に適合させない場合。
 - c) TSGが本合意への適合を試みたにもかかわらず、TSGサービスに不適合状態が継続している場合。
 - d) TSGサービスの本合意への不適合が、第23条(3)に従ってTSGサービスを本合意に適合させることを要求する権利を行使することなく、料金の減額または本合意の撤回を正当化できるほど重大である場合。
 - e) 第23条(3)に従い、TSGのステートメントまたは状況から、TSGがTSGサービスを本合意に適合させないことが明らかである場合。
5. 料金の減額を要求する場合、その額は、適合していないTSGサービスが適合するTSGサービスの価値に含まれている場合の、本合意によって生じる価格に比例していなければなりません。TSGサービスが部分的または継続して提供される場合、TSGサービスが不適合であった期間を考慮して料金の減額を行うものとします。
6. 利用者は、TSGサービスが料金の支払いと引き換えに提供され、かつ本合意との不適合が重大ではない場合、TSGサービスに関する本合意を撤回することはできないものとします。
7. 利用者が本合意を撤回する場合、TSGは、特にTSGサービスへのアクセスをブロックし、または利用者のアカウントをブロックすることで、今後TSGサービスへのアクセスを遮断することができます。
8. 利用者は、Webサイトのサポートセクションまたはユーザーアカウントのヘルプセクションを通じてメッセージを送信することで、苦情を申し立てることができます。

9. 苦情には、少なくともユーザー名、ユーザーID (UID)、メールアドレス、苦情の主題、正当化される状況、利用者が期待する解決方法を含める必要があります。
10. Ten Square Gamesは、できる限り速やかに、遅くとも苦情が提出されてから14日以内に、苦情を審査し、対応します。
11. TSGは、苦情に対する回答を利用者のメールアドレス(利用者から提供された場合)に送信します。それ以外の場合、TSGは、特にアカウント内で、他の手段を用いて利用者と連絡を取るものとします。
12. TSGは、消費者紛争のオンライン紛争解決に関する2013年5月21日付欧州議会および理事会規則(EU) No.524/2013、および規則(EC) No.2006/2004および指令2009/22/EC(消費者ODRに関する規則)改正に基づく義務を遵守するため、次のリンク(<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>)で利用可能な消費者紛争のオンライン解決に関する欧州委員会の機関のWebサイトについて、利用者にお知らせいたします。
13. Ten Square Gamesは、消費者との紛争を解決するために裁判外紛争解決手続機関を利用することを約束していません。当社の対応または解決に満足いただけない場合、利用者は管轄の裁判所に訴訟を提起することができます。

第24条 **[通知]**

1. 本利用規約に別段の定めがない限り、Ten Square Gamesと利用者との間の連絡(通知、情報、ステートメント)には、電子的な通信手段が使用されるものとします。
2. 利用者は、Webサイトのサポートセクションまたは利用者のアカウントのヘルプセクションを通じて、Ten Square Gamesに連絡することができます。
3. Ten Square Gamesは、提供された場合はメールアドレスを通じて、かつアカウント内で利用可能な通信チャネルを介して利用者に連絡することがあり、利用者は本利用規約を受諾することによってこれを承諾し、同意するものとします。
4. Ten Square Gamesは、アカウントに結び付けられた利用者のメールアドレスにメッセージを送るか、アカウント内で利用可能な通信手段を利用して、法的に必要な情報を提供します。Ten Square Gamesは、利用者のメールアドレスを受け取っていない場合(特に利用者がサードパーティプラットフォームを通じてTSGサービスを利用する場合)、または利用者のメールアドレスが無効化されるか、取り消された場合、またはその他の理由で電子メールを使って連絡できない場合は、アカウント内で利用可能な通信手段を使用するものとします。

第25条 **[技術的サポート]**

1. Ten Square Gamesは利用者にカスタマーサポートを提供します。
2. カスタマーサポートでは、Webサイトのサポートセクションまたはアカウントのヘルプセクションを通じて、Ten Square Gamesに連絡することができます。
3. カスタマーサポートは無料で、アカウント登録の有無にかかわらず利用できます。
4. 利用者の要請は、Ten Square Gamesが提供するTSGサービスのあらゆる側面、特に次に関連しているものとします(が、これらに限定されません)。
 - a) ゲーム、アカウント、またはその他のTSGサービスにアクセスできないこと
 - b) ゲームまたはアカウント内の技術的な問題
 - c) 支払額の送金の問題
5. 当社はできる限り速やかに対応するよう努めます。

第26条 **[分離可能性]**

利用者とTen Square Gamesは、本規約のいずれかの条項が管轄の裁判所によって全体または一部が違法または執行不能であると判断された場合、当該条項は、当該管轄に関して、当該条

項が無効または執行不能と判断された限りにおいてのみ執行不能となり、他の管轄でのその有効性または執行可能性には影響を及ぼさず、かつ本規約の残りの条項にも影響を及ぼすことなく、引き続き完全に効力を持つものとしします。

第27条 【権利不放棄】

1. Ten Square Gamesが本規約の条項の厳格な履行を利用者に要求または強制しないこと、または本規約に基づく権利を行使しないことは、Ten Square Gamesがその後当該条項を主張または行使する権利を放棄または棄権したものとは解釈されないものとしします。
2. 本利用規約に明示に、かつ具体的に定められている場合を除き、Ten Square Gamesによるいかなる表明、ステートメント、同意、権利放棄、その他の行為、または不作為も、本利用規約の変更とはみなされず、法的拘束力もないものとしします。ただし、書面にて利用者とTen Square Gamesの正式に任命された取締役の手書きの署名がある場合を除きます。

第28条 【不可抗力】

Ten Square Gamesも利用者も、Ten Square Gamesまたは利用者の支配を超えた要因に起因する本規約の履行遅延または不履行について、責任を負わないものとしします。これには、天変地異、戦争、テロ、暴動、禁輸、民間または軍事当局の行為、火災、洪水、事故、ストライキ、または輸送機関、燃料、エネルギー、労働力、材料の不足など、Ten Square Gamesまたは利用者の支配を超えた不測の事態または要因から生じる本合意の不履行を含み、これらに限定されません。

第29条 【変更】

1. Ten Square Gamesは、少なくとも次に挙げるいずれかの正当な理由により、いつでも本利用規約を変更する権利を有します。
 - a) 本利用規約に定める、デジタルコンテンツおよびサービスの提供、電子手段を用いたサービス提供を中心とした、Ten Square Gamesと利用者の相互の権利および義務を定める、または影響を及ぼす法令の変更、または裁判の判決、管轄当局または機関の決定、勧告、ガイドラインによる当該規定の解釈の変更、その他利用者とTen Square Gamesとの関係に影響を及ぼす法令の変更
 - b) 技術的または専門的理由のみに起因する、TSGサービスの提供方法の変更
 - c) TSGサービスの新規導入または既存サービスの終了に起因して生じる、TSGサービスの提供範囲または提供方法の変更
 - d) Ten Square Gamesの関係者の契約や利用規約の変更に関連して生じる、サービス提供方法の変更
 - e) 本利用規約の本文に関する解釈に関連する不確実性または曖昧性の排除
 - f) TSGサービスのひとつの機能性の変更、開発、削除、または当該機能性の更新に伴い本利用規約を適応させる必要性が生じた場合
 - g) 新しいプラットフォームでのTSGサービス提供の拡大
 - h) 冒頭記載のTen Square Gamesの会社概要の変更
2. Ten Square Gamesは、Webサイトに掲載し、かつ利用者がアカウントを保有している場合はアカウントに結び付けられたメールアドレスまたはその他のアカウント内に送信することによって、利用者に変更内容を通知し、本利用規約の統合版テキストを提供するものとしします。Ten Square Gamesが利用者のメールアドレスを受け取っていない場合（特にユーザーがサードパーティプラットフォームを通じてTSGサービスを利用する場合）、またはメールアドレスが無効化、取り消された場合、その他の理由でメールによる連絡ができない場合、Ten

Square Gamesはユーザーアカウントを通じて本利用規約の統合版テキストを提供するものとします。

3. 本利用規約の変更は、当該変更について利用者に通知した日から7日後に効力を生じるものとします。利用者が変更した利用規約を受諾しない場合、利用者は、Webサイトからサポートセクションを利用するか、または自身のアカウントのヘルプセクションを利用して、変更後の利用規約が有効になる前に、通知期間を設けずに本合意を終了する権利を有します。
4. 法令、裁判所の判決、これに類似する所轄官庁の条例により、上記第29条(3)に定めるよりも早期に利用規約の変更が必要となった場合、Ten Square Gamesはその旨を利用者に通知するものとします。本通知には、変更を早期に導入する理由およびその発効日を含めるものとします。

第30条 【その他】

1. 本利用規約の最新版は、次から入手でき[こちら](#)入。
2. 適用される法令で許可される限りにおいて、TSGの登録事務所を、本規約に基づくサービスが提供される場所とみなされるものとします。
3. 本合意は、ポーランド共和国法にのみ準拠するものとします。
4. 最大限広範な範囲において、抵触法の規定は除外され、ポーランドの裁判所が専属管轄権を有するものとします。
5. 本規約の一部が執行不能と判断された場合でも、本規約の他の部分の執行可能性には影響を及ぼさないものとします。
6. 本利用規約は、本規約の締結日現在、本規約が適用される範囲において、Ten Square Gamesの以前の取り決めに代わるものとします。

利用規約の付録1

撤回フォームのテンプレート

(本合意の撤回を希望する場合にのみ、本フォームを記入し、提出してください)

- 住所:

Ten Square Games SA, ul. Traugutta 45,
50-416 Wrocław, Poland (ポーランド)

メール: support_pl@tensquaregames.com

- 私/私たち^(*)は、次のサービス提供に関する本合意を撤回します。
- 本合意締結日^(*)/受領日^(*)
- ユーザー名またはユーザーID (UID)
- 消費者の住所
- 消費者の署名 (本フォームが書面として送付される場合にのみ必須)
- 日付

^(*) 適宜削除してください。