

서비스 약관
Ten Square Games
마지막 수정: 2024년 7월 12일

본 서비스 약관은 귀하와 **Ten Square Games S.A.**(등록 사무소: Wrocław, ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, National Court Register에 등록 - 사업자 등록 보관처: District Court for Wrocław-Fabryczna, Wrocław, 6th Economic Department of the National Court Register, KRS 번호: 0000704863, 주식 자본: PLN 647 600 (전액불입), NIP 번호 8982196752, REGON 번호 021744780) 사이의 관계를 규정하며, 전자적 수단을 통한 서비스 제공 계약(이하 "계약")을 체결합니다.

본 서비스 약관은 다음 서비스와의 관계에 적절히 적용됩니다.

Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o.(등록 사무소:Wrocław, ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, National Court Register에 등록 - 사업자 등록 보관처: District Court for Wrocław-Fabryczna, Wrocław, 6th Economic Department of the National Court Register, KRS 번호: 0000580667, 주식 자본: PLN 5,000, NIP 번호 8982214450, REGON 번호 362748821)

Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o.(등록 사무소:Wrocław, ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, National Court Register에 등록 - 사업자 등록 보관처: District Court for Wrocław-Fabryczna, Wrocław, 6th Economic Department of the National Court Register, KRS 번호: 0000634216, 주식 자본: PLN 5,050, NIP 번호 8982223710, REGON 번호 365263544)

Fat Lion Games sp. z o.o.(등록 사무소:Wrocław, ul. Traugutta 45, 50-416 Wrocław, National Court Register에 등록 - 사업자 등록 보관처: District Court for Wrocław-Fabryczna, Wrocław, 6th Economic Department of the National Court Register, KRS 번호: 0000704592, 주식 자본: PLN 5,000, NIP 번호 8982238999, REGON 번호 368774363)

Ten Square Games S.A. Group의 모든 부분(이하 통칭 "**Ten Square Games**," "**TSG**," "당사" 또는 "저희")은, 귀하가 사용하는 Ten Square Games 모바일 및 온라인 서비스를 모바일 및 웹 기반 애플리케이션("애플리케이션"), 애플리케이션을 통해 제공되는 게임("게임"), 웹사이트(www.tensquaregames.com)와 그 서브도메인("웹사이트"), 또는 제삼자 웹사이트 또는 앱("제삼자 플랫폼")에서 존재하는 형태로 제공하거나, 기타 당사가 때때로 제공할 수 있는 플랫폼, 웹사이트, 제품, 상품, 서비스 등을 모두 통칭하여 "**TSG 서비스**"라고 합니다.

TSG 서비스에 액세스하기 전에 서비스 약관에 동의하고 개인정보 보호정책을 읽어야 합니다. 일부 TSG 서비스는 계정("계정") 등록이 필요할 수 있습니다.

Facebook과 같은 소셜 미디어 웹사이트 또는 기타 제삼자 플랫폼(Google, Apple)에서 TSG 서비스에 액세스하고 사용하는 경우 TSG 서비스 사용에 관하여 해당 플랫폼 서비스 약관에서 규정하는 부분과 본 서비스 약관이 함께 적용되는 부분을 준수해야 합니다.

현재 버전의 서비스 약관에 동의하지 않는 경우 계약을 해지하고 TSG 서비스 사용을 중단해야 합니다.

§1

[소유권 및 이용 제한]

1. Ten Square Games는 TSG 서비스의 독점 소유자입니다.
2. TSG 서비스 및 그 요소(모든 게임, 콘셉트, 테마, 오브젝트, 캐릭터, 캐릭터 이름, 스토리, 대화, 캐치프레이즈, 아트워크, 애니메이션, 사운드, 음악 작곡물, 시청각 이펙트, 운영 방식, 채팅 내용, 캐릭터 프로필 정보, 귀하의 게임 저장 데이터와 소프트웨어, 로고, 그래픽 디자인 요소, 상표, 데이터베이스, 텍스트, 정보, 진술, 이미지, 사진, 디자인 및 기타 자료 및 콘텐츠, 그래픽, 상호작용 콘텐츠, 비디오 및 오디오 콘텐츠(TSG 서비스와 내에 또는 그와 관련하여 표시 또는 사용된 경우), 또한 웹사이트 또는 애플리케이션의 모든 기능 또는 콘텐츠와 관련된 소스 코드, 오브젝트 코드 및 문서를 포함하되

국한되지 않는 웹사이트 또는 애플리케이션의 모든 기저 요소 등을 포함하되 국한되지 않음)에 대한 모든 권리, 소유권, 이익은 법적으로 보호됩니다. **Ten Square Games**는 **TSG** 서비스에 대한 모든 지적 재산권 또는 기타 소유권을 포함하되 국한되지 않는 모든 권리를 보유합니다.

3. **TSG** 서비스에서 언급하는 다른 회사 또는 제품이나 서비스 이름은 해당 소유자의 상표 또는 서비스 마크일 수 있습니다.
4. 본 서비스 약관의 어떠한 내용도 귀하에게 **TSG** 서비스 또는 그 요소에 대한 상표, 서비스 마크, 상표명, 저작권 또는 기타 지적 재산권 또는 기타 권리의 소유권을 부여하는 것으로 해석되지 않습니다. 귀하는 본 서비스 약관에서 명시적으로 허용한 대로만 **TSG** 서비스를 사용할 수 있습니다. **TSG** 서비스에 대한 다른 모든 액세스 및 사용에는 **Ten Square Games**의 사전 서면 동의가 필요합니다.

§2

[라이선스]

귀하가 본 서비스 약관에 동의하고 지속적으로 준수한다는 전제 하에 **Ten Square Games**는 귀하가 비상업적 오락 목적으로 직접 **TSG** 서비스에 액세스하고 이용할 비독점적이며, 양도 불가하며, 서브라이선스 불가하며, 취소 가능하며, 제한적인 라이선스를 부여합니다. 귀하는 다른 목적으로 **TSG** 서비스를 이용하지 않을 것에 동의합니다. 라이선스는 **TSG**와의 계약 해지 시 만료됩니다.

§3

[TSG 서비스 사용 제한]

다음 제한 사항을 위반하는 **TSG** 서비스 사용은 금지되며, 계약, 다른 **TSG** 서비스(게임, 사용자 포럼) 또는 계약 정지 또는 차단을 초래할 수 있습니다. 귀하는 어떤 상황에서도 다음 행동을 하지 않는다는 데 동의합니다.

- a) 특히 개인 데이터, 게임 점수 등과 관련하여 다른 사용자에게 관한 질문을 제출하여 그 서비스의 성격과 범위를 위반하며 **Ten Square Games** 고객 지원을 사용하는 행위.
- b) 치트, 남용, 자동화 소프트웨어, 봇, 핵, 모드, 기타 **TSG** 서비스의 기능을 변조하거나 방해하도록 설계된 비인가 제삼자 소프트웨어에 참여, 사용, 관여(직간접적)하는 행위.
- c) **Ten Square Games**의 명시적인 서면 동의 없이 **TSG** 서비스의 일부가 되는 파일을 변조하거나 변조를 유도하는 행위.
- d) **TSG** 서비스의 정상적인 작동을 방해하거나 기타 부정적인 영향을 주거나, 다른 사용자의 **TSG** 서비스 사용 경험에 부정적인 영향을 줄 있는 기타 방식으로 행동하는 행위. 여기에는 승리 거래 및 기타 순위 조작, **TSG** 서비스의 오류를 이용하여 불공정하게 다른 플레이어보다 이득을 얻는 행위, 의도적으로 **TSG** 서비스의 디자인을 남용하거나 침해하는 기타 행위가 포함됩니다.
- e) 서비스를 제공하거나 지원하는 데 사용되는 컴퓨터 또는 서버를 방해 또는 과부하시키거나, 방해 또는 과부하를 돕는 행위.
- f) **TSG** 서비스에 대한 모든 형태의 공격에 참여, 지원 또는 연루하는 행위. 여기에는 바이러스 배포, 서비스 거부, **TSG** 서비스 또는 다른 사람의 그 사용을 방해하려는 기타 시도가 포함되나 국한되지 않습니다.
- g) **Ten Square Games**가 제공하는 사용자 인터페이스를 통하지 않고 **TSG** 서비스, 다른 사람을 위해 등록된 계정, **TSG** 서비스에 연결된 컴퓨터, 서버, 네트워크에 대한 무단 액세스를 시도하는 행위. 여기에는 **TSG** 서비스의 일부인 보안, 기술, 기기, 소프트웨어를 우회 또는 변조하거나, 다른 사람이 우회 또는 변조하도록 유도하거나 지원하는 행위가 포함되나 국한되지 않습니다.
- h) 불법적, 모욕적, 위협적, 외설적, 명예 훼손적, 또는 인종적, 성적, 종교적, 기타 방식으로 불쾌하거나 공격적인 사용자 콘텐츠를 게시하는 행위.
- i) **Ten Square Games** 직원, **Ten Square Games**의 고객 서비스 담당자를 포함하여 다른 사람을 괴롭힘, 학대, 위해를 가하거나 그러한 행동을 시도, 지원, 유도하는 행위.

- j) TSG 서비스를 사용하여 개인 또는 단체의 저작권, 상표, 특허, 영업 비밀, 개인 정보 보호 권리, 출판권, 기타 권리를 침해하거나, Ten Square의 직원을 포함하되 국한되지 않는 다른 사람을 사칭하는 사용자 콘텐츠를 공유하는 행위.
- k) Ten Square Games에서 명시적으로 허용하지 않은 방법을 사용하여 TSG 서비스를 제공하는 데 사용되는 기저 소프트웨어 또는 기타 지적 재산의 소스 코드를 재생성, 리버스 엔지니어링, 디컴파일, 분해, 해독, 기타 방법으로 파생시키려고 시도하거나 TSG 서비스로부터 정보를 얻으려고 시도하는 행위.
- l) TSG 서비스의 다른 사용자로부터 로그인 정보, 기타 로그인 자격 증명, 개인 데이터를 요구하는 행위.
- m) 스팸(예: 원치 않는 상업 정보)을 배포하는 행위.
- n) Ten Square Games와 개별적으로 합의하지 않은 상태에서 상업, 광고, 홍보 활동에 참여하는 행위.
- o) 동일한 메시지를 반복적으로 보내거나 아주 짧은 간격으로 여러 메시지를 보내는 행위(플러딩).
- p) 정기적으로 빈번하게 환불을 요청하거나 환불을 받은 후에 콘텐츠를 계속 사용함으로써 제삼자(Apple, Google 등)의 환불 정책을 남용하는 행위.

§4

[사용자]

1. TSG 서비스의 사용자가 되려면 사업 또는 전문 활동과 관련되지 않은 목적으로 활동하는 자연인이어야 하고, 계정 등록 시점에 18세 이상 또는 거주지의 관련 법률에 따라 법적 성인이어야 하고, 법적 거래에 참여할 수 있는 온전한 능력이 있어야 합니다.("사용자").
2. 본 서비스 약관을 수락하고 TSG 서비스에 액세스하면 귀하가 18세 이상 또는 거주지의 관련 법률에 따라 법적 성인이며 법적 거래에 참여할 수 있는 온전한 능력이 있다는 의미입니다.
3. 귀하는 TSG 서비스에 법적 성인 사용자만을 위한 콘텐츠가 포함될 수 있으며 스스로 책임과 위험 부담을 지고 TSG 서비스를 사용한다는 사실을 인정합니다.

§5

[개인 정보]

1. TSG 서비스에 액세스하고 사용하려면 TSG 개인정보 보호정책("개인정보 보호정책")에 따라 수집, 사용, 공개되는 개인 데이터를 TSG에 제공해야 할 수도 있습니다. 개인정보 보호정책은 [이곳](#)에서 확인 가능합니다.
2. Ten Square Games는 개인정보 보호정책에 기재된 약관에 따라 개인 데이터를 처리합니다.

§6

[TSG 서비스 사용을 위한 기술 요구 사항]

1. TSG 서비스에 액세스하려면 최신 운영 체제(컴퓨터의 경우 Microsoft Windows 또는 macOS, 모바일 기기의 경우 Android 또는 iOS)가 설치된 컴퓨터 또는 모바일 기기 등의 하드웨어, 쿠키 및 인터넷 연결을 지원하는 웹 브라우저가 필요합니다. 구체적으로 지원되는 브라우저 유형은 다음과 같습니다. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge - 최신 버전. 게임 및 TSG 서비스가 정상 작동하려면 플러그인 설치가 필요할 수 있으며 등록하려면 이메일 주소가 필요합니다.
2. Ten Square Games는 시스템 보안, 안정성, 멀티플레이어 상호 이용성을 포함하되 이에 국한되지 않는 이유로 TSG 서비스를 자동 업데이트하거나 기타 방식으로 개선해야 할

수 있으며, 그 결과 TSG 서비스 사용을 위한 기술 요구 사항은 시간이 지나면서 변경될 수 있습니다. 귀하는 이러한 자동 업데이트에 동의합니다.

3. Ten Square Games는 귀하가 선택한 시간 또는 장소에서 TSG 서비스에 액세스하거나 사용할 수 있음을 보장하지 않습니다.
4. 특정 TSG 서비스가 정상 작동하려면 해당 TSG 서비스에 액세스하기 위해 사용하려는 기기에 최신 버전의 운영 체제를 설치해야 할 수 있습니다. 기기 및 관련 운영 체제 제조업체의 권장 사항에 따라 이러한 업데이트를 설치해야 합니다.
5. 인터넷 제공 업체 또는 무선 네트워크 운영자의 네트워크에서 웹사이트 검색, 메시지 전송, 데이터 사용에 대한 요금 등 온라인, 무선, 기타 통신 서비스를 통해 TSG 서비스에 액세스하는 것과 관련된 모든 비용은 귀하가 부담합니다.

§7

[TSG 서비스]

Ten Square Games는 본 서비스 약관에 따라 귀하에게 다음 서비스를 제공할 수 있습니다.

- a) 사용자 계정,
- b) 게임,
- c) 콘텐츠,
- d) 사용자 포럼.

§8

[계약 체결, 해지, 이행]

1. 다음 시점에 TSG 서비스 계약이 체결됩니다.
 - a) 계정, 게임, 사용자 포럼 - 귀하 또는 귀하의 기기에서 계정, 게임, 사용자 포럼을 사용할 수 있게 된 시점.
 - b) 콘텐츠 - 귀하가 결제 의무 발생을 확정하는 해당 버튼을 선택하여 구매 주문이 확인되는 시점.
2. 계약 해지 - 계정, 게임, 사용자 포럼 - TSG가 계정을 삭제하는 시점.
3. 다음 시점에 TSG가 계약을 이행한 것으로 간주됩니다.
 - a) 콘텐츠 제공 - 주문한 콘텐츠를 게임 내에서 사용할 수 있도록 귀하에게 제공한 시점.
 - b) 기타 TSG 서비스 - 귀하 또는 귀하의 기기에서 해당 TSG 서비스에 액세스한 시점.
4. TSG는 계약 체결 후 즉시 계약을 이행(콘텐츠 또는 서비스 제공)하나, 계약상 귀하에게 결제 의무가 있는 경우 TSG는 귀하가 올바르게 결제를 이행하고 TSG가 결제를 받은 후에 계약을 이행합니다. 콘텐츠 제공에는 최대 24시간이 소요될 수 있습니다.
5. TSG가 본 약관의 §8(3)에 기재된 의무를 이행하지 못하는 경우 귀하는 TSG에 의무를 이행하도록 요구할 수 있습니다. 이 경우 TSG는 부당한 지체 없이 또는 상황에 따라 귀하와 합의할 수 있는 추가 시간 내에서 의무를 이행하기 위해 노력해야 합니다.

§9

[계정]

1. TSG 서비스를 사용하려면 Facebook, Google, Apple 등 제삼자 플랫폼에서 직접 사용자 계정을 등록해야 할 수 있습니다(각각 "계정").
2. 직접 등록하려면 전자 양식을 작성하고 이메일 주소 등 요청된 데이터를 제공해야 합니다. 이 이메일로 전송된 확인 링크를 통해 이메일 주소를 인증한 후 계정이 생성됩니다.
3. 제삼자 플랫폼을 통해 특정 TSG 서비스에 등록하거나 액세스하는 경우 프로필이 인증되고 플랫폼에 로그인하면 계정이 즉시 생성됩니다.
4. 직접 등록하려면 사용자 이름과 비밀번호("로그인 정보")를 설정해야 합니다. 귀하는 계정에서 언제든지 사용자 이름과 비밀번호를 변경할 수 있습니다.

5. **Ten Square Games**는 귀하가 법률, 관습, 본 서비스 약관을 위반하는 경우, 특히 사용자 이름이나 계정 이름이 외설적, 모욕적, 차별적인 경우, 사용자 계정을 포함한 모든 사용자 이름을 삭제하거나 회수할 권리를 보유합니다.
6. 귀하는 로그인 정보를 기밀로 유지해야 합니다.
계정 또는 로그인 정보를 다른 사람과 공유하거나, 다른 사람이 귀하의 계정에 액세스하도록 허용하거나, 기타 방식으로 계정의 보안을 위협하는 행위는 금지됩니다. 로그인 정보 분실, 도난, 무단 공개를 포함하되 국한되지 않는 보안 침해 사실을 인지하거나 합리적인 의심을 가지게 된 경우 즉시 **Ten Square Games**에 알리고 로그인 정보를 변경해야 합니다.
7. 본인이 아닌 다른 사용자의 계정은 사용할 수 없습니다.
8. **TSG**는 귀하의 귀책 사유로 다른 사람이 귀하의 계정 또는 비밀번호를 사용하여 귀하가 입게 된 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.
9. 계정 무단 사용에 관한 질문은 웹사이트의 지원 섹션 또는 계정의 도움말 섹션에서 **TSG**에 이메일로 보낼 수 있습니다.
10. **Ten Square Games**가 **TSG** 서비스의 일부를 형성하는 다양한 서비스에 대해 하나의 공유 계정을 소유하는 데 동의하지 않는 한, 모든 사용자는 하나의 서비스 내에서 동시에 하나의 계정만 소유할 수 있습니다.
11. 계정을 구매, 판매, 대여, 양도하거나, 허위 신원 또는 허위 정보를 사용해 계정을 생성하거나, 본인이 아닌 다른 사람을 대신하여 계정을 생성하거나, 시도하는 행위는 금지됩니다.
12. 계정 내에서 구매 및 결제가 가능합니다. 귀하는 계정에 연결된 결제 수단을 사용할 권한이 있음을 진술합니다. 귀하는 결제 및 구매 규칙을 포함하여 계정에 적용되는 모든 규칙을 준수해야 합니다.
13. 계정 내에서 게임 과정에 관한 정보 등 특정 정보를 저장하고, 귀하를 식별하는 아트웍(이하 "아바타")를 업로드하고, 사용자 콘텐츠를 업로드할 수 있습니다.
14. 귀하는 본인의 계정에 대한 소유권이 없으며 계정에 대한 모든 권리는 **TSG**가 소유함을 인정하고 동의합니다. **Ten Square Games**는 **TSG**의 소유권을 행사하는 데 필요하거나, 보안상의 이유가 있거나, 서비스의 적절한 제공을 보장하거나, 법률, 관습, 본 서비스 약관을 위반하는 사용자 콘텐츠를 삭제하기 위해 귀하의 계정에 로그인하고 조작할 권리가 있습니다.

§10

[게임]

1. **Ten Square Games**는 사용자에게 게임을 제공합니다. 게임을 플레이하려면 게임을 무료로 플레이할 수 있는 권한을 부여하는 계정이 필요합니다.
2. 귀하는 스스로 게임을 업데이트하거나 오류를 수정할 권리가 없습니다. 오류를 발견했다면 §25에 기재된 지원 채널을 우선적으로 사용하여 **Ten Square Games**에 즉시 신고해야 합니다.
3. 게임, 게임의 규칙, 게임에 포함된 콘텐츠에 대한 자세한 설명은 게임 내에서 확인 가능합니다.
4. **Ten Square Games**는 세금 관련 이유, 경제적 이유, 개발 전략과 관련된 이유로 특정 게임 제공을 중단할 권리를 보유합니다. 이 경우 **TSG**는 이러한 결정에 대해 신속히 귀하에게 알리기 위하여 최선을 다할 것이며 §20에 명시된 해지 절차를 따릅니다.

§11

[콘텐츠]

1. 콘텐츠란 게임 내에서 이용자에게 제공되는 특별한 옵션입니다. 콘텐츠에는 특히 아이템, 업그레이드, 가상 화폐("게임 화폐"; 통칭 "콘텐츠")가 포함됩니다. 콘텐츠는 게임에 따라 다를 수 있습니다.

2. 콘텐츠 획득 방법 예시는 다음과 같습니다. a) 게임플레이 중 획득 b) TSG가 무료로 제공 c) 구매 및 시간이 지남에 따라 변화(증가 또는 감소)할 가능성이 있는 요금을 지불하고 획득.
3. 관련 요금은 해당 콘텐츠와 함께 게임에 표시됩니다. 요금에는 모든 관련 세금, 특히 VAT가 포함됩니다.
4. **Ten Square Games**는 게임 내 콘텐츠 가격을 언제든지 변경할 권리를 보유합니다.
5. 콘텐츠는 현금으로 구매하거나, TSG에서 지급하거나, 게임플레이 중 획득할 수 있지만, 현금 가치가 없습니다. 게임 화폐는 전적으로 양도 불가능하며 실물 가치가 없습니다.
6. 콘텐츠는 **Ten Square Games** 또는 다른 당사자로부터 금전, 상품, 기타 금전적 가치가 있는 아이템 이외 다른 가치 있는 수단으로 구매할 수 없습니다. 콘텐츠는 게임 내에서 게임 규칙에 따라서만 사용할 수 있습니다. 게임 규칙에서 콘텐츠(특히 게임 화폐)로 게임 내에서 다른 콘텐츠(특히 아이템 또는 업그레이드)를 구매할 수 있다고 규정하는 경우 그 구매 행위는 현실의 거래가 아닙니다. **Ten Square Games**는 TSG 서비스 외부에서 발생하는 그러한 거래에 대해 책임을 지지 않습니다.
7. 귀하는 다른 사용자 또는 제삼자를 포함하되 국한되지 않는 TSG 외의 개인이나 단체에게 콘텐츠를 판매, 거래, 구매, 기타 방식으로 양도하거나, 다른 방법으로 콘텐츠를 현금 또는 현물 상품으로 교환하지 않는다는 데 동의합니다.
8. 귀하가 구매, 게임플레이 중 획득, TSG에게서 받은 모든 콘텐츠는 게임 내에서 제한적, 개인적, 양도 불가, 서브라이선스 불가, 비상업적 용도로만 귀하에게 라이선스가 부여되는 것입니다.
9. 신용 카드, 전자 은행 송금, 귀하의 **Apple, Google**, 기타 유사한 계정을 통한 결제 등, 애플리케이션에서 제공되는 수단을 사용하여 콘텐츠를 결제할 수 있습니다. 결제 시 추가적인 결제 처리 요금 등, 선택한 결제 수단에 적용되는 약관에 동의하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. TSG는 결제 서비스 제공자가 아니며 구매와 관련하여 결제 서비스 제공자가 제공하는 서비스와 관련하여 발생할 수 있는 문제에 대해 책임을 지지 않습니다. 결제에 대한 자세한 내용은 §13을 참고하시기 바랍니다.
10. **Ten Square Games**는 귀하가 소모, 분실, 손상, 삭제, 부적절하게 사용된 콘텐츠, **Ten Square Games**의 귀책 사유가 아닌 외부 요인으로 인한 게임플레이 방해 또는 조기 게임 중단으로 인해 소모, 분실, 손상, 삭제, 부적절하게 사용된 콘텐츠에 대해 책임을 지지 않습니다.

§12

[콘텐츠 구매]

1. 콘텐츠 구매 주문은 연중무휴 가능합니다.
2. 구매하려는 콘텐츠의 유형, 수량, 결제 수단을 선택할 수 있습니다("구매 주문"). 구매 주문은 특정 콘텐츠 제공과 관련하여 귀하가 제시하는 주문입니다.
3. 구매 주문을 하기 전에 주문한 콘텐츠에 대한 간략한 콘텐츠 설명 및 결제 금액에 대한 정보를 받습니다.
4. 구매 주문에 대한 비용은 미리 결제해야 합니다.
5. "주문 및 결제" 버튼(또는 동등한 다른 버튼)으로 구매 주문을 확정하기 전까지 구매 주문을 수정할 수 있습니다.
6. 결제 수단을 선택하고 결제 의무 발생을 확정하는 적절한 버튼을 누르면 결제를 위한 외부 결제 서비스 제공자의 웹사이트로 리디렉션될 수 있습니다.
7. TSG는 귀하의 이메일 주소로 확정 이메일을 보내거나 게임 내에서 제공되는 커뮤니케이션 도구를 통해 거래를 확정하여 제안을 수락합니다.
8. 귀하가 계정 내에서 콘텐츠를 수령하는 시점에 TSG가 콘텐츠 서비스 제공을 완료된 것으로 간주됩니다.
9. 콘텐츠를 수령한 시점부터 게임 또는 콘텐츠 제공 계약이 해지 또는 무효화되는 날짜("활성 기간")까지 언제든지 게임 내에서 콘텐츠를 사용할 수 있습니다.

§13

[결제]

1. 귀하는 본인이 선택한 결제 수단을 사용할 권한이 있으며 귀하가 입력한 모든 결제 정보가 사실이고 정확함을 진술합니다.
2. 귀하는 선택한 결제 수단을 사용하여 이루어진 구매에 대해 TSG 또는 해당 결제 제공자가 귀하에게 비용을 청구할 권한을 부여합니다. 귀하는 모든 청구 정보를 최신 상태로, 완전하고, 정확하게 유지하기 위해 즉시 업데이트해야 하며(청구지 주소, 신용카드 번호, 신용카드 만료 날짜 변경 등), 신용카드 해지, 분실, 도난, 기타 방식으로 결제 수단의 보안이 침해된 경우 당사에 즉시 알려야 합니다.
3. 해당 요금은 선불로 결제해야 하며 특정 TSG 서비스에 대한 계약 이행 후에는 원칙적으로 전체 또는 일부 환불이 불가능합니다. 특히 TSG가 본 계약에 따라 귀하에게 콘텐츠를 제공한 후 콘텐츠에 대한 결제는 원칙적으로 최종적이며 환불이 불가능합니다.
4. 귀하가 사용할 수 있는 모든 결제 수단은 개별적이고 귀하에게 할당된 이체 승인이 필요하므로, 보안 침해 사실 또는 의심에 대해 당사에 사전 통지하지 않는 한, 귀하의 계정 또는 모바일 기기에서 발생하는 모든 결제는 귀하가 직접 진행한 것으로 간주합니다.
5. 제삼자 플랫폼(App Store, Google Play 등)을 통해 당사 콘텐츠를 구매할 때, 그 거래는 해당 제삼자가 처리하며 제삼자의 약관이 적용됩니다. 따라서 당사는 그 과정을 제어할 수 없으며 귀하의 구매와 관련하여 매우 제한적인 정보만 받을 수 있습니다. 당사가 귀하의 구매 내역 정보를 제공하지 못할 수도 있습니다.

§14

[업데이트 및 수정]

1. TSG는 TSG 서비스를 교정, 업데이트, 수정할 수 있습니다("업데이트"). 업데이트 내에서 특히 TSG는 TSG 서비스 또는 콘텐츠를 수정하고, 보안을 개선하고, 가용성과 기타 속성을 변경 또는 개선할 수 있습니다. 여기에는 TSG 서비스가 본 약관을 준수하는 데 필요할 가능성이 있는 모든 수정이 포함됩니다. 당사는 업데이트 중에 TSG 서비스 제공을 일시적으로 중단할 권리를 보유하지만 가능한 한 빨리 서비스를 복구하기 위해 최선을 다할 것입니다.
2. Ten Square Games는 세금 관련 이유, 경제적 이유, 개발 전략과 관련된 이유로 TSG 서비스 제공을 중단할 권리를 보유합니다. 이 경우 TSG는 이러한 결정에 대해 신속히 귀하에게 알리기 위하여 최선을 다할 것이며 §20에 명시된 해지 절차를 따릅니다.
3. TSG는 §24를 포함하여 본 약관에 대한 업데이트가 발생하는 경우 귀하에게 통지합니다.
4. 귀하는 TSG 서비스의 정상 작동을 보장하기 위해 업데이트가 필요할 수 있음을 인정합니다. 이 경우 TSG에서 통지한 업데이트 설치 관련 안내와 권장 사항을 따라야 합니다(필요시). 업데이트에 대한 정보와 업데이트를 설치하지 않을 경우 발생하는 결과에 대하여 통지했음에도 불구하고, TSG가 계약에 따라 제공하는 업데이트를 합당한 시간 내에 설치하지 못한 경우, Ten Square Games는 TSG 서비스와 계약 간의 불일치로 인한 결과에 대해 책임을 지지 않습니다.
5. TSG 서비스는 원칙적으로 계약 체결 시점에 사용 가능한 최신 버전으로 제공됩니다. 그러나 TSG 서비스는 특히 사용자의 기대에 부응하기 위해 계속 진화하고 있습니다. 따라서 TSG는 새로운 테스트 버전으로 TSG 서비스를 제안하고 제공할 권리를 보유하며, 이 사실을 사전에 통지합니다.
6. Ten Square Games는 업데이트의 일환으로 언제든지 콘텐츠를 관리, 조정, 수정, 제어, 삭제할 권리를 보유합니다. 이러한 업데이트는 게임에서 구매할 수 있는 콘텐츠 또는 귀하가 이미 구매한 콘텐츠 중 §12(9)에 정의된 활성 기간 중인 콘텐츠에 적용될 수 있습니다. 콘텐츠에 대규모 변화가 이루어지는 경우, Ten Square Games는 귀하가 구매 후 아직 사용하지 않은 콘텐츠를 사용할 수 있는 기회를 제공하기 위해 최소 14일 전에 그 사실(특히 변경 내용 및 시기에 대한 사실)을 귀하에게 통지합니다. Ten Square Games의 재량으로 동일한 게임 내에서 새로운 콘텐츠 또는 다른 콘텐츠를

제공함으로써 관리, 조정, 수정, 제어, 삭제 대상이 되는 콘텐츠에 대한 환불 또는 교환을 제공할 수 있습니다. 위의 통지 기한을 준수했다면 업데이트 날짜 후 경우 TSG는 관리, 조정, 수정, 제어, 삭제 대상이 되는 콘텐츠에 대한 환불을 제공하지 않습니다. 이 경우에도 귀하는 본 약관의 §14(7)에 기재된 해지 권리를 보유합니다.

7. 귀하는 TSG에게 업데이트를 진행할 권리가 있고, TSG 서비스는 시간이 지남에 따라 변경(오락, 경제 등의 균형을 맞추기 위한 개념적, 예술적, 사업적 방향 변경 등)될 수 있는 제품이며, 그 결과 특정 TSG 서비스가 추가, 삭제, 수정, 교체될 수 있다는 사실을 인정합니다. TSG는 TSG 서비스에 대한 귀하의 액세스 또는 사용에 중대하고 부정적인 영향을 미칠 수 있는 변경 계획에 대해 귀하에게 통지합니다. 이 정보는 신속히 귀하에게 통지됩니다. 이 경우 귀하는 그 변경이 이루어진 후 또는 TSG로부터 변경 사실에 대한 통지를 받은 후 30일 내에 통지 없이 계약을 해지할 수 있습니다. TSG가 변경 대상 TSG 서비스를 계약에 따라, 그대로, 추가 비용 없이 유지할 수 있는 권리를 부여한 경우는 이 권리가 적용되지 않습니다.

§15

[사용자 콘텐츠]

1. "사용자 콘텐츠"란 귀하 또는 다른 사용자가 TSG 서비스를 통해 업로드 또는 전송하는 모든 커뮤니케이션, 이미지, 사운드, 모든 자료, 데이터, 정보를 의미하며 채팅 텍스트를 포함하되 국한되지 않습니다.
2. TSG 서비스를 사용하는 동안 사용자 콘텐츠를 업로드 또는 전송하면, 업로드 또는 전송된 콘텐츠에 대해 다음 사실을 확인, 진술, 보증하는 것입니다.
 - a) 기밀 또는 오도 정보가 아닙니다.
 - b) 법률, 계약상 제한, 기타 제삼자의 권리를 침해하지 않으며 사용자 콘텐츠에 포함된 모든 개인 정보 또는 지적 재산은 제삼자에게서 사용 권한을 부여받았습니다.
 - c) 바이러스, 애드웨어, 스파이웨어, 웜, 기타 악성 코드가 없습니다.
3. Ten Square Games는 사용자 콘텐츠를 업로드하는 사용자의 행위에 대해 책임을 지지 않으며 부적절한 사용자 콘텐츠 또는 행위를 제재하기 위해 TSG 서비스를 모니터링할 책임이 없습니다.
4. TSG 서비스 사용은 귀하의 책임입니다. TSG 서비스 사용 시 귀하는 모욕적, 외설적, 기타 방식으로 기대에 부합하지 않는 사용자 콘텐츠에 노출될 수 있습니다.
5. TSG 서비스에 직접 게시, 서비스를 통해 게시, 서비스와 관련하여 게시하고 다른 사람과 공유하는 모든 정보에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.
6. 스팸(원치 않는 상업 정보 등)을 보내는 경우 Ten Square Games는 TSG 서비스 내에서 귀하의 메시지 전송 기능을 일시적 또는 영구적으로 차단할 권리를 보유합니다.

§16

[사용자 포럼]

1. 사용자 포럼은 계정 또는 게임의 일부로 제공되는 공간, 사이트, 기능 등(토론 포럼, 게시판, 블로그, 채팅방, 개인 메시지 기능을 포함하되 국한되지 않음)입니다. 이를 통해 사용자 콘텐츠를 업로드, 전송, 게시, 표시, 생성, 배포, 조회하거나 사용자 콘텐츠를 다른 사용자와 커뮤니케이션, 공유, 교환할 수 있습니다.
2. 사용자 포럼을 사용하려면 계정이 필요합니다.
3. 귀하는 사용자 포럼과 그에 포함된 사용자 콘텐츠가 비공개가 아닌 공개 커뮤니케이션임을 인정합니다. 또한 사용자 포럼을 통해 귀하가 업로드, 게시, 전송, 커뮤니케이션, 공유, 교환하는 모든 내용을 다른 사용자가 볼 수 있으므로 이러한 메시지 또는 게시물에서 개인 정보 보호를 기대할 수 없다는 사실을 인정합니다.
4. Ten Square Games는 귀하가 공유한 아이디어와 정보를 다른 사용자가 사용하지 않을 것이라고 보장할 수 없습니다. 따라서 기밀로 유지하고 싶거나 다른 사람이 사용하지

- 원하지 않는 아이디어나 정보는 TSG 서비스에 게시하지 않아야 합니다. Ten Square Games는 귀하가 업로드한 아이디어나 정보를 평가, 사용, 보상할 책임이 없습니다.
5. 사용자 포럼을 통해 업로드, 게시, 전송, 커뮤니케이션, 공유, 교환한 사용자 콘텐츠와, 업로드 또는 게시 결과에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.
 6. Ten Square Games는 사용자 포럼에 대한 의무가 없으며 정기적으로 관리하지 않지만 게시된 사용자 콘텐츠를 확인할 권리를 보유하고 있습니다. Ten Square Games는 포럼에서 외설적, 공격적, 차별적, 법률 또는 본 서비스 약관 위반, 주제에서 벗어남(OT), 반복적, 이모티콘만 포함하는 사용자 콘텐츠를 삭제, 수정, 이전할 수 있습니다. Ten Square Games는 귀하가 전송한 사용자 콘텐츠가 본 규칙을 준수하지 않았다는 사실에 대해 경고할 수 있습니다. 같은 이유로 TSG는 스레드를 폐쇄할 수 있습니다.
 7. 사용자는 Facebook, Twitter 등 제삼자 플랫폼에서 제공하는 포럼, 그룹 등을 통해 커뮤니케이션 가능합니다. 그러한 포럼은 TSG 서비스 범위를 벗어나며 해당 제삼자 플랫폼의 약관이 적용됩니다.

§17

[Ten Square Games 라이선스]

1. 귀하는 본인의 사용자 콘텐츠와 그 모든 파생물에 대해 Ten Square Games에게 취소 불가, 영구적, 양도 가능, 로열티 무료, 전 세계적 서브라이선스 가능, 지급 가능 라이선스를 부여하고, 복사, 재생산, 조정, 개작, 수정, 파생물 생성, 생산, 상업화, 게시, 배포, 판매, 라이선스, 서브라이선스, 양도, 임대, 전송, 공개 표시, 공개 수행, 전자 액세스 제공, 통신 기기를 사용해 대중에게 커뮤니케이션, 실행, 컴퓨터에 저장, 온라인 입력, 실질적, 모든 방식으로 사용할 권리를 부여합니다.
2. 귀하는 사용자 콘텐츠가 어떤 식으로든 변경되었는지와 관계없이 본인의 이름, 닉네임, 보유한 인격권으로 사용자 콘텐츠에 표시할 권리를 행사할 수 없습니다.
3. Ten Square Games는 귀하의 사용자 콘텐츠에 대한 소유권을 주장하지 않으며 본 서비스 약관의 어떠한 내용도 귀하가 본인의 사용자 콘텐츠를 사용할 권리를 제한하지 않습니다. Ten Square Games는 귀하의 사용자 콘텐츠에 대한 지적 재산권을 모니터링하거나 집행할 의무가 없습니다.

§18

[사용자 상호작용]

TSG 서비스의 다른 사용자, 서비스를 통해 상호작용하는 다른 당사자와의 상호작용에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. Ten Square Games는 잠재적인 분쟁에 관여할 권리를 보유하지만 의무는 없습니다. 또한 Ten Square Games는 사용자 간의 분쟁을 모니터링할 목시적 또는 명시적 의무가 없습니다.

§19

[이용자의 TSG 서비스 이용 해지]

1. 귀하는 이유 없이 언제든지 즉시 TSG 서비스 이용을 해지할 수 있습니다.
2. TSG 서비스 이용을 해지하려면 웹사이트의 지원 섹션 또는 계정의 도움말 섹션을 통해 Ten Square Games로 메시지를 보내야 합니다. 위 방법대로 해당 사실을 Ten Square Games에 통지하는 행위는 계정 서비스 제공과 Ten Square Games의 관련 TSG 서비스 액세스에 관련된 계약 해지를 의미합니다.
3. TSG 서비스 해지 시 Ten Square Games는 계정을 삭제합니다. 그러나 그 시점 이후에도 Ten Square Games의 권리를 주장 또는 방어하거나, 법적 의무를 준수하기 위하여 개인정보 보호정책에 규정된 약관과 목적에 따라 Ten Square Games가 귀하의 개인 정보를 처리할 수 있음을 인정하셔야 합니다.

§20

[TSG에 의한 TSG 서비스 제공 중단 및 해지]

1. Ten Square Games는 다음과 같은 중대 사유로 14일 전에 통지한 뒤 귀하와의 계약을 해지할 수 있습니다.
 - a) Ten Square Games와 귀하의 상호 권리 및 의무를 관장하거나 영향을 주는 법률 변화. 특히 디지털 콘텐츠 및 서비스 제공, 본 약관에 규정된 전자적 수단에 의한 서비스 제공, 관할 당국이나 기관의 법원 판결, 결정, 권고, 지침의 결과로 관련 조항의 해석 변화, 기타 귀하와 Ten Square Games와의 관계에 영향을 주는 법률 변화
 - b) TSG 서비스 제공 범위 및 방법의 변화, 기술적 또는 기법적 사유로 인한 TSG 서비스 범위의 변화
 - c) Ten Square Games의 신규 콘텐츠 도입 또는 기존 콘텐츠 해지로 인한 TSG 서비스 제공 범위 변화
 - d) 세금 관련 이유, 경제적 이유, TSG 개발 전략과 관련된 이유로 인한 특정 게임, 콘텐츠, 기타 TSG 서비스 중단
 - e) Ten Square Games와 협력하는 당사자의 계약 또는 서비스 약관 수정과 관련된 TSG 서비스 제공 방식 변화
 - f) 본 약관 위반, 특히 §3에 규정된 TSG 서비스 사용 제한 관련 약관 또는 TSG 서비스 사용 중 또는 사용과 관련하여 발생한 귀하의 법률 위반
 - g) 귀하가 1년 이상 특정 게임에서 활동이 없는 경우
2. Ten Square Games는 다음 사실이 의심되는 경우 계정을 정지할 수 있습니다.
 - a) §3에 규정된 TSG 서비스 사용 제한 관련 약관 위반 또는 TSG 서비스 사용 중 또는 사용과 관련하여 발생한 귀하의 법률 위반
 - b) 다른 사용자, 제삼자, Ten Square Games에 해악이 되는 고의적 위법 행위
3. Ten Square Games는 위에서 언급한 사실의 근거를 판단하기 위해 14일 이하로 계정을 정지할 수 있습니다.
4. Ten Square Games는 다음과 같은 중대 사유로 14일 전에 통지한 뒤 계정을 중단하고 계약을 해지할 수 있습니다.
 - a) 본 약관 위반, 특히 §3에 규정된 TSG 서비스 제한 또는 TSG 서비스 사용 중 또는 사용과 관련하여 발생한 귀하의 법률 위반
 - b) 다른 사용자, 제삼자, Ten Square Games에 해악이 되는 고의적 위법 행위
5. TSG 서비스 제공 해지 후 귀하는 TSG 서비스 내 사용자 이름, 페르소나와 함께 계정에 대한 액세스 권한과 콘텐츠 등 관련 TSG 서비스 사용과 관련해 획득, 구매한 모든 혜택, 권한, 아이템을 잃게 됩니다. Ten Square Games는 그 손실이나 결과에 대해 보상할 의무가 없습니다.
6. Ten Square Games는 사용자의 행동으로 인해 TSG가 계약을 해지한 경우 그 사용자에게 TSG 서비스 제공을 거부할 권리를 보유합니다.

§ 21 [책임]

1. TSG 서비스를 사용하는 디지털 환경이 계약 또는 기타 방식으로(공지, 계정 내, 관련 TSG 서비스에서 직접 규정 등) 규정된 기술 요건과 호환되는지 확인하는 것은 귀하의 책임입니다.
2. 귀하는 TSG 서비스를 사용할 수 없거나 정상 작동하지 않는 원인이 귀하의 디지털 환경(귀하의 기기, 인터넷 연결 상태 등)인지 확인하기 위해 TSG에 협력해야 합니다. TSG는 사용자에게 최소한의 영향을 미치는 기술적 조치를 취합니다.
3. Ten Square Games는 계약을 준수하여 TSG 서비스를 유지하기 위해 최선을 다합니다. 귀하는 Ten Square Games에 과도한 비용이 발생하거나 불가능한 경우 Ten Square Games가 TSG 서비스 계약 일치를 거부할 수 있다는 사실을 인정합니다.
4. 계약에 규정된 책임 외에, 관련 법률에 따른 귀하의 권리를 침해하지 않는 선에서, Ten Square Games는 명시적 또는 묵시적으로 언제 어디서든 TSG 서비스를 액세스 또는 사용할 수 있다는 보증, (당사가 최선을 다함에도 불구하고) TSG 서비스에 오류나

방해가 없다는 보증 등 어떠한 (추가적) 보증도 제공하지 않습니다. Ten Square Games는 항상 관련 법률을 준수하며 그에 따라 사용자가 보유하는 권리를 배제하지 않습니다.

5. 본 약관은 관련 법률에 따라 귀하가 보유하는 권리를 배제하거나 제한하기 위한 것이 아닙니다.

§22 **[철회 권리]**

1. 귀하는 법률에서 규정하는 것 [이외의] 비용을 발생시키지 않고 계약 체결 후 14일 내에 이유 없이 계약을 철회(계정 처리, 게임 제공, 기타 TSG 서비스 제공과 관련된 계약에 적용)할 권리가 있습니다.
2. Ten Square Games에 철회 통지를 제출하여 계약 철회 권리를 행사할 수 있습니다. 통지는 부록 1의 계약 철회 양식을 통해 제출할 수 있습니다. 이것은 철회 결정을 알리는 다른 구속력 있는 통지를 제출할 권리를 제한하지 않습니다.
3. 통지에는 다음과 같이 귀하의 신원과 계약을 식별하기 위한 정보, 즉 최소한 사용자 이름, 사용자 ID(UID), 이메일 주소, 계약 유형, 계약 주제가 포함되어 있어야 합니다.
4. 철회 통지는 당사 웹사이트의 지원 섹션 또는 사용자 계정의 도움말 섹션을 통해 전송할 수 있습니다.
5. 계약 철회 기간이 만료되기 전에 통지를 발송하면 철회 통지 제출 기한을 준수한 것으로 간주됩니다.
6. 계약 철회 시 계약이 체결되지 않은 것으로 간주됩니다. TSG는 계약 철회 결정을 통지받은 날로부터 14일 내에 부당한 지체 없이, 어떠한 경우에도 귀하로부터 받은 모든 결제 금액을 환불해야 합니다. 귀하가 본인에게 비용이 발생하지 않는 다른 환불 수단에 명시적으로 동의하지 않는 한, 결제 금액은 귀하가 선택한 결제 수단과 동일한 수단을 사용하여 환불됩니다. TSG 서비스가 계약과 불일치하여 계약을 철회하는 경우, TSG는 계약과 불일치하는 TSG 서비스, 계약 철회로 인해 더 이상 제공이 필요하지 않게 된 TSG 서비스에 해당하는 부분의 금액만 환불합니다.
7. TSG 서비스 제공이 시작되기 전에 TSG 서비스 이행 후 계약 철회 권리가 상실된다는 통지를 받은 경우, 계약 체결 직후 TSG 서비스 완전 이행에 동의할 수 있습니다. 이에 동의하는 경우 TSG에서 해당 서비스를 이미 이행했기 때문에 계약 철회 권리가 없습니다.
8. Ten Square Games는 귀하가 제삼자 플랫폼을 통해 TSG 서비스에 액세스하는 경우(App Store 또는 Google Play에서 모바일 앱 다운로드 등), 그러한 형태의 활동, 또한 해당되는 경우 애플리케이션 액세스 계약 철회 권리에 해당 플랫폼 소유자(각각 Apple, Google)의 규정이 적용됨을 알려드립니다.

§23 **[불만]**

1. 귀하는 본 약관에 규정된 TSG 서비스 관련 불만을 제기할 수 있습니다("불만"). TSG 서비스와 계약 간의 불일치에 대한 불만은 §23(2)부터 §23(7)까지의 조항을 포함하여 관련 규정에 따라 검토됩니다.
2. TSG의 진술 또는 상황에 따라 TSG가 콘텐츠 또는 서비스를 제공하지 않을 것이 분명한 경우(TSG가 14일 내에 콘텐츠 또는 서비스를 제공하지 않고 귀하에게 연락하지 않는 경우 등) TSG에 그 제공을 추가로 요청하지 않고 계약을 철회할 수 있습니다. 또한 TSG가 귀하와 합의한 경우 또는 상황에 따라 TSG가 귀하에게 필요한 기한 내에 콘텐츠 또는 서비스를 제공하지 않을 것이 분명한 경우 철회 권리가 있습니다.
3. 불만에 따라 TSG 서비스가 계약과 불일치하는 경우 TSG 서비스가 계약과 일치하도록 TSG에 요청할 수 있습니다. 요청이 정당한 경우 TSG는 TSG가 그 불일치에 대해 적절히

통지받은 시점부터 합당한 기간(보통 14일) 내에 TSG 서비스가 계약과 일치하도록 해야 합니다. TSG는 귀하에게 과도한 불편을 주지 않고 TSG 서비스를 계약에 일치시키도록 처리합니다. 그러나 TSG는 귀하에게 협조를 요구, 특히 필요 정보를 TSG에 제공하도록 요구(특히 §23(9)의 규정대로)할 수 있습니다. TSG 서비스를 계약과 일치시키는 과정에서 TSG는 TSG 서비스의 성격과 의도된 목적을 고려합니다.

4. TSG 서비스를 계약과 일치시키지 못하거나 위 §23(3)에 규정된 의무를 준수하지 못하는 경우 귀하는 TSG 서비스 가격 인하 또는 계약 철회 통지를 제출할 수 있습니다. 다음 경우에도 같은 권리가 있습니다.
 - a) TSG 서비스를 계약과 일치시키는 것이 불가능하거나 과도한 비용이 발생하는 경우. TSG는 과도한 비용 여부를 판단할 때 해당 경우의 모든 상황, 특히 계약 불일치의 중요성, 불일치 대상이 되는 관련 TSG 서비스의 가치를 고려합니다.
 - b) TSG가 위 §23(3)에 따라, 즉 귀하로부터 계약 불일치 사실에 대해 통지받은 시점부터 합당한 기간 내에, 귀하에게 과도한 불편을 주지 않고, TSG 서비스의 성격과 의도된 목적을 고려하여 TSG 서비스를 계약과 일치시키지 않은 경우
 - c) TSG가 서비스를 계약과 일치시키고자 시도했음에도 불구하고 TSG 서비스의 불일치가 해결되지 않은 경우
 - d) TSG 서비스와 계약 간의 불일치가 상당하여, §23(3)에 따라 TSG 서비스와 계약 간의 일치를 요구할 권리를 행사하지 않고도 가격 인하 또는 계약 철회를 정당화할 수 있는 경우
 - e) TSG의 진술 또는 상황에 따라 TSG가 §23(3)에 따라 TSG 서비스를 계약과 일치시키지 않을 것이 분명한 경우
5. 가격 인하 요구 시, 불일치 TSG 서비스의 가치가 일치 TSG 서비스의 가치로 유지되는 계약에 규정된 가격과 동일한 비율이어야 합니다. TSG 서비스가 부분적 또는 지속적으로 제공되는 경우 TSG 서비스의 불일치 기간을 고려하여 가격 인하를 산정합니다.
6. 그 가격에 대한 보상으로 TSG 서비스가 제공되었으며 계약 불일치 사실이 경미한 경우 TSG 서비스 계약 철회가 불가능합니다.
7. 계약 철회 시 TSG는 귀하의 향후 TSG 서비스 사용을 방지, 특히 TSG 서비스 액세스를 차단 또는 계정을 차단할 수 있습니다.
8. 웹사이트의 지원 섹션 또는 사용자 계정의 도움말 섹션을 통해 메시지를 전송하여 불만을 제기할 수 있습니다.
9. 불만 내용에는 최소한 사용자 이름, 사용자 ID(UID), 이메일 주소, 불만 주제, 정당한 상황, 사용자가 원하는 해결책이 포함되어 있어야 합니다.
10. Ten Square Games는 불만 제기일 14일 내에 가능한 한 빨리 불만 내용을 검토하고 응답합니다.
11. TSG는 이메일 주소를 제공받은 경우 그 주소로 불만 내용에 답변합니다. 그렇지 않은 경우 TSG는 다른 커뮤니케이션 수단, 특히 계정 내 수단을 사용합니다.
12. 소비자 분쟁 관련 온라인 분쟁 해결에 관한 유럽 의회와 2013년 5월 21일 이사회의 규정 (EU) No 524/2013, 개정 규정 (EC) No 2006/2004, 명령 2009/22/EC (소비자 ODR 규정)에 따른 의무를 준수하기 위해 TSG는 온라인 소비자 분쟁 해결을 위한 유럽 연합 집행 기관의 웹사이트를 귀하에게 통지합니다. 주소: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.
13. Ten Square Games는 소비자 분쟁 해결을 위해 ADR(대안적 분쟁 해결) 기관을 사용하지 않았습니다. 불만 사항에 대한 당사의 답변 또는 해결책이 만족스럽지 않을 시 관할 법원에 소송을 제기할 수 있습니다.

§24 [통지 사항]

1. 본 서비스 약관에서 달리 규정하지 않는 한, **Ten Square Games**와 귀하 간의 커뮤니케이션(통지, 정보, 진술 등)은 전자 커뮤니케이션 수단을 통해 이루어집니다.
2. 웹사이트의 지원 섹션 또는 사용자 계정의 도움말 섹션을 통해 **Ten Square Games**에 연락할 수 있습니다.
3. **Ten Square Games**는 이메일 주소를 제공받은 경우 그 주소를 통해, 또한 계정 내에서 사용 가능한 커뮤니케이션 채널을 통해 귀하에게 연락할 수 있으며, 본 서비스 약관을 수락하면 그 사실을 인정하고 동의하는 것입니다.
4. **Ten Square Games**는 계정에 연결된 이메일 주소로 메시지를 보내거나 계정 내에서 사용 가능한 커뮤니케이션 수단을 통해 필수 법적 정보를 전송합니다. **Ten Square Games**는 귀하의 이메일 주소를 제공받지 못했거나(특히 제삼자 플랫폼을 통해 TSG 서비스 사용 시), 이메일 주소의 무효, 해지, 기타 사유로 이메일 연락이 불가능한 경우 계정 내에서 사용 가능한 다른 커뮤니케이션 수단을 사용합니다.

§25

[기술 지원]

1. **Ten Square Games**는 사용자에게 고객 지원을 제공합니다.
2. 고객 지원 내에서 웹사이트의 지원 섹션 또는 사용자 계정의 도움말 섹션을 통해 **Ten Square Games**에 연락할 수 있습니다.
3. 고객 지원은 무료이며 계정 등록과 상관없이 제공됩니다.
4. 문의 내용은 **Ten Square Games**가 제공하는 TSG 서비스의 모든 측면, 특히 다음 측면을 포함하지만 국한되지 않습니다.
 - a) 게임, 계정, 기타 TSG 서비스 액세스 불가
 - b) 게임 또는 계정 내 기술적 문제
 - c) 결제 이체 문제
5. 당사는 최대한 빨리 답변하기 위해 최선을 다합니다.

§26

[분리 가능성]

귀하와 **Ten Square Games**는 관할 법원에서 본 약관의 조항 전체 또는 일부가 불법 또는 집행 불가로 판명되는 경우, 그 조항은 무효 또는 집행 불가로 판명된 해당 관할권에서만 집행 불가로 간주되고, 다른 관할권에서의 유효성 또는 집행 가능성에는 영향을 주지 않고, 본 약관의 나머지 조항은 영향을 받지 않고 완전한 효력을 유지한다는 데 동의합니다.

§27

[포기 불가]

1. **Ten Square Games**가 귀하에게 본 약관 조항의 엄격한 이행을 요구 또는 집행하지 않거나, 본 약관의 권리를 행사하지 않는 경우, **Ten Square Games**가 그 조항을 차후에 요구 또는 적용할 수 있는 권리를 포기 또는 기권하는 것으로 해석되지 않습니다.
2. 본 서비스 약관에 명시적, 구체적으로 규정된 경우를 제외하고, 귀하와 정식 임명된 **Ten Square Games** 이사의 자필 서명이 있는 서면 동의가 없는 한, **Ten Square Games**의 진술, 발언, 동의, 포기, 기타 행위, 누락은 본 서비스 약관 수정으로 간주되거나 법적 구속력이 있는 것으로 간주되지 않습니다.

§28

[불가항력]

Ten Square Games와 귀하는, **Ten Square Games**와 귀하가 통제할 수 없는 요인으로 발생한 이행 지연 또는 불이행에 대해 책임을 지지 않습니다. 여기에는 불가항력, 전쟁, 테러, 폭동, 금수, 민간 또는 군 당국의 조치, 화재, 홍수, 사고, 파업, 또는 운송 시설, 연료, 에너지, 인력,

자원 부족 등, Ten Square Games와 귀하가 통제할 수 없는 예측 불가능한 상황이나 요인이 포함되나 국한되지 않습니다.

§29 [개정]

1. Ten Square Games는 다음과 같은 적절한 사유 중 하나 이상이 발생하는 경우 언제든지 본 서비스 약관을 수정할 수 있는 권리를 보유합니다.
 - a) Ten Square Games와 귀하의 상호 권리 및 의무를 관장하거나 영향을 주는 법률 변화. 특히 디지털 콘텐츠 및 서비스 제공, 본 약관에 규정된 전자적 수단에 의한 서비스 제공, 관할 당국이나 기관의 법원 판결, 결정, 권고, 지침의 결과로 관련 조항의 해석 변화, 기타 귀하와 Ten Square Games와의 관계에 영향을 주는 법률 변화
 - b) 기술적 또는 기법적 사유로 인한 TSG 서비스 제공 방식 변화
 - c) TSG 서비스의 신규 도입 또는 해지로 인한 TSG 서비스 제공 범위 또는 수단 변화
 - d) Ten Square Games와 협력하는 당사자의 계약 또는 서비스 약관 수정과 관련된 서비스 제공 방식 변화
 - e) 서비스 약관 내용 해석 관련 불확실성 또는 모호성 제거
 - f) TSG 서비스 내 기능 변화, 개발, 삭제, 또는 그 기능 업데이트를 본 서비스 약관에 적용할 필요가 있는 경우
 - g) TSG 서비스를 새로운 플랫폼에서 이용할 수 있도록 확장
 - h) 위에 규정된 Ten Square Games 기업 정보 변화
2. Ten Square Games는 귀하에게 개정 사실을 통지하고 본 서비스 약관 내용을 취합하여 웹사이트에 게시하고, 귀하에게 계정이 있는 경우 그 계정에 연결된 이메일 주소로 전송하거나 기타 방식으로 계정 내에서 전송합니다. Ten Square Games는 귀하의 이메일 주소를 제공받지 못했거나(특히 제삼자 플랫폼을 통해 TSG 서비스 사용 시), 이메일 주소의 무효, 해지, 기타 사유로 이메일 연락이 불가능한 경우 사용자 계정을 통해 취합된 내용을 전송합니다.
3. 서비스 약관 개정은 사용자에게 그 사실을 통지한 날로부터 7일 후 효력이 발생합니다. 개정된 서비스 약관에 동의하지 않는 경우 개정된 서비스 약관의 효력이 발생하기 전 통지 기간 없이 웹사이트의 지원 섹션 또는 사용자 계정의 도움말 섹션을 통해 계약을 해지할 수 있습니다.
4. 법률, 법원 판결, 기타 유사 관할 당국의 조치로 인해 위 §29(3)에 규정된 기한보다 먼저 서비스 약관을 개정해야 하는 경우 Ten Square Games는 이 사실을 귀하에게 통지합니다. 통지 내용에는 조기 개정 사유와 그 효력 발생 날짜를 기재합니다.

§30 [기타]

1. 현재 버전 서비스 약관은 다음 주소에서 확인 가능합니다: [서비스 약관](#).
2. 관련 법률에서 허용하는 한 TSG 등록 사무소는 서비스 제공 위치로 간주됩니다.
3. 본 계약은 전적으로 폴란드 공화국 법률에 의거합니다.
4. 법 조항 상충은 최대 가능 범위로 제외되며 폴란드 법원이 배타적 관할권을 보유합니다.
5. 본 계약의 일부가 집행 불가로 판명되더라도 다른 내용의 집행 가능성은 영향을 받지 않습니다.
6. 본 서비스 약관은 그 날짜를 기준으로 다루는 범위 내에서 Ten Square Games의 이전 계약을 대체합니다.

서비스 약관 부록 1

철회 양식 템플릿

(계약 철회 시에만 이 양식을 작성하여 제출하세요)

- 수신:

Ten Square Games SA, ul. Traugutta 45,
50-416 Wrocław, Poland (폴란드)

이메일: support_pl@tensquaregames.com

- 본인/우리*는 다음 서비스 제공 동의를 철회합니다.
- 계약 체결(*) / 접수 날짜(*)
- 사용자 이름 또는 사용자 ID(UID),
- 소비자 주소
- 소비자 서명 (양식을 인쇄본으로 전송하는 경우만 해당)
- 날짜

(*) 상황에 따라 삭제.