

Ten Square Games

《服務條款》

最後修訂日期: 2024 年 7 月 12 日

本《服務條款》旨在規範您與**Ten Square Games S.A.**(註冊辦公室地址: Wrocław, ul.Traugutta 45, 50-416 Wrocław, 已登錄於由Wrocław-Fabryczna地方法院(國家法院註冊資料庫第六經濟部門)管理的「國家法院註冊資料庫:企業家註冊資料庫」, KRS號碼:0000704863, 股本: PLN 647600(已繳足), NIP號碼:8982196752, REGON號碼:021744780)之間的關係, 並構成針對透過電子方式提供服務的協議(以下簡稱「協議」)。

本《服務條款》視情況適用於您與以下各方的關係:

Play Cool Zombie Sport Games sp. z o.o., 註冊辦公室地址: Wrocław, ul.Traugutta 45, 50-416 Wrocław, 已登錄於由Wrocław-Fabryczna地方法院(國家法院註冊資料庫第六經濟部門)管理的「國家法院註冊資料庫:企業家註冊資料庫」, KRS號碼:0000580667, 股本: PLN 5,000, NIP號碼:8982214450, REGON號碼:362748821;

Tiny Dragon Adventure Games sp. z o.o., 註冊辦公室地址: Wrocław, ul.Traugutta 45, 50-416 Wrocław, 已登錄於由Wrocław-Fabryczna地方法院(國家法院註冊資料庫第六經濟部門)管理的「國家法院註冊資料庫:企業家註冊資料庫」, KRS號碼:0000634216, 股本: PLN 5,050, NIP號碼:8982223710, REGON號碼:365263544;

Fat Lion Games sp. z o.o., 註冊辦公室地址: Wrocław, ul.Traugutta 45, 50-416 Wrocław, 已登錄於由Wrocław-Fabryczna地方法院(國家法院註冊資料庫第六經濟部門)管理的「國家法院註冊資料庫:企業家註冊資料庫」, KRS號碼:0000704592, 股本: PLN 5,000, NIP號碼:8982238999, REGON號碼:368774363;

上述各方皆隸屬於Ten Square Games S.A. Group(以下合稱「**Ten Square Games**」、「**TSG**」或「我們」), 對於您使用Ten Square Games行動和線上服務的方式做出規範, 這類服務包括我們的行動和網頁應用程式(以下簡稱「應用程式」)、透過「應用程式」提供的遊戲(以下簡稱「遊戲」)、我們的網站(www.tensquaregames.com)及其子網域(以下簡稱「網站」)或我們在第三方網站或應用程式(以下簡稱「第三方平台」)上的內容, 以及其他平台、網站、產品, 及我們可能會不時提供的優惠和服務(上述所有項目合稱「**TSG服務**」)。

存取或使用「**TSG服務**」前, 您必須接受本《服務條款》並詳閱《隱私政策》。某些「**TSG服務**」可能必須註冊帳號(以下簡稱「帳號」)才能使用。

如果您透過Facebook等社群媒體網站或其他「第三方平台」(Google、Apple)存取及使用「**TSG服務**」, 請在其服務條款所規範的範圍內遵守其條款, 並按照本《服務條款》的規定使用「**TSG服務**」。

如果您不接受本《服務條款》現行版本的任一部分, 您可以終止「協議」並停止使用「**TSG服務**」。

§1

【擁有權與使用限制】

1. Ten Square Games是「**TSG服務**」的專屬擁有者。
2. 「**TSG服務**」的所有相關權利、所有權或利益, 以及「**TSG服務**」中的元素(包括但不限於任何「遊戲」、其概念、主題、物件、角色、角色名稱、故事、對白、流行語、圖片、動畫、音訊、音樂作品、視聽效果、操作方式、聊天內容文字轉錄稿、角色設定資訊、「遊戲」儲存資料, 以及在「**TSG服務**」中或與「**TSG服務**」搭配顯示及/或使用的軟體、標誌、圖像設計元素、商標、資料庫、文字、資訊、聲明、圖片、照片、設計, 及其他素材與內容、圖像、互動內容、影片與音訊內容, 外加「網站」或「應用程式」的任何基礎元素, 包括但不限於原始碼、目的碼, 以及與「網站」或「應用程式」之運作或「內容」相關的任何文件)均受法律保護。Ten Square Games保留所有權利, 包括但不限於「**TSG服務**」的所有智慧財產權或其他專屬權利。
3. 「**TSG服務**」提及的其他公司、產品或服務名稱可能為其各自擁有者的商標或服務商標。

4. 本《服務條款》的任何內容皆不應理解為授予您以下項目的擁有權：「TSG服務」或當中元素的商標、服務商標、商號、版權、其他智慧財產權或其他權利。您只能依本《服務條款》明確允許的方式使用「TSG服務」。若要進行其他「TSG服務」存取及使用行為，一律須事先獲得Ten Square Games的書面許可。

§2

[授權]

若您接受並持續遵守本《服務條款》，Ten Square Games將授予您非專屬、不可轉移、不可轉授權、可撤銷的有限授權，允許您基於自己的非商業性娛樂目的存取及使用「TSG服務」。您同意不會將「TSG服務」用於任何其他目的。此授權會在與TSG的「協議」終止時失效。

§3

[「TSG服務」的使用限制]

使用「TSG服務」時，請勿違反下列限制，否則可能會導致「帳號」和/或任何其他「TSG服務」（「遊戲」、「使用者論壇」）遭到停權或封鎖，或是造成「協議」終止。您同意在任何情況下均不會做出下列行為：

- a) 以不符合Ten Square Games客戶服務性質和範圍的方式使用這類服務，尤其是詢問其他使用者的個人資料、遊戲分數等資訊。
- b) 從事、使用或參與（直接或間接）作弊行為、漏洞、自動化軟體、機器人、作弊外掛、模組，或用於修改或干擾「TSG服務」運作的未經授權第三方軟體。
- c) 在未獲得Ten Square Games明確書面許可的情況下，修改屬於「TSG服務」的任何檔案，或是造成這類檔案遭到修改。
- d) 對「TSG服務」的正常運作造成干擾或負面影響，或是在使用「TSG服務」時，做出可能會對其他使用者的體驗造成負面影響的行為，包括勝負交易和任何其他排名操弄行為、利用「TSG服務」中的錯誤取得其他玩家沒有的不公平優勢，以及刻意濫用或違反「TSG服務」設計的任何其他行為。
- e) 干擾用於提供或支援「服務」的電腦或伺服器或使其超載，或是協助從事這類行為。
- f) 從事、協助或參與針對「TSG服務」的任何種類的攻擊，包括但不限於散布病毒、阻斷服務，或是干擾「TSG服務」或影響任何人使用「TSG服務」的其他行為。
- g) 未使用Ten Square Games提供的使用者介面，嘗試在未經授權的情況下存取「TSG服務」、為他人註冊的「帳號」，或是連結至「TSG服務」的電腦、伺服器或網路，包括但不限於規避或修改、試圖規避或修改，或是誘導或協助他人規避或修改屬於「TSG服務」的任何安全機制、技術、裝置或軟體。
- h) 發布非法、侮辱性、威脅性、猥褻、誹謗性，或是在種族、性別、宗教或其他方面令人不快或反感的「使用者內容」。
- i) 騷擾、虐待或傷害任何人（包括Ten Square Games員工和Ten Square Games客服代表），或是試圖從事、協助或引起這類行為。
- j) 使用「TSG服務」分享涉及以下行為的「使用者內容」：侵犯任何版權、商標、專利權、商業機密、隱私權、出版權或任何人士或實體的任何其他權利，或是冒用他人身分，包括但不限於Ten Square Games員工。
- k) 針對用於提供「TSG服務」的任何基礎軟體或其他智慧財產，重建、反向工程、反編譯、拆解、解譯，或試圖得出其原始碼，或是使用Ten Square Games未明確允許的方法從「TSG服務」取得任何資訊。
- l) 向「TSG服務」的其他使用者索取登入資訊、其他登入憑證或個人資料。
- m) 散布垃圾內容（例如來路不明的商業資訊）。
- n) 從事商業、廣告或促銷活動，但若已與Ten Square Games個別達成協議則不在此限。
- o) 一再傳送相同的訊息，或極頻繁傳送許多不同的訊息（洗版）。
- p) 經常且頻繁地要求退款，或是在收到退款後繼續使用「內容」，藉此濫用第三方（例如Apple、Google）的退貨政策。

§4

【使用者】

1. 若要成為「TSG服務」使用者，您必須是符合以下條件的自然人：行為目的與您的商業或職業活動無關、在註冊「帳號」時已年滿18歲或您居住地適用法律所規定的法定年齡，並擁有從事法律行為的充分能力（以下簡稱「使用者」）。
2. 選擇接受本《服務條款》及存取「TSG服務」，即表示您確認您已年滿18歲或您居住地適用法律所規定的法定年齡，並擁有從事法律行為的充分能力。
3. 您瞭解「TSG服務」所含的內容可能僅適用於年滿法定年齡的「使用者」，因此會自行承擔使用「TSG服務」的相關責任和風險。

§5

【個人資料】

1. 若要存取及使用「TSG服務」，您可能必須向TSG提供個人資料，TSG會依據《TSG隱私政策》（以下簡稱「隱私政策」）蒐集、使用及揭露這些資料。若要參閱《隱私政策》，請按[這裡](#)。
2. Ten Square Games會依據《隱私政策》中的條款處理您的個人資料。

§6

【使用「TSG服務」的技術要求】

1. 存取「TSG服務」需要硬體（包括搭載最新作業系統的Microsoft Windows或macOS電腦，或是Android或iOS行動裝置）、支援Cookie的網路瀏覽器，以及網路連線。具體來說，支援的瀏覽器類型包括：最新版本的Google Chrome、Mozilla Firefox、Microsoft Edge。為了確保「遊戲」和「TSG服務」正常運作，您可能必須安裝外掛程式，且註冊時須提供電子信箱地址。
2. 基於各種原因（包括但不限於系統安全性、穩定性和多人遊戲互通性），Ten Square Games可能必須自動更新或改善「TSG服務」，因此使用「TSG服務」的技術要求可能會隨時間改變。您同意進行這類自動更新。
3. Ten Square Games不保證您可在自己選擇的時間或地點存取或使用「TSG服務」。
4. 您可能必須為想使用的裝置安裝最新版本的作業系統，才能存取各項「TSG服務」，並確保特定「TSG服務」可正常運作。請根據裝置和相關作業系統的製造商建議安裝這類更新。
5. 透過線上、無線或其他電信服務存取「TSG服務」時，您必須承擔所有相關費用，例如瀏覽網站、傳送訊息，以及使用網路供應商或行動網路業者的數據網路服務所產生的費用。

§7

【「TSG服務」】

根據本《服務條款》，Ten Square Games可為您提供以下項目：

- a) 「使用者帳號」、
- b) 「遊戲」、
- c) 「內容」、
- d) 「使用者論壇」。

§8

【「協議」的締結、終止及履行】

1. 發生以下情況時，即表示「TSG服務」「協議」已締結：
 - a) 「帳號」、「遊戲」和「使用者論壇」：TSG向您或您的裝置提供「帳號」、「遊戲」和「使用者論壇」；
 - b) 「內容」：您建立的「訂購單」已經過確認，即您選取適當按鈕來確認產生付款義務。

2. TSG刪除「帳號」時，「帳號」、「遊戲」和「使用者論壇」適用的「協議」即終止。
3. 發生以下情況時，即應視為TSG已履行「協議」：
 - a) 提供「內容」：TSG向您提供所訂購的「內容」，讓您在遊戲中使用；
 - b) 其他「TSG服務」：您或您的裝置存取這類「TSG服務」。
4. TSG應在「協議」締結後隨即開始履行「協議」（提供「內容」或服務），但若您必須依「協議」付款，TSG應在您正確付款且TSG收到款項後開始履行「協議」。若為提供「內容」，這最多可能需要24小時。
5. 若TSG未能履行本《服務條款》第§8(3)條所述的義務，您可要求TSG履行這項義務。在這類情況下，TSG應進行盡職調查以履行義務，而不無故拖延，或是超出依個案情況與您達成共識的額外時限。

§9

【「帳號」】

1. 若要使用「TSG服務」，您可能必須直接在個別「TSG服務」中或Facebook、Google或Apple等「第三方平台」上註冊「使用者帳號」（每個皆為「帳號」）。
2. 若要直接註冊，請填寫電子表單並提供所要求的資料，特別是電子信箱地址。透過傳送至該電子信箱地址的驗證連結驗證地址後，系統就會建立「帳號」。
3. 若您透過「第三方平台」註冊或存取特定「TSG服務」，則在您的個人資料經過驗證且您登入該平台後，系統隨即會建立「帳號」。
4. 若要直接註冊，您必須設定使用者名稱和密碼（以下簡稱「登入資訊」）。您隨時可在「帳號」中變更使用者名稱和密碼。
5. Ten Square Games保留權利，可在您違反法律、風俗習慣或本《服務條款》的情況下隨時刪除或復原任何使用者名稱（包括「使用者帳號」），尤其是當您設定了猥褻、令人反感或歧視性使用者名稱或「帳號」名稱時。
6. 您必須將「登入資訊」保密。
請勿與任何人分享「帳號」或「登入資訊」，或是允許他人存取您的「帳號」或從事可能會危害您「帳號」安全的任何其他行為。若您發現或合理懷疑有安全性問題（包括但不限於「登入資訊」遺失、遭竊，或遭人在未經授權的情況下揭露），您必須立即通知Ten Square Games並變更您的「登入資訊」。
7. 您不得使用任何其他「使用者」的「帳號」。
8. 若您的「帳號」或密碼因您的緣故經他人使用，並導致您有所損失，TSG概不負責。
9. 針對未經授權使用您的「帳號」的任何相關問題，您可以透過「網站」的「支援」專區或「帳號」的「協助」專區傳送電子郵件給TSG。
10. 每位「使用者」在單一「服務」中一次只能有一個「帳號」，但若Ten Square Games同意您針對屬於「TSG服務」的各項「服務」使用一個共用「帳號」，則不在此限。
11. 您不得購買、販售、租借或贈予「帳號」、使用偽造身分或偽造資訊建立「帳號」、代替您以外的人建立「帳號」，或是試圖從事上述行為。
12. 您可在「帳號」中進行購買交易及付款。您在此聲明您可使用與「帳號」連結的付款方式。您必須遵守「帳號」適用的任何規則，包括付款與購買交易規則。
13. 您可以在「帳號」中儲存某些資訊（尤其是與「遊戲」過程相關的資訊），以及上傳個人識別圖片（以下簡稱「頭像」）和「使用者內容」。
14. 您瞭解並同意您不具有「帳號」擁有權，且與「帳號」相關的所有權利均為TSG所擁有。若是基於安全性因素，或是為了行使TSG的擁有權、妥善提供任何「服務」，或刪除違反法律、風俗習慣或本《服務條款》的「使用者內容」，因而有必要登入及操作您的「帳號」，Ten Square Games有權利採取這類行動。

§10

【「遊戲」】

1. Ten Square Games會向「使用者」提供「遊戲」。若要玩「遊戲」，您需要可授權您免費進行「遊戲」的「帳號」。

2. 您無權自行更新「遊戲」或修正任何錯誤。若您發現錯誤，請立即透過第§25節所述的支援管道或其他方式向Ten Square Games回報。
3. 「遊戲」的詳細說明、規則和「內容」皆包含在「遊戲」中。
4. Ten Square Games保留權利，可基於稅務、經濟效益或開發策略方面的因素終止提供特定「遊戲」。在這類情況下，TSG應致力及時向您告知這類決定，並遵循第§20節所述的程序終止提供「遊戲」。

§11

【「內容」】

1. 「內容」指的是「遊戲」中提供給「使用者」的特殊選項，具體來說包括物品、升級項目和虛擬貨幣(以下簡稱「遊戲貨幣」；這些項目合稱「內容」)。「內容」可能會因「遊戲」而異。
2. 「內容」可透過以下方式取得：a)在遊戲過程中獲得；b)由TSG免費給予；c)付費購買，實際費用可能會隨時間改變(增加或減少)。
3. 適用費用會在「遊戲」中與相關「內容」一併顯示。費用包含所有適用稅金，尤其是加值稅。
4. Ten Square Games保留權利，可隨時變更「遊戲」中「內容」的定價。
5. 「內容」可使用真實貨幣購買、由TSG給予，或在遊戲過程中獲得，但本身不具有任何現金價值。「遊戲貨幣」完全不得轉移，也不具有實際價值。
6. 若要購買「內容」，您不得使用金錢以外的真實貨幣工具、商品，或是由Ten Square Games或他方提供且具有貨幣價值的其他物品。您只能在「遊戲」中依「遊戲」規則使用「內容」。若「遊戲」規則允許您使用「內容」(尤其是「遊戲貨幣」)購買「遊戲」中的其他「內容」(尤其是物品或升級項目)，這類購買行為並不構成現實生活中的交易。針對在「TSG服務」外部進行的這類交易，Ten Square Games概不負責。
7. 您同意不向TSG以外的任何人或實體(包括但不限於其他「使用者」或第三方)販售、交易、購買或轉移「內容」，或是透過任何其他方式以「內容」換取真實貨幣或實際商品。
8. 您所購買、在遊戲過程中獲得，或TSG給予的任何「內容」，皆是以有限、個人、不得轉移且不得轉授權的方式授權給您，且只能在「遊戲」中用於非商業用途。
9. 您可使用「應用程式」中提供的方式付費購買「內容」，包括使用信用卡、電子銀行轉帳，或是透過Apple、Google或其他類似帳號付款。若要進行付款，您可能必須接受所選付款方式適用的條款及細則，包括適用的額外付款手續費。TSG並非付款服務供應商，針對付款服務供應商的服務可能出現的任何與購買交易相關的問題，TSG概不負責。若要進一步瞭解付款事宜，請參閱第§13節。
10. 若您用盡、遺失、損壞、刪除或以不當方式使用「內容」，或是因與Ten Square Games無關的外部因素導致遊戲受到干擾或「遊戲」提前終止，並造成「內容」用盡、遺失、損壞、刪除或以不當方式使用，Ten Square Games概不負責。

§12

【購買「內容」】

1. 您24小時全天候都可建立「內容」的「訂購單」。
2. 您必須選取要購買的「內容」類型和數量，以及要使用的付款方式(以下簡稱「訂購單」)。「訂購單」是您針對我們提供的特定「內容」給予的報價。
3. 建立「訂購單」前，您可以查看簡短的「內容」描述和付款金額，瞭解所訂購的「內容」。
4. 您必須事先支付「訂購單」的金額。
5. 在您按下「訂購並付款」按鈕(或其他對等按鈕)進行確認前，您可以修改「訂購單」。
6. 在您選擇付款方式並選取適當按鈕，確認您必須承擔付款義務後，系統可能會將您重新導向至外部付款服務供應商的網站來進行付款。
7. 若接受報價，TSG會傳送確認電子郵件至您的電子信箱地址，並/或透過「遊戲」中的通訊工具確認交易。
8. 當您在「帳號」中收到「內容」時，即表示TSG已履行「內容」提供義務。
9. 收到「內容」後，您隨時可在「遊戲」中使用「內容」，直到「遊戲」或「內容」提供「協議」終止或廢除的日期(以下簡稱「有效期」)為止。

§13

[付款]

1. 您在此聲明您具有所選付款方式的使用授權，且您提供的付款資訊皆正確屬實。
2. 針對使用所選付款方式進行的購買交易，您授權TSG和/或適用的付款服務供應商向您收取相關費用。您必須及時更新所有付款資訊，確保這些資訊符合現況、完整且正確（例如變更帳單地址、信用卡號碼或信用卡到期日）。此外，若您的信用卡已取消、遺失或遭竊，或是您的付款方式有安全之虞，您必須立即通知我們和相關的付款服務供應商。
3. 任何適用費用均應事先支付，且在特定「TSG服務」的「協議」履行完畢後，這些費用無論全部還是部分原則上均不得退款。尤其是當TSG依據本《服務條款》向您提供「內容」後，即表示「內容」付款原則上已不可改變且不得退款。
4. 由於您可用的每個付款方式都需要指派給您的個人轉帳授權，因此除非我們在轉帳前獲知疑似或實際發生的安全性問題，否則我們會將來自您「帳號」或行動裝置的每個付款作業視為由您所進行。
5. 若您透過「第三方平台」（例如App Store、Google Play）購買「內容」，則交易是由第三方處理，並受其條款及細則所規範。因此，我們對於交易的進行方式沒有控管權，且針對您的購買交易，我們可能只會取得極有限的相關資訊。我們可能無法滿足您的期望，為您提供消費紀錄資訊。

§14

[更新與修改]

1. TSG可修正、更新或修改「TSG服務」（以下簡稱「更新」）。具體來說，TSG可能會在「更新」時進行的作業包括但不限於：修改「TSG服務」或「內容」、改善「TSG服務」或「內容」的安全性、變更或改善「TSG服務」或「內容」的可用性和其他屬性，包括視需要進行修改，確保「TSG服務」符合本《服務條款》規定。我們保留權利，可在「更新」時暫時停止提供「TSG服務」，但會盡力讓「TSG服務」盡快恢復運作。
2. Ten Square Games保留權利，可基於稅務、經濟效益或開發策略方面的因素終止提供特定「TSG服務」。在這類情況下，TSG應致力及時向您告知這類決定，並遵循第§20節所述的程序終止提供「TSG服務」。
3. TSG應根據本《服務條款》所載的規定（包括第§24節的規定）向您告知「更新」相關事宜。
4. 您瞭解您可能必須進行某些「更新」，確保「TSG服務」可正常運作。在這類情況下，您必須視需要按照TSG提供的指示和建議安裝「更新」。若您已獲知TSG提供「更新」以及未安裝「更新」的後果，但並未在合理時間內依「協議」安裝該「更新」，導致「TSG服務」不符合「協議」規範，則Ten Square Games概不負責。
5. 我們提供給您的「TSG服務」原則上是「協議」締結時的最新版本。不過，「TSG服務」會持續得到改進，尤其是為了滿足「使用者」的期望。因此，TSG保留權利，可在已事先告知您的情況下，向您提供「TSG服務」的新測試版本。
6. Ten Square Games隨時有權透過「更新」管理、調整、修改、控管或刪除「內容」。這類「更新」適用於「遊戲」中可供購買的「內容」，和/或您已購買且仍處於「有效期」（請見第§12(9)條的定義）的「內容」。Ten Square Games應在進行變更的14天前及時向您告知這類重大變更（尤其是變更內容和時間），讓您有機會使用已購買但尚未實際使用的「內容」。Ten Square Games可自行決定是否要針對受到管理、調整、修改、控管或刪除的「內容」提供退款或替換品，替換方式為在同一個「遊戲」中給予您新的或不同的「內容」。若已達成上述資訊要求，則在「更新」日期後，TSG不應針對受到管理、調整、修改、控管或刪除的「內容」提供退款。不過，您仍保有本《服務條款》第§14(7)條所述的終止權。
7. 您瞭解TSG有權進行「更新」，且「TSG服務」是可能會隨時間改變的產品（例如為了在娛樂、經濟效益等面向之間達到平衡而改變概念、美術或業務走向），因此我們可能會新增、刪除、修改或取代某些「TSG服務」。若TSG計劃進行的變更可能會對您存取或使用「TSG服務」造成重大負面影響，則TSG應向您告知。相關資訊應及時傳送給您。若有這類變更，您可在變更後或TSG告知變更事宜後的30天內終止「協議」，而不另行通知。若TSG

讓您有權以符合「協議」的形式，免費原樣保有受變更影響的「TSG服務」，則不適用前述權利。

§15

【「使用者內容」】

1. 「使用者內容」指的是您或其他「使用者」透過「TSG服務」上傳或傳輸的任何通訊內容、圖片、音訊，以及所有內容、資料和資訊，包括但不限於聊天文字內容。
2. 若在使用「TSG服務」時上傳或傳輸任何「使用者內容」，即表示您確認、聲明及擔保這類上傳或傳輸的內容：
 - a) 不具機密或誤導性；
 - b) 並未違反任何法律或合約限制，也並未侵犯其他第三方權利，且若「使用者內容」中含有第三方的個人資訊或智慧財產，您已獲得該第三方的授權；
 - c) 不含任何病毒、廣告軟體、間諜軟體、蠕蟲或其他惡意程式碼。
3. 針對「使用者」上傳任何「使用者內容」的行為，Ten Square Games概不負責。此外，Ten Square Games不負責監控「TSG服務」中的不當「使用者內容」或行為。
4. 若要使用「TSG服務」，您必須自行承擔相關風險。使用「TSG服務」時，您可能會接觸到令人反感、猥褻或不符合您期望的「使用者內容」。
5. 針對您透過「TSG服務」發布的資訊、在與「TSG服務」相關的情況下發布的資訊，以及您與他人分享的資訊，您必須全權負責。
6. 若您傳送垃圾內容(例如來路不明的商業資訊)，Ten Square Games保留權利，可暫時或永久禁止您在「TSG服務」中傳送訊息。

§16

【「使用者論壇」】

1. 「使用者論壇」是與「帳號」或「遊戲」一併提供的區域、網站或功能(包括但不限於討論區、留言板、網誌、聊天室或個人傳訊功能)，可讓您上傳、傳輸、張貼、展示、建立、發布和/或查看「使用者內容」，並/或與其他「使用者」溝通、分享或交流「使用者內容」。
2. 您需要「帳號」才能使用「使用者論壇」。
3. 您瞭解「使用者論壇」和當中的「使用者內容」是用於進行公開交流，而非私人交流。此外，您也瞭解其他「使用者」可查看您透過「使用者論壇」上傳、發布、傳輸、溝通、分享或交流的內容，因此針對這類訊息或貼文，您無法保有任何隱私。
4. Ten Square Games無法保證其他「使用者」不會使用您分享的想法和資訊。因此，若您有想要保密且/或不想讓他人使用的想法或資訊，請勿在「TSG服務」中發布。Ten Square Games不負責評估或使用您選擇上傳的想法或資訊，或是針對這些內容為您提供補償。
5. 針對您透過「使用者論壇」上傳、發布、傳輸、溝通、分享或交流的「使用者內容」，以及上傳或發布這些內容的後果，您必須全權負責。
6. Ten Square Games不會時常管理「使用者論壇」，也沒有這類義務，但保留檢查所發布「使用者內容」的權利。若論壇上出現猥褻、令人反感、歧視性、違反法律或本《服務條款》、離題(OT)、重複或僅包含表情符號的「使用者內容」，Ten Square Games可將其刪除、修改或轉移。若您傳送的「使用者內容」不符合本《服務條款》所述的規則，Ten Square Games可能會警告您。Ten Square Games可能會基於某些原因關閉討論串。
7. 使用者可透過Facebook或Twitter等「第三方平台」提供的論壇、群組等功能進行交流。這類論壇不屬於「TSG服務」涵蓋的範圍，並適用這類「第三方平台」的使用條款。

§17

【TEN SQUARE GAMES的授權】

1. 您在此向Ten Square Games授予不可撤銷、永久、可轉移、免權利金、可在全球範圍內轉授權和轉讓的授權和權利，允許Ten Square Games以任何方式實際複製、重製、調整、改

編、修改、製作、商業化、發布、散布、販售、授權、轉授權、轉移、租借、傳輸、公開展示、公開表演、播送、使用電信裝置向大眾說明、播映、表演、在線上輸入及使用您的「使用者內容」和所有衍生作品、針對這些內容建立衍生作品和提供電子存取權，以及將這些內容儲存在電腦上。

2. 無論您的「使用者內容」是否有經過修改，您不得行使將「使用者內容」標上自己姓名或暱稱的權利，以及/或您針對「使用者內容」所具有的著作人格權。
3. Ten Square Games不會針對您的「使用者內容」聲明擁有權，且本《服務條款》的內容皆不會限制您所具有的「使用者內容」使用權。Ten Square Games沒有義務監控或落實您所具有的「使用者內容」智慧財產權。

§18

【使用者互動】

針對您透過「TSG服務」與其他「使用者」或他方進行的互動，您必須全權負責。Ten Square Games保留涉入潛在爭議的權利，但並無這類義務。此外，針對「使用者」之間的爭議，Ten Square Games不承擔任何默示或明示的監控責任。

§19

【使用者終止使用「TSG服務」】

1. 您隨時可任意終止使用「TSG服務」，且這類決定會立即生效。
2. 若要終止使用「TSG服務」，請透過「網站」的「支援」專區或「帳號」的「協助」專區傳送訊息，與Ten Square Games聯絡。若您透過上述方式向Ten Square Games說明這類資訊，即表示您選擇終止「協議」，停止由Ten Square Games提供「帳號」服務和相關「TSG服務」的存取權。
3. 終止「TSG服務」後，Ten Square Games應刪除「帳號」。不過，您瞭解Ten Square Games在刪除「帳號」後，仍可依據《隱私政策》所述的條款和目的處理您的個人資料，尤其是用於提出聲明、針對任何聲明進行辯護，或是履行Ten Square Games的法律義務。

§20

【TSG暫停或終止提供「TSG服務」】

1. Ten Square Games可基於下列重要原因，在已提前14天通知您的情況下終止與您締結的「協議」：
 - a) 對於Ten Square Games與您彼此的權利和義務（尤其是關於提供數位內容與服務，以及依據本《服務條款》所述的電子方式提供服務）做出規範或造成影響的法律有所異動、因法院裁決、判決、建議，或相關主管機關或機構的規範導致對這類提供行為的解讀有所異動，以及影響您與Ten Square Games之間關係的法律有所異動；
 - b) 「TSG服務」的提供範圍和方式有所異動，或是因技術或科技因素導致「TSG服務」的範圍有所異動；
 - c) Ten Square Games推出新「內容」或終止現有「內容」，導致「TSG服務」的提供範圍有所異動；
 - d) 特定「遊戲」、「內容」或任何其他「TSG服務」因稅務、經濟效益或TSG開發策略方面的因素而停止；
 - e) Ten Square Games合作對象的合約或服務條款經過修訂，導致「TSG服務」的提供方式有所異動；
 - f) 您在使用「TSG服務」時違反本《服務條款》（尤其是第§3節所述的「TSG服務」使用限制相關條款）或法律，或是因您使用「TSG服務」而發生違反本《服務條款》或法律的情形；
 - g) 您已至少一年未在特定「遊戲」中活動。
2. 若認為有以下情形，Ten Square Games可將「帳號」停權：

- a) 您在使用「TSG服務」時違反本《服務條款》第§3節所述的「TSG服務」使用限制或法律，或是因您使用「TSG服務」而發生違反前述使用限制或法律的情形；
 - b) 您故意從事會對其他「使用者」、第三方或Ten Square Games造成危害的不當行為。
3. Ten Square Games可視需要將「帳號」停權一段時間，以便判定發生上述情形的原因，但最多不得超過14天。
 4. Ten Square Games可基於下列重要原因，在已提前14天通知您的情況下封鎖「帳號」並終止「協議」：
 - a) 您在使用「TSG服務」時違反本《服務條款》(尤其是第§3節所述的「TSG服務」相關限制)或法律，或是因您使用「TSG服務」而發生違反本《服務條款》或法律的情形；
 - b) 您故意從事會對其他「使用者」、第三方或Ten Square Games造成危害的不當行為。
 5. 終止提供「TSG服務」後，您就無法存取「帳號」、您在「TSG服務」中的使用者名稱和形象，以及您使用相關「TSG服務」時所獲得或購買的任何好處、權限或物品，包括「內容」。Ten Square Games沒有義務針對這類損失或結果向您提供補償。
 6. 若TSG因「使用者」的行為而終止「協議」，則Ten Square Games保留拒絕向該「使用者」提供「TSG服務」的權利。

§ 21

[責任]

1. 您必須負責確保用於使用「TSG服務」的數位環境符合「協議」或他處(例如通知、「帳號」或相關「TSG服務」)中定義的技術要求。
2. 若「TSG服務」無法使用或無法正常運作，您必須與TSG合作，確認原因是否出在您的數位環境，例如您的裝置或網路連線。TSG應使用對「使用者」影響程度最小的技術性措施。
3. Ten Square Games應盡力確保「TSG服務」符合「協議」規範。您確實瞭解，如果Ten Square Games無法依據「協議」提供「TSG服務」，或是這樣做會產生過多成本，則Ten Square Games可拒絕依據「協議」提供「TSG服務」。
4. 在不影響適用法律所賦予您之權利的情況下，除了「協議」所述的責任，Ten Square Games不提供任何(額外)明示或默示擔保，包括擔保您隨時可在任何地方存取或使用「TSG服務」，或「TSG服務」不含任何錯誤並可持續正常運作(但我們會盡力做到這一點)。Ten Square Games一律遵守適用法律，且不會排除適用法律賦予「使用者」的任何權利。
5. 本《服務條款》中的條款不會排除或限制適用法律賦予您的任何權利。

§22

[解除權]

1. 您有權在「協議」締結後的14天內，任意解除「協議」(適用於與處理「帳號」、提供「遊戲」，以及提供其他「TSG服務」相關的「協議」)，且除了法律規定的費用以外無須支付任何其他費用。
2. 若要行使「協議」解除權，請向Ten Square Games提交解除通知。您可以填寫本《服務條款》附錄1中的「協議」解除表單來提交解除通知。即使這樣做，您仍有權提交任何其他具約束力的通知，說明您的解除決定。
3. 解除通知應包含用於識別您身分與「協議」的必要資訊：至少要提供使用者名稱、使用者ID(UID)、電子信箱地址、「協議」類型和「協議」主題。
4. 請透過「網站」的「支援」專區或「使用者帳號」的「協助」專區傳送解除通知。
5. 只要在「協議」解除期限前傳送通知，即未超出解除通知的提出時限。
6. 若您解除「協議」，則視同未締結「協議」。TSG應在獲知您決定解除「協議」當天算起的14天內，退還您支付的所有款項，而不無故拖延。除非您明確同意透過其他方式退款，且該退款方式不會導致您須支付額外費用，否則相關款項應透過您當初選擇的付款方式退還給您。若您因「TSG服務」不符合「協議」規範而解除「協議」，則TSG只應針對不符合「協

議」規範的「TSG服務」，以及解除「協議」後不必再提供的「TSG服務」，退還相對應的部分款項。

7. 若在開始提供「TSG服務」前，您已獲知一旦開始使用「TSG服務」即無權解除「協議」，則您可同意我們在「協議」締結後隨即完整提供「TSG服務」。若您同意這麼做，您將無權解除「協議」，因為TSG已提供特定服務。
8. Ten Square Games在此聲明，若您透過「第三方平台」存取「TSG服務」（例如從App Store或Google Play下載行動應用程式），這類活動以及您的「應用程式」存取協議解除權（如適用）皆適用該平台擁有者（分別為Apple和Google）的規範。

§23 [申訴]

1. 您可針對本《服務條款》所述的「TSG服務」提出申訴（以下簡稱「申訴」）。若您針對「TSG服務」不符合「協議」規範的情形提出申訴，我們會依據適用規定（包括本《服務條款》第§23(2)至§23(7)條的規定）審查「申訴」。
2. 若從TSG的聲明或相關情況可清楚判斷TSG不會提供「內容」或「服務」（例如TSG未在14天內提供「內容」或「服務」，也並未與您聯絡），您可以解除「協議」，而不另外要求TSG提供「內容」或「服務」。若您已與TSG做好安排，或是從相關情況可清楚判斷TSG不會在對您至關重要的時限內提供「內容」或「服務」，您也有權解除「協議」。
3. 若「TSG服務」不符合「協議」規範，您可以透過「申訴」要求TSG依據「協議」提供「TSG服務」。若要求有其正當性，TSG應在您向TSG妥善告知這類不合規情事後的合理時間範圍內（通常是14天），依據「協議」提供「TSG服務」。TSG應負責處理相關程序，依據「協議」提供「TSG服務」，而不對您造成過多不便。不過，TSG可能會請您在這方面進行配合，尤其是向TSG提供TSG所要求的必要資訊（特別是第§23(9)條所述的資訊）。在依據「協議」提供「TSG服務」的過程中，TSG應考量「TSG服務」的性質和預期用途。
4. 若TSG未能依據「協議」提供「TSG服務」，或是未能履行上方第§23(3)條所述的義務，您可以要求降價，或是解除與該「TSG服務」相關的「協議」。在以下情況下，您也具有上述權利：
 - a) 根據「協議」提供「TSG服務」無法實現，或是這樣做會產生過多成本。評估是否會產生過多成本時，TSG會考量個案的各種情況，尤其是不符合「協議」規範一事的影響程度，以及相關不合規「TSG服務」的價值。
 - b) TSG在考量「TSG服務」的性質和預期用途後，並未按照上方第§23(3)條的規定（即您在向TSG告知不符合「協議」規範之後的合理時間範圍內採取行動，且不會對您造成過多不便）依據「協議」提供相關「TSG服務」。
 - c) 雖然TSG已嘗試依據「協議」提供「TSG服務」，但「TSG服務」依然不合規。
 - d) 「TSG服務」不符合「協議」規範一事影響甚鉅，足以證明降價或「協議」解除要求的正當性，而不必行使權利，要求TSG按照第§23(3)條的規定依據「協議」提供「TSG服務」。
 - e) 從TSG的聲明或相關情況可清楚判斷TSG不會按照第§23(3)條的規定，依據「協議」提供「TSG服務」。
5. 若您要求降價，則其與「協議」產生價格的比例必須跟不合規「TSG服務」價值與合規「TSG服務」價值的比例相同。若我們僅提供部分「TSG服務」，或是以持續的方式提供「TSG服務」，降價幅度也應考量「TSG服務」不合規的時間長度。
6. 若我們是因為您支付相關款項而提供「TSG服務」，且不符合「協議」規範一事影響輕微，則您不得解除與「TSG服務」相關的「協議」。
7. 若您解除「協議」，TSG可禁止您進一步使用「TSG服務」，尤其是封鎖您的「TSG服務」存取權或「帳號」。
8. 若要提交「申訴」，請透過「網站」的「支援」專區或「使用者帳號」的「協助」專區傳送訊息。
9. 「申訴」應至少包含使用者名稱、使用者ID (UID)、電子信箱地址、「申訴」主題、可證明「申訴」合理性的相關情況資訊，以及「使用者」預期的解決方法。

10. Ten Square Games必須在「申訴」提交日算起的14天內盡快審查並回應「申訴」。
11. 若您有提供電子信箱地址，TSG會將「申訴」回應傳送至該地址。若未提供，TSG應使用其他方式與您聯絡，尤其是透過「帳號」聯絡。
12. 為了遵守2013年5月21日歐洲議會和理事會524/2013號EU法規（內容是關於消費者爭議的線上爭議解決方式），以及修訂性質的2006/2004號EC法規和2009/22/EC指令（消費者線上爭議解決法規），TSG在此提供歐洲執委會的線上消費者爭議解決實體網站連結：<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>。
13. Ten Square Games並未承諾透過ADR（替代爭議解決）實體解決與消費者之間的爭議。若您對我們的「申訴」回應或解決方法不滿意，可以向管轄法院提出訴訟。

§24

[通知]

1. 除非本《服務條款》另有說明，否則Ten Square Games與您應透過電子通訊管道聯絡（包括提供任何通知、資訊和聲明）。
2. 您可以透過「網站」的「支援」專區或「帳號」的「協助」專區聯絡Ten Square Games。
3. Ten Square Games可透過電子信箱地址（若有提供）和「帳號」中可用的通訊管道與您聯絡，且若您接受本《服務條款》，即表示您瞭解並同意我們這麼做。
4. Ten Square Games會傳送郵件至與「帳號」連結的電子信箱地址，或透過「帳號」中可用的通訊管道，向您提供法律要求的資訊。若Ten Square Games未取得您的電子信箱地址（尤其是當您透過「第三方平台」使用「TSG服務」時）、您的電子信箱地址無效或已取消，或是基於其他原因無法透過電子郵件與您聯絡，Ten Square Games應使用「帳號」中可用的通訊管道。

§25

[技術支援]

1. Ten Square Games會向「使用者」提供客戶服務。
2. 如需客戶服務，您可以透過「網站」的「支援」專區或「帳號」的「協助」專區聯絡Ten Square Games。
3. 客戶服務為免費，且無論是否有註冊「帳號」都可使用。
4. 針對Ten Square Games的「TSG服務」提供情形，您可以就任何相關面向提出要求，尤其包括但不限於：
 - a) 無法存取「遊戲」、「帳號」或任何其他「TSG服務」；
 - b) 「遊戲」或「帳號」中的技術問題；
 - c) 付款轉帳問題。
5. 我們會致力盡快回覆。

§26

[可分割性]

您與Ten Square Games同意，若具法定管轄權的法院判定本《服務條款》的任何條款全部或部分違法或無法執行，則針對這類法院的管轄區，該條款只有在符合以下條件的情況下才無法執行：經判定為無效或無法執行，而不會影響其在其他管轄區的有效性或可執行性，也不會影響本《服務條款》的其他條款（其他條款應保持完全有效）。

§27

[不構成拋棄權利]

1. 即使Ten Square Games未能要求或強制您嚴格遵守本《服務條款》的任何條款，或是行使本《服務條款》賦予的權利，亦不得解釋為Ten Square Game拋棄或放棄後續要求或援引這類條款的權利。

2. 除非本《服務條款》另有具體明文規定，否則Ten Square Games的任何陳述、聲明、同意、權利拋棄或其他疏忽行為皆不應視為對本《服務條款》的修改，亦不具有法律效力，但若有相關書面紀錄，且當中包含您與妥善委任的Ten Square Games主管雙方的手寫簽名，則不在此限。

§28 [不可抗力]

若因超出Ten Square Games或您控制範圍的因素，導致未在時限內或無法履行本《服務條款》規定的義務(包括但不限於超出Ten Square Games或您控制範圍的意外情況或因素導致無法履行「協議」)，則Ten Square Games或您無須承擔任何責任。這類因素包括天災、戰爭、恐怖主義行為、暴動、禁令、民政或軍事主管機關的行為、火災、水災、意外事故、罷工，或是運輸設施、燃料、能源、人力或原料短缺。

§29 [修訂]

1. Ten Square Games保留權利，可隨時基於至少下列其中一個有效原因修訂本《服務條款》：
 - a) 對於Ten Square Games與您彼此的權利和義務(尤其是關於提供數位內容與服務，以及依據本《服務條款》所述的電子方式提供服務)做出規範或造成影響的法律有所異動、因法院裁決、判決、建議，或相關主管機關或機構的規範導致對這類提供行為的解讀有所異動，以及影響您與Ten Square Games之間關係的法律有所異動；
 - b) 因技術或科技因素導致「TSG服務」的提供方式有所異動；
 - c) 新「TSG服務」推出或現有「TSG服務」終止導致「TSG服務」的提供範圍或方式有所異動；
 - d) Ten Square Games合作對象的合約或服務條款經過修訂，導致「服務」的提供方式有所異動；
 - e) 排除《服務條款》內容在解讀方面的不確定性和模稜兩可之處；
 - f) 某項「TSG服務」中的功能有所異動、發展或遭到刪除，或是必須配合這類功能的更新調整本《服務條款》；
 - g) 「TSG服務」進一步在新平台上推出；
 - h) 本《服務條款》提及的Ten Square Games企業詳細資料有所異動。
2. 若本《服務條款》經過修訂，Ten Square Games應向您告知，並將修訂版《服務條款》內容發布在「網站」上提供給您；若您有「帳號」，則應一併將修訂版《服務條款》內容傳送至與「帳號」連結的電子信箱地址，或是在「帳號」中提供給您。若Ten Square Games未取得您的電子信箱地址(尤其是當「使用者」透過「第三方平台」使用「TSG服務」時)、您的電子信箱地址無效或已取消，或是基於其他原因無法透過電子郵件與您聯絡，Ten Square Games應透過「使用者帳號」向您提供修訂版《服務條款》內容。
3. 《服務條款》修訂內容會在「使用者」收到修訂通知的7天後生效。若您不接受經過修訂的《服務條款》，您有權在經過修訂的《服務條款》生效前，透過「網站」的「支援」專區或「帳號」的「協助」專區終止「協議」，而不另行通知。
4. 如果我們必須根據法律、法院判決或相關主管機關的類似行為，以快於上方第§29(3)條規定的速度修訂《服務條款》，Ten Square Games應通知您。通知應包含我們之所以要這麼快進行修訂的原因，以及修訂內容的生效日期。

§30 [其他]

1. 如需《服務條款》的現行版本，請前往：[服務條款](#)。

2. 在適用法律的允許範圍內，TSG的註冊辦公室應視為依據本《服務條款》提供服務的地點。
3. 本「協議」應完全受波蘭共和國法律的規範。
4. 在最大的可能範圍內，衝突法條款應受到排除，且波蘭法院具有專屬管轄權。
5. 即使本《服務條款》的任何部分經判定為無法執行，也不應影響本《服務條款》其他部分的可執行性。
6. 在本《服務條款》所涵蓋的範圍內，本《服務條款》自本文註明之日期起應取代Ten Square Games先前的任何相關安排。

《服務條款》附錄1

「協議」解除表單範本

(只有想要解除「協議」的使用者須填寫並提交這份表單)

- 收件者:

Ten Square Games SA, ul.Traugutta 45,
50-416 Wrocław, Poland (波蘭)

電子信箱地址: support_pl@tensquaregames.com

- 我/我們*在此解除提供以下服務的協議
- 協議締結^(*)/收到日期^(*)
- 使用者名稱或使用者ID (UID)
- 消費者地址
- 消費者簽名 (只有以紙本形式傳送表單時需要)
- 日期

^(*)請視情況刪除。